

北京公交集团听取出行需求切实解决群众急难愁盼 让首都公交出行更美好

□本报记者 盛丽

多次进行实地踏勘后制定方案,助力群众公交出行;接到诉求后及时走访社区,增设公交站点;启动“万人真情大调研”活动,采取多种方式听民意、解民愁……北京公交集团在公共出行服务方面下好“真”功夫,用心听取群众出行需求,用情提升群众出行幸福感,积极深入一线开展专题大调研,切实解决群众的急难愁盼问题。

问题,不能满足公交车辆通行条件,一直未能开通公交车。2019年,随着周边地区结束了没有公交线路的历史,西峰寺居民公交出行需求变得日益迫切。

北京公交集团客三分公司多次进行实地踏勘,制定了方案。在长辛店街道、西峰寺社区的积极配合下,对部分道路进行了硬化、修缮,同时重修且拓宽了道路桥梁,并调节车辆停放发车区,公交进村的通行条件终于具备了。

“打我小时候起,出村就是骑自行车,赶上下雨下雪就出不来,现在公交到家门口,无论什么天气都能抬腿就走了。”通车首日,西峰寺村一位七旬老人说道。

五次调研 增设站点方便接驳

客三分公司助力公交通行,是北京公交集团为民服务解难题的一个缩影。近日,罗兰香谷小区居民给北京公交集团送来一份感谢信,信中对519路、

专66路和887路增设沙阳路东口站表示感谢。

位于昌平区沙阳路南侧的保利罗兰香谷社区和紫荆香谷社区约有常住居民近3万人。2015年开通C122路(原专50路)后,满足了群众的出行需求,但随着周边人口的增加和各项设施的发展,居民们在2022年提出“希望519路和专66路在沙阳路东口增设公交站点”的需求。

公交集团客一分公司在接到市民诉求后,第一时间深入社区开展调研。“我们从小区南门出发,步行到最近公交站,快走需要16分钟,确实不近。”工作人员介绍,但由于罗兰香谷小区东北角有一条铁路轨道,不满足公交站设置的安全条件,工作人员向居民进行解释说明后,大家表示理解,并建立了良好联系。此后,客一分公司将增设站点的问题时刻挂在心上。

今年3月中旬,客一分公司在每月例行的实地调研活动中发现小区东北角的铁路被铺平了,马上第一时间联系属地相关部门进行实地勘察,通过进社

区、上站台、听民意等方式先后进行了五次专题调研,最终确定可以在罗兰香谷小区增设公交站点。由于途经沙阳路的货车比较多,道路两侧除了一个货运站之外还有许多建材店,乘客在道路周边候车存在安全隐患。客一分公司在听取沙河交通队的建议后,决定将站台设置在小区西北侧安全路段,避开货运站进出的大型车辆,为乘客提供安全的候车环境。

自4月10日首班车起,519路和专66路均增设了沙阳路东口站,887路也在此增设了站点,目前已经有五条公交线路在此停靠。

启动大调研 听民意解民愁

近日,北京公交集团正式启动“万人真情大调研”活动。全系统380余个党支部组织近1.3万名党员,以“用情访一线、用心听意见、用功解民需”为主题,进企业、进社区、进乡村、进学校等,采取多种方式听民

意、为民忧、解民愁、办实事,解决群众出行方面的急难愁盼问题。

在六里桥北里社区,北京公交集团向居民代表介绍了六里桥周边线路情况及公交便民驿站建设情况等。社区居民就便民驿站点位服务项目、服务时间和服务地点提出了意见建议,对公交站点设置、周边线网优化提出了想法。在六里桥北里6号院,围绕线网规划、出行服务、场站开放共享、便民驿站功能等内容,向社区居民开展线上线下问卷调查,共征集意见建议210余条。后续,北京公交集团机关党委将根据问卷调查结果,推动问题有效解决。

据了解,为确保活动扎实有效开展,北京公交集团建立了“一图一表一卷一册一单”工作机制,突出工作重点,细化调研安排,通过进社区、进乡村、进企业、进学校等,广泛征求社会意见。下一步,北京公交集团将秉承开放协调共享的发展理念,利用好场站资源,帮助社区居民解决用餐、停车、充电等民生问题。

最新“体检报告”出炉

北京水生态健康状况总体良好

□本报记者 孙艳

近日,北京市水务局水质水生态监测中心完成了《2022年北京市水生态监测及健康评价报告》,所评价的148个水体全部处于健康和亚健康等级,其中,处于健康等级的水体占87.2%,较2021年增加两个健康水体,全市水生态健康状况总体良好,水生态系统持续改善。

记者获悉,继本市水质水生态监测添加“鸟鸣识别”功能后,市水务部门正在加紧进行鱼类AI智能识别技术的开发应用,年底前将建成三座鱼类AI识别试点站,借助水下图像增强技术进行“鱼脸识别”。

