

靠匠心专心赢得市场的“倾心”

——记中建二局三公司枣庄临山棚改项目经理刘云峰

□本报记者 马超

从京城到鲁南，5年时间，中建二局三公司枣庄临山项目经理刘云峰化身一名异乡建设者。在枣庄，他带领团队实现中建二局三公司从当地零工程到如今在施项目7个，从当年零营收到如今每年实现营收两位数增长。“薛城好人”、创先争优“活雷锋”、“枣庄市优秀建设者”，凭借着匠心和初心，伴随着承接的一个又一个高品质工程，他获得了更多认可，收获了一项又一项荣誉。

专业服务，全力以赴赢得“开门红”

2017年，时任中建二局三公司项目经理的刘云峰凭借敏锐的市场嗅觉，发现了山东省枣庄市建筑业的发展机遇。为能让企业在鲁南地区扎根发展，2017年7月，刘云峰在安排好手头工作和家庭后，毅然离开了生活多年的北京，奔赴鲁南大地，参与枣庄市南石棚改项目投标。

由于是首次进军鲁南市场，当时刘云峰带领的招标团队仅有5人。面对人生地不熟的困境，刘云峰以身作则、主动出击，用自己的行动提升团队信心。从拜访属地各级部门了解需求，到联系甲方、设计院征询建设意见，制定最终投标方案，5个月时间里，刘云峰5人团队每天工作超12小时，所有人员没回过一次家，大家却丝毫没有怨言，直到2017年12月顺利拿下中建二局三公司在枣庄首个建设项目——南石棚改项目。据了解，该工程不仅是当地第一个EPC项目，同时凭借40万平方



米建设面积，还创下当时枣庄棚改工程最大面积新纪录。

作为“外来人”，如何能尽快赢得各方信任，是刘云峰团队面临的首要问题。面对招标方提出的各种需求变更，刘云峰采取无条件答应且立即整改，这看似“毫无原则妥协”的背后其实是他过硬的专业建设知识和丰富的施工经验。

时任枣庄高新区南石东西村棚改项目副总工程师的韩利亮介绍，当时团队在经历三版设计方案整体变更与高达数十次的调整后，许多看似亏钱的项目，通过刘云峰带领大家进行一系列技术优化分析后，最终都迎刃而解，

尤其是最终版规划设计方案，不仅让招标方满意，同时也让项目所有人有了明确的降本增效方向和目标。

至此，刘云峰凭借积极配合、精益求精的工作作风，成功中标南石棚改项目，迎来了枣庄市首个项目的“开门红”。刘云峰说：“用专业赢市场，是赢得枣庄市场开门红的诀窍。”

项目建设伊始，长期在平原平地施工建设的刘云峰团队就遇到了挑战——在岩石层精准控制标高。由于枣庄地处鲁南低山丘陵南部地区，基槽开挖刚挖下去2米，就发现地下并非土壤，而是坚硬的岩石，刘云峰立刻带领

团队组建“攻坚小组”。他说：“没有经验，那就去学习经验。”过程中，团队遭遇过冷眼，吃过“闭门羹”，看到有想放弃的同事时，刘云峰鼓励他们：“未成功之时，一切的冷眼与阻碍，都将是成功后的一个故事而已。”

在刘云峰的带领下，团队最终整合出了最佳解决方案——“千层蛋糕挖掘法”。地基开挖避开了只定一个总控目标的“一刀切”，而采用以30cm为一个控制层的方法，逐层控制与测量，精准控制标高精度。

精益建造，匠心品质获得各方认可

从枣庄市优质结构工程到摘得山东省建筑质量最高奖项“泰山杯”，从2216户居民一次收房通过率达到100%，到房屋交付至今两年多业主零投诉，凭借高质量施工，南石棚改工程让刘云峰团队在当地建筑行业一举成名。项目中许多一线施工作业人员本就是棚改业主，通过长期在现场工作，每当有人问及中建二局三公司施工质量时，这些“员工业主”无不夸赞说：“他们家干活，让人放心。”

由于在枣庄承接的工程大多为民生工程，为在当地打造出优质品牌口碑，刘云峰一直秉承精益建造施工宗旨。时任项目质量总监魏继明说：“他特别会用人，老中青的搭配是他用人最在意的，老同志的丰厚经验、中年同志的中坚力量与青年员工的施工热情都被他运用得特别好。”不仅如此，作为项目经理，刘云

峰每天带头落实班子联查制度，对于高楼层的巡查，他不坐电梯，而是一层楼一层楼走上去查看关键部位关键问题。他对精益建造近乎严苛的要求，让南石棚改实测实量的合格率在竣工交付前达到了100%。

建设临山棚改项目时，刘云峰继续沿用他一如既往的精益建造宗旨。临山棚改项目位于枣庄市薛城区，近两年因疫情影响，人工、材料等资源严重短缺，但临山棚改项目却“高楼林立”，干得热火朝天。究其原因，其实是刘云峰考虑到建设的工程是民生工程，他说：“民生之事无小事，当地政府很重视这个工程，我们作为建设者，只有跟上步，早日建好工程，才能帮助村民们早日住进新房。”于是，他对设计、采购、施工进行周密计划，通过整合资源、前置设计、工序穿插等布置使得资源配置更集约，施工节奏更合理，工作效率更高，从而达成高效建造的目的。他的多维精准把握，让属地领导看到了他的一颗建设匠心。

