

# 奋进新征程 建功新时代·北京劳动者之歌

## 用心传递温暖力量

——记朝阳区人民检察院工会副主席付伟

□本报记者 崔欣



### 工会工作的“定海神针”

工会的工作繁杂琐碎，付伟可谓大事小情件件管，各项业务样样盯。从组建社团到职工体检，从职工福利到职工慰问，朝阳区人民检察院工会的正常运转，离不开他的“掌舵”。

每年，朝阳区人民检察院机关工会组织的新春社团展示活动，总会受到全院干警及其他兄弟单位的一致好评，其背后“秘诀”就在于付伟在组建各社

团时总会突出社团特色，并在展示活动中把各自特色融入到节目中。国学社现场写书法、健身社展示健身操、外语社展示配音秀……独具特色的精彩表演展示，总会让人眼前一亮、给人耳目一新的感觉。此外，大球社、小球社、徒步社等社团也多次参与市、区级篮球赛、乒乓球赛、健步走活动等，并取得优异成绩，展现了朝阳区人民检察院干警的风采。

作为工会副主席，付伟严格把握市、区级工会工作制度，把

各项服务政策落实到每一位检察院干警身上。在组织干警健康体检时，付伟事必躬亲，他会对比其他兄弟单位体检项目及费用，在多家体检中心进行咨询比较，通过大量的信息参考、对比，最终选定最适合的体检中心。体检后，他还联合医务室开展体检报告解读活动，帮助干警快速分析报告，及时、准确复查。此外，他还在干警生病、婚育、退休以及法定节假日时带队及时慰问，让干警感受到工会的关怀和温暖。

### 解决“急难愁盼”使命必达

提起付伟，干警们夸道，他有一张能言的嘴，串联亲如一家的干警情；他有一颗快速运转的脑，谁家有什么事，“颅内CPU”一转，就可精准施策；他有一双“最快的腿”，群众有所呼，他使命必达。

“最近遇到啥困难……”“这事咱得这么想……”“来，咱们聊聊……”“你的心情，我懂……”言语铿锵，点亮群众心里的火光；声声温暖，化解困顿心结的隔阂。为了做好工会工作，付伟眼观六路，掌握工作百态；耳听八方，洞晓群情民意。

为了丰富干警业余活动，鼓励大家积极锻炼，付伟听从干警建议，为健身房更换老旧设备，增添新的健身器材；他重视、关爱孕期及哺乳期的女干警，设立母婴关爱室，增添储奶冰箱、茶几、沙发、床、衣架等母婴设施，方便有需要的干警使用。在工会工作中，付伟用心建设干警的“温暖之家”，遇到困难时，他自觉当好“娘家人”，让广大干警感受到家的温馨、组织的温暖。

“工会虽然科室不大，办的却是服务大事，窗口内外是群众的‘急难愁盼’。谁说工会不是一线，谁说温情和微笑没有力量，用心就是最温暖的力量。”面对大家的认可，付伟这样说。

西城区人力资源和社会保障综合执法队队长张睿嘉：

## 执法为民不负民 凝心聚力创佳绩

□本报记者 陈曦



张睿嘉（左二）

合执法队的工作日常。张睿嘉带领着这支队伍，探索务实管用的实招、硬招，着力破解劳动者维权难题，突破距离等局限，让“劳有所得”有保障。他饱含激情，充分共情，把群众诉求当大事要事，以维护劳动者合法权益

为己任。

其实，张睿嘉任队长伊始，正赶上北京市“接诉即办”工作深化改革。张睿嘉从窗口服务、维权路径、细化流程标准等方面入手，创新探索更高效的工作机制。张睿嘉带领团队实行7×24小

时响应制度，按照快速接单、快速办理、快速反馈的“三快”要求，调整原有工作程序，设置快速处理机制，开通绿色通道，简化流程。同时，实行“一案一册”“每案一档”，案结事清。

在维护劳动者合法权益工作中，为了做到“诉求响应百分百、投诉维权零跑动”，张睿嘉改变以往的单一窗口服务方式，将劳动保障监察业务范围、工作流程、维权二维码等内容挂墙展示，极大地方便了群众维权。同时指导团队遵循“用情感判断是否，用政策度量尺度，用办法探寻路径，用态度影响结果”的工作模式，把劳动纠纷案件往快里办、往实里办、往深里办。在他的带领下，全队交出了一份令群众满意的答卷：2019年以来，西城区人力资源和社会保障综合执法队办理热线及各类线索8200余件，先后收获感谢信67封、锦旗84面。2020年，综合执法队被西城区接诉即办联席会办公室评为“最美办件集体”。

“先送政策后执法”是张睿嘉带领全队的创新探索，获得了强烈的社会反响。张睿嘉说，经过统计梳理，监察队发现疫情期间企业经营压力大导致无法兑现员工待遇问题占比居高不下。这就要求在维护劳动者合法权益的同时，还要服务企业，从源头上化解矛盾，实现企业和职工的长期发展和共赢。他带领监察队将涵盖人力社保、金融税费、房租减免等不同方面优惠政策打包送上门，只需扫描二维码，针对中小微企业缓、减、免、贷等不同维度的政策便可尽在掌握。“政策服务包+行政执法”模式广受好评。2022年12月，西城区人力资源和社会保障综合执法队被授予全国人力资源社会保障系统“优质服务窗口”。

多年来，张睿嘉时刻以人民需要为导向，为维护劳动者的合法权益、促进经济健康发展做出贡献。他用强烈的事业心和责任感诠释了一名人社工作者的使命担当。