市水务局水质水生态监测中心水生态监测评价科负责人刘波介绍,2022年全市共布设

水生态监测站点166个,涉及水体148个,基本涵盖全市主要水体及北京市第一批和第二批市级湿地目录中的全部湿地。同时利用遥感监测技术开展了全市有水河长、水面面积的动态监测。

刘波表示,近年来,随着水生态监测及健康评价的持续开展,水生态监测技术体系日臻完善,监测人员积极探索使用环境DNA检测等先进技术,并与传统网捕法互为补充,提升水生态监测的科技水平。“比如技术人员进行水体取样后,借助鱼类排泄物、黏液等环境DNA进行鱼类基因识别和检测,有效提升了监测的准确性和监测效率。”刘波说。

市水务部门正在加紧进行

鱼类AI智能识别技术的开发应用,年底前将建成三座鱼类AI识别试点站,借助水下图像增强技术进行“鱼脸识别”。

记者了解到,2019年起,市水务局开始逐年发布《北京市水生态监测及健康评价报告》,在监测水生态系统的生境、生物、理化等指标的基础上,分析评价水生态系统的健康状况及变化情况,从而为全市水生态保护修复工作提供科学依据和数据支撑。

下一步,市水务部门将进一步完善水生态监测站网体系,持续动态开展水生态健康监测,创新丰富监测手段,不断提升水生态健康监测的自动化、智慧化水平,更好地服务于全市水生态保护修复实践。

怀柔区北房镇高效解决群众反映的重难点问题

将“民声”真正落实到“民生”

□本报记者 崔欣

近年来,怀柔区北房镇深入开展“我为群众办实事”实践活动,以12345市民服务热线为抓手,坚持“民有所呼、我有所应”,注重源头治理,“通过一个问题解决,带动一片问题解决”,集中优势资源解决群众反映的重点难点问题。

以马先生为代表的郑家庄几户村民近日通过12345热线反映多年来没有土地经营权证书问题,该诉求件引起镇领导高度重视。经了解,2016年全镇土地确权颁证时,郑家庄村几户村民因特殊情况,当时未颁发土地经营权证。由于时间久远,解决难度较大。接到诉求

后,镇、村两级领导立即责成相关部门负责调查核实,详细了解事情的经过,摸清症结,同时,积极请示怀柔区经济管理站并协调第三方,经过多次协商,区、镇、村相关部门达成一致意见,同意郑家庄村按照2016年颁发土地经营权证书的程序进行后续工作。

经过区、镇、村和第三方公司多日努力工作,于日前将土地经营权证书全部发到农户手中。领到土地确权证的马先生说道:“土地确权颁证明确了土地承包经营权归属,保障了承包权利,给我们吃了一颗‘定心丸’。”

延庆区将志愿服务大集送到居民“家门口”

□本报记者 周美玉 通讯员 韩冰

通俗易懂的理论宣讲、精彩纷呈的文艺汇演、形式多样的志愿服务……近日,在延庆区永宁镇剧院内,一场别开生面的志愿服务大集活动火热开展。

活动现场,永宁镇组织10个便民服务项目的志愿者“开摊设点”,以“赶大集”的形式开展创城知识互动问答、医疗口腔义诊、家政服务、手工活动等各具特色的志愿服务和文娱项目,现场气氛活跃、热闹非凡。

“咱家门口的新时代文明实践大集真是不错,今天口腔

展位的大夫帮我检查了牙齿,还有很多生活服务,对咱们村里人来说真的特别贴心、方便。”永宁镇彭家窑村村民张艳秋说。

近年来,延庆区整合各类资源,以解决群众实际问题为导向,创新打造了“新时代文明实践大集”文明实践志愿服务工作品牌,设计并推出了一批主题突出、特色鲜明、贴近群众生活的文明实践志愿服务项目,不断提升新时代文明实践活动的吸引力、影响力。

为了丰富服务内容,百泉

街道还以志愿服务大集社区巡回活动为载体,将志愿服务和文艺演出紧密结合,京东大鼓《送女上大学》、舞蹈《礼让斑马线》等节目,让居民尽享文化娱乐的同时,也将文明的种子潜移默化地种进了居民的心中。

据了解,延庆区新时代文明实践中心建成了以区级理论政策宣讲、文化文艺服务、医疗健身等8支总队为统领、428支镇村级服务队为支撑,各专业社会志愿服务队参与的志愿服务架构,全区注册志愿者达8.7万人。



欢聚“邻里节”

东城区建国门街道2023届“社区邻里节”近日启动,100余名居民积极参与到才艺展示、互动游戏和志愿市集等丰富多彩的活动中心。结合地区老年居民多的区域特点,建国门街道还将持续开展爱心义卖、智慧助老、反诈宣传等近20场丰富多彩的活动,切实提升辖区居民的获得感、幸福感。 本报记者 边磊 于佳 摄影报道