扎根枣庄的这5年，从刘云峰带着5人组成最初的团队，发展到现在分公司在枣庄拥有7个项目，180名管理员、2500余名工人，工程合同额达到60多亿元，刘云峰实现的不止是他本人扎根枣庄，也让中建二局三公司市场经营扎根枣庄。刘云峰的事迹在公司内也被称为“枣庄现象”。他用5年的建设故事，生动诠释了“干好现场，占领市场”八个字，他用匠心和靠谱赢得个人好口碑，也赢得中建二局三公司在属地的口碑。

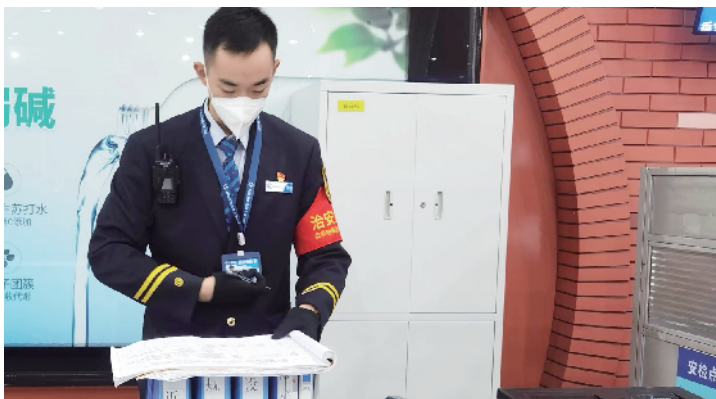
当好地铁车站客运组织的“CPU”

——记北京地铁运营一分公司金安桥站区值班站长郭麟轩

□本报记者 周美玉 通讯员 张添翼/文 通讯员 陈博文/摄

值班站长是地铁车站客运组织的“大脑”，须具备高度集中的精力和认真负责的态度，要准确操作客运系统和协调各岗位作业，要“眼观六路、耳听八方”，为乘客安全保驾护航，还要在遇到突发大客流等情况时及时启动应急预案，因而有车站“指挥官”之称。北京地铁运营一分公司金安桥站区值班站长郭麟轩在这一岗位上已经有了3年的工作经验，“打铁还需自身硬，只有掌握过硬的技能才能确保车站正常运转。”郭麟轩说。

2013年，刚迈出校门的郭麟轩终于圆了自己的“地铁梦”，在工作中他努力学习、认真负责，2015年就走上了综控员的岗位。刚成为综控员，郭麟轩的工作经验并不多，面对一晚上六七起的巡线、清扫道岔、探伤等施工作业，为了保障夜间施工安全，他几乎翻阅了所有的规章，



跑遍了所有区间。

施工作业的关键在于调度命令内容传递的准确性。调度把施工命令下达到车站后，综控员负责传达给轨道车司机和施工人员各一份。在郭麟轩看来，一条命令里通常只有一小部分和施工人员有关，当他们接到命令后，由

于不具备专业知识，无法甄别哪条跟自己的岗位有关，有可能给施工进度带来影响。为了事半功倍，郭麟轩每次接到调令后都将内容一分为二，这样传到轨道车司机和施工人员手里的命令内容会格外清晰。对于不熟悉的环节，他经常带着问题到现场去

看，思考每条调令下达背后的目的。为了尽快提升技术，他除了每天跟着师父学习专业知识，还刻苦钻研规章制度。一来二去，无论行车组织还是消防安全，服务票务还是应急预案，郭麟轩都能处置得当，成为了站区的技术骨干。

郭麟轩不仅活儿干得漂亮，还愿意和大家分享工作中的经验，由于业务水平突出，还被公司聘为“导师”。2020年5月至2021年4月期间，郭麟轩参与了地铁公司“企业新型行车值班员学徒制高级工、中级工理论知识”专业课程的视频录制。他发挥自己实践经验丰富的优势，从分析工作中遇到的故障处置开始，由浅入深讲解知识要点，用“小故事”阐述“大道理”，前后共录制了35课时的视频，帮助更多同事提升实操业务水平。

在郭麟轩看来，培训工作应

该打破时间和空间的限制，随时随地开展，还要用活用好用当下流行的技术手段。“郭老师给我们介绍一下新版运行图吧。”“好嘞！”郭麟轩每周都会选择合适的时间开启在线直播，现场为大家答疑解惑。在一次次直播中，他变成了站区的“网红导师”。他还将故障处理流程编成“情景剧”，作为辅助日常培训的课件，职工们都被这种新颖的授课形式吸引住了，找郭麟轩请教的人更多了。在郭麟轩的帮助下，站区先后晋升高级工综控员2名、中级工综控员10名、初级工综控员80余名。

“新时代工匠精神就是有信仰的踏实和认真，即使事再小也要全身心投入其中。”10年来，郭麟轩不断用工匠精神打磨自己，专注于岗位技能的钻研提升，用匠心向自己入职时立下的初心致敬。