

创新服务模式 拓宽服务范围 挖掘服务深度

昌平人力社保局画出人才服务“同心圆”

□本报记者 张晶 通讯员 许岩 薄璐

“来昌平工作时间不长，但政府部门把服务做到了我们心坎里，帮我们办最急迫的事，解决我们的后顾之忧。”谈及对昌平区人才服务的感受，孙彦宁道出了自己的内心感受。

创新发展，人才优先。在深入开展“能力提升年”主题活动期间，昌平区人力社保局始终坚持问题导向，回应人才所需，在引才聚才、人才保障、服务发展等方面，做优做实做细人才服务工作，为区域高质量发展厚植人才优势。

现场办公解重点企业燃眉之急

对于孙彦宁的切身感受，还要从今年4月底说起。当时，北京石头世纪科技股份有限公

司正式迁入昌平区，孙彦宁作为产品部的战略分析师，是公司成立以来的核心人才。在之前的一次调研问询过程中，昌平区人力社保局得知因孙彦宁的子女即将升学，需要办理北京市工作居住证，但由于昌平区二季度北京市工作居住证需求申报已结束，赶不上入学材料提交的最后期限。“如果没有工作居住证，孩子上学会受很大影响。”这让孙彦宁心急如焚。

时间紧迫，鉴于此，昌平区人力社保局启动专项渠道，由局长齐俊国带领主管领导及相关科室负责人，按照“一事一议”的方式直接到企业现场召开局务专题会，顺利解决了孙彦宁的燃眉之急，石头科技公司其他2名核心人才的办证需求也一并得到了解决。

送“证”上门为外籍人才提供便利

今年3月，生命科学园入驻企业维泰瑞隆（北京）生物科技有限公司外籍高级副总裁顺利拿到了外籍人才工作许可和工作类居留许可，成为昌平区

首个“两证联办”业务的申请人。“以往也给其他外籍人才办理过这类业务，这次的办理时限缩短了三分之一，办理次数减少一半，更方便的是，受理大厅直接搬到了园区，不用再跑远路了。”该企业人力资源部相关负责人介绍。

助力“两区”建设，昌平区人力社保局的服务从未停止。自“两证联办”窗口推广实施以来，昌平区人力社保局加强部门协同配合，联合公安昌平分局出入境部门开展“一站式服务”，最大限度为在京就业的外籍人才提供便利，全方位助力首都经济社会高质量发展。

依托最新成立的自贸试验区（生命园）人力资源综合服务站，昌平区人力社保局在“两证联办”的基础上，主动向前一步，送“证”上门，问需于企，详细了解外籍人才在昌平工作和生活的情况以及未来规划，精准对接外籍人才实际需求，统筹服务要素供给，在就业、人才、社保、劳动关系等人社领域提供管家式服务。

“我们还以生命园自贸试验区为核心，在服务入园企业

的同时，将服务半径拓宽到华北电力大学、北京农学院等多所驻昌高校，提升服务外籍人才的‘昌平温度’。”昌平区人力社保局相关负责人表示，今年以来，共为美国、加拿大、英国、俄罗斯等28个国家的79名外籍人才办理工作许可，累计服务42家在昌用人单位。

惠企政策助核心人才扎根昌平

孩子有学上、家人有房住，这大概是大多数“北漂人”共同的心声。在北京卓诚惠生生物科技股份有限公司工作多年的王晓艳，目前是企业的研发总监，曾带领团队成功获得北京市首个国家药监局医疗器械注册证，研发出的新冠核酸检测试剂盒日产能可达20万份以上。作为一位母亲，女儿在京入学也是王晓艳最大的心愿。

在一次企业例行走访中，昌平区人力社保局了解到王晓艳的实际困难，第一时间对企业与个人在人才引进方面的条件进行了核实与认定，并提供了政策指导，最终为王晓艳办

理完成落户手续，其女儿作为随迁人员在京落户并顺利就读于一所心仪的公立小学。

昌平区人力社保局积极用好足各类人才政策，为生物医药、智能制造等主导行业加快引进高层次人才提供坚实支撑。在人才引进方面，通过昌平区人力资源公共服务系统、“昌平就业”微信公众号等平台，及时发布2023年度人才引进需求申报通知，累计阅读量达1200余人次；在线上渠道的基础上，依托各类专场招聘会，现场提供人才引进等相关人才政策解答、引进业务办理流程指导。在人才公租房保障方面，坚持优先支持产业发展、优先面向重点功能区开展区级分配工作，全力确保已分配房源充分服务于生物医药、科技创新等主导产业的企业和人才。

助企服务正当时，接下来，昌平区人力社保局将继续深入开展“能力提升年”主题活动，充分发挥人才引进、工作居住证、人才公租房等政策引才聚才效能，画出人才服务最大“同心圆”，为昌平经济社会高质量发展蓄势赋能。

北联大工会巧借资源搭台展示工作成果

□本报记者 任洁

近日，北京联合大学首届校园文化周在多校区同步开展，在该校工会主办的教职工文体协会展示活动中，全校21个教职工文体协会在校本部海棠广场摆下展台，过往教职工争相体验感兴趣的项目。与以往的展示不同，北联大校工会此次巧引“外援”，借助旅游学院会展经济与管理系的专业资源举办活动，收到“1+1>2”的良好效果。

当天的展示现场热闹非凡，各协会都铆足劲头，拿出最具代表性的特色展品和体验项目。书法协会挂出会员们书写的书法作品，会长姜文在现场挥毫泼墨，为教师们书写扇面；读书协会组织了拓片和制香体验，一张长桌很快就围满体验者，幽香袅袅；毽球、足球、健美操、合唱、象棋等协会的会员直接上场秀才艺，吸引了很多有相关爱好的教职工加入；健康与美食协会端来银耳汤和小饼干，过往师生纷纷驻足品尝……

