



“铛铛车”的特殊造型，让公交旅游观光线成为中轴线多处地标一道独特的风景

穿梭中轴线沿途的别样公交

□本报记者 盛丽/文 彭程/摄



游客举起手机拍摄沿途风光



乘客一边欣赏沿线景点，一边听讲解

上午10点30分，前门大街上已是人头攒动。停靠在前门箭楼东南侧公交车站一辆待发的仿古公交车，吸引了不少游客驻足。“您好，欢迎乘坐北京公交旅游观光线。”身穿中式绣花工作服的讲解员宋燕燕，热情地接待着每位登车的乘客。身为讲解员的她搭乘着纯电动仿古“铛铛车”造型的公交车，穿梭在前门、天安门、故宫等多个中轴线上地标的沿线，为乘客们带来沿途景点的详细讲解。

10点40分，驾驶员霍勇关上公交车门，随后驾驶车辆准点驶出发车站点。这一刻，宋燕燕的讲解也打开了“播讲”模式。她熟练地放下了靠背，打开扩音器，面向乘客逐一介绍沿途的景点。

车辆平稳地行进着，有的乘客津津有味地听着讲解，有的乘客拿出手机寻找最佳的拍摄角度记录沿途的风景。大家舒适的乘坐体验，得益于司机霍勇的娴熟驾驶技术。驾驶车长12米、高3.45米的观光线公交车，对司机的技术是个考验。

不同于普通的公交车，观光车辆承载着供乘客欣赏沿线景点的服务功能。基于这点，对于司机的驾驶技术也有着更高的要求。“会比一般的公交车车速慢，要求驾驶更稳。这样可以方便乘客观景、拍照。”北京旅游集散中心观光车队队长马长轶介绍。



工作人员将车辆清洁干净，准备上线载客



故宫神武门外的车站，乘坐“铛铛车”的游客络绎不绝

据了解，为了让司机们的驾驶技术更加高超，观光车队每个月都会安排驾驶员开安全例会，讲解安全等相关事宜。此外，车队每年还会根据线路驾驶的实际需求，设定业务培训内容。

“铛铛车”的特殊造型，让公交旅游观光线成为中轴线多个地标旁的一道独特风景。吸引游客乘坐的还有知识丰富的讲解员。“讲解中游客既能听到历史也能了解现在。”马长轶

说，“在车辆行进的过程中，讲解员还要根据现场的各种变化和乘客的提问等，进行灵活讲解。为此，不少讲解员在业余时间下功夫，补充讲解内容。”

11点20分，宋燕燕完成了当天的第一班讲解服务。终点也是起点，北京公交集团所属北京旅游集散中心的21部仿古“铛铛车”，将继续行驶在中轴线沿线，给游客带来更加优质的服务。



为给旅客最好的观光体验，工作人员将车内打扫得一尘不染