北联大校工会副主席柴永红介绍，以往的教职工文体协会展示工作安排在年底考核时进行，各协会负责人依次上台述职，回顾一年的开展情况，总结性语言多，缺少直观生动的感受。这次借助校园文化周的“东风”，在校领导的大力支持下，工会把展示活动安排在室外进行，21个协会全部到场摆摊，不仅有足够的场地展示各自的风采，互相交流经验，还方便教职工现场体验，一举数得。

会展经济与管理系班长王雪晴告诉记者，同学们为展示活动做了完整的策划方案，既考验了大家的专业能力，又为今后的学习打开了思路，这样的锻炼机会特别好。“我们配合校工会举办这次活动，从前期策划到筹备、场地布局，再到当天的组织，均由专业教师全程带队，大二学生参与全流程。”会展经济与管理系教师汪秋菊、庾为介绍，本次活动是

一次真实场景考验，学生们的实践能力、合作意识和敬业精神得到很大提高，为课堂教学起到有益的补充，对教学方法改革、产教融合模式创建发挥了重要意义。

“院系需要给学生提供一个校内实践平台，积累丰富的经验后再走出去参与社会活动。”北联大旅游学院副院长李白表示，此次安排学生参与校工会的活动，学生们的专业素养和综合素质均获得很好的提升，促进了德智体美劳全面发展。“我们想以此为契机，把校内实践活动做实做细，让学生真正有收获，愿意和工会继续合作。”

北联大校工会常务副主席操静涛表示，此次借助院系的专业资源，为学生提供不出校门就能锻炼实习的机会，也正好契合了专业教学需求，现场效果超出了大家的预期，真正实现了工会、院系、学生三方共赢的目标。

怀柔区城管执法部门推进“政企共治”

与企业关系从“要我办”变为“一起办”

□本报记者 崔欣

为凝聚多元共治合力，不断拓展“城管+”模式，自5月以来，怀柔城管执法系统深入企业、商户等开展“政企共治”宣传活动，着力畅通与企业、商户的沟通，不断丰富城市治理群体，合力打造干净、有序、整洁的环境秩序。

据了解，“政企共治”是依托“执法城管通”终端和“我爱北京市民城管通”微信公众号，实现“端”到“端”互动。执法人员通过“执法城管通”终端发送信息提醒，重点针对暴雨、大风等极端天气，扫雪铲冰、专项执法检查等工作进行提示。

商户通过“我爱北京市民城管通”微信公众号“商户自查”功能可了解城管部门规范检查内容以及相关常见问题和自查指导。通过“政企互动”直接发送消息给属地执法队员进行一对一的互动沟通，为城市管理献言献策。

“政企共治”打开了从“政府为主”向“多元共治”转变的一个渠道和端口，实现了商户与城管执法部门关系从“要我办”变为“一起办”。下一步，怀柔城管执法局将深入推进“政企共治”，不断密切与商户的沟通交流，实现环境秩序和营商环境的“双赢”。

微循环公交让居民出行更便捷

□本报记者 边磊

“看着黄平西路开通了，没想到这么快就有公交车了。”近日，李女士在昌平区宏福苑小区公交站等车的时候，发现站牌上多了一个专40路，这条微循环线路开通后，对于和李女士一样的通勤族来说，上下班路程能节约20多分钟。

专40路从宏福苑小区发车，途经定泗路、黄平西路等路段后，直达霍营公交场站，不仅解决了黄平西路有路无车的问题，而且还能接驳地铁8号线和13号线，惠及宏福苑和回龙观地区10多个小区近3万居民的公共出行。

除了方便通勤的乘客，专40路车队在“万人调研在行动”

活动中，走进车队所属的街道、社区、学校等地，以进站台、走社区、到车厢的方式，发放电子和纸质问卷，将反馈内容第一时间进行整理汇总，协调多部门进行解决。

在本次大调研中，专40路车队了解到霍营中心小学的家长希望能有一辆公交车停靠在离学校近一点的位置，于是车队将乘客的建议上报给北京公交客一分公司，工作人员在实地勘察道路通行情况后，制定出专40路最便民的行驶走向。线路开通后，相比以前乘车到霍营公交场站，学生和家长们减少了500多米的步行距离。

延庆区多形式提高市民垃圾分类意识

□本报记者 周美玉 通讯员 席瑞媛 刘文彬

5月22日至28日是全国生活垃圾分类宣传周。一周时间内，延庆区城管委广泛发动街道乡镇、社区村、社会单位、企业楼宇，通过上门入户、微信群、知识宣讲、趣味游戏等方式，组织开展形式多样、内容丰富的主题宣传活动，广泛普及垃圾分类知识，提高市民垃圾分类意识。

“同学们，垃圾分类有什么好处呢？”日前，延庆区城管委将垃圾分类宣传活动带到了西二道河中心小学，固废科负责人谢小丹化身宣讲老师与学生亲密互动，为学生宣讲垃圾分类知识，呼吁大家自觉做到源头减量。“大棒骨属于其他垃圾，因为它无法快速分解”“妈妈的过期化妆品是有害垃圾”“旧报纸、电子产品、毛

绒玩具都是可回收物”……谢小丹的宣讲贴合实际、紧扣生活，学生们积极互动，纷纷在承诺板上签下名字，承诺“垃圾分类从我做起”。“我们通过形式多样的宣传活动，提高大家的垃圾分类意识，提升宣传精准度和有效性，进一步推动市民文明习惯的养成。”谢小丹说。