

丰台区人力资源和社会保障局(以下简称丰台区人力社保局)以改革创新为动力,以群众满意为目标,坚持党建引领,建设“先锋人社”,打造具有先锋特质、敢于先锋实践、拥有先锋成效的新时代人力社保创新引领标兵,全力服务发展、服务群众,坚持走在前、作表率、当先锋,以人社速度、人社品质、人社温度服务区域经济社会发展。



走进“就业在北京”直播间,为群众送就业政策和就业服务

勇做人力社保事业 创新发展的引领先锋

——丰台区人力资源和社会保障局工作纪实

□本报记者 余翠平 通讯员 王希强

建设先锋队

锤炼党性坚定信仰

“我们要厚积青春动能,汲取青春力量,在干中学,在学中干,学好理论,练强本领,走好青春‘赶考’路”。4月26日上午,丰台区人力社保局举办“锐气·勇气·朝气·正气——青年干部的责任与担当”主题论坛。全国人社系统“练兵比武”总决赛冠军、丰台区青年榜样、丰台区人力社保局人力资源开发科副科长陈京博和丰台区人力社保局团委书记樊琨联合向全局青年干部发出“勇担青春责任,建设‘先锋人社’,服务倍增追赶”的倡议。

建设“先锋人社”,服务区域经济社会发展是丰台区人力社保事业高质量发展的总统领、总目标。“先锋人社”首先要“先”在思想引领,“先”在理念更新,“先”在率先突破。为此,丰台区人力社保局研究出台了《“先锋人社”建设三年行动计划》,实施十二项“先锋工程”,通过建设“领航创新先锋”“人人就业先锋”“社保红蓝先锋”“聚智惠企先锋”“护薪维权先锋”等,以人社速度、人社品质、人社温度服务区域经济社会发展。

“再次参观香山革命纪念地,收获很大,不仅亲身体验了进京‘赶考’的艰难之路,并在活动中找到了‘赶考精神’的生成逻辑、历史追求和现实意蕴。”丰台区人力社保局组织党员到香山革命纪念地参观学习,大家整齐列队,面对党旗庄严宣誓,工资福利与退休职工倪庆龙深有感触。

组织开展主题党日活动和鲜明时代特色的主题教育活动在丰台区人力社保局已经成为常态。该局先后实施“政治铸魂工程”“能力提升工程”“活力再造工程”和“勤廉、清廉、助廉工程”,举办“先锋论坛”,开办“先锋人社大讲堂”,开展“先锋铸魂”系列活动,以“沉浸式”教育场景孵化“有滋有味”的教育,锤炼了党员干部敢于争锋、善于争锋、谁与争锋的精神底质和品质底色,促进了党员干部的政治认同、思想认同、理论认同、情感认同。

坚守先锋初心

为群众提供优质人力社保服务

“记得我第一次做直播时非常紧张,直播前就把想说的每一句话、每一个字都构思好,反复排练,最终顺利完成了任



举办“青年干部的责任与担当”主题论坛



举办第一届“匠技丰台”职业技能大赛



成立“社保党员帮办专家工作室”,帮助群众解决困难

务。”丰台区职业能力建设中心职工孙伯易去年刚参加工作就被推到了直播台前,成为丰台区“直播带岗第一人”。

丰台区人力社保局实施“智慧就业服务体系建设工程”和“就业质量服务提升工程”,在扩大就业公共服务容量、提升就业服务质量中发挥干部干事创业的主动性、积极性,带动全员行动,进一步解决了服务不精准、管理不高效的难题。今年一季度,丰台区人力社保局走进596家企业,采集和推送岗位信息2.18万条次,促进2220名城乡劳动力实现了再就业;严审快批就业补贴资金1.62亿元,惠及企业职工9.6万人。

与孙伯易同样努力奋斗的,还有丰台



为农民工追讨欠薪获群众肯定

区人力资源公共服务中心、劳动服务中心的“小伙伴”们,他们有的初出茅庐,有的久经沙场,目标只有一个,就是为群众提供更加优质的人力社保服务。

“到你们党员帮办专家工作室不到一个小时,就把我退休的事情给合理解决了。”刘师傅走出社保中心的党员帮办专家工作室赞不绝口。丰台区人力社保局实施“社保帮办连心工程”和“社保基金护航工程”,打造“社保经办+退休审批+工伤认定+劳动能力鉴定”服务联合体,以群众需求倒逼经办改革,推进“一综三专”社保经办服务模式改革,设置“党员帮办专家工作室”,专门解决服务群众的疑难问题,办事等候时长降低了40%，“非常满意率”达到99.97%。

建设“党员大堂经理队伍”,组建就业帮扶“金牌服务组”,做强“易起找工作”服务精品,打造“党字头”就业服务品牌和“人社”专项服务队,成为丰台区人力社保局一道亮丽的风景线。

服务市场主体也是丰台区人力社保局的重要任务。去年以来,该局围绕区域经济社会发展,实施“慧聚英才·筑梦丰台”英才选聘计划,拓展“丰台区企业聚才引智之家”建设,引进高层次人才119人、非京生源毕业生496人、留学生70人,获得积分落户资格271人。丰台区对人才的吸引力越来越强。

“今年我们将进一步拓展人才服务‘绿色通道’,建设人力资源发展‘智库’,创办人力资源经理沙龙,举办‘我知企业心’惠企接待日,实施博士后工作站启蒙行动,打造‘群贤毕至’的强磁场。”丰台区人力社保局党组书记、局长曲峰说。

创造先锋服务

打好“组合拳”撑起“安薪伞”

“感谢咱们的监察员袁师傅,不辞辛苦帮我要回了工钱。”3月26日,农民工吕师傅兴冲冲地来到区人力社保局综合执法队,将写有“执法为民一身正气、勤政为民廉洁奉公”的大幅锦旗送到了综合执法队监察员袁官春的手里。此前,袁官春历时半个多月,紧盯欠薪单位,通过面对面约谈和上门追讨,千方百计为吕师傅追回了1.3万元“血汗钱”。

吕师傅之所以能够及时顺利地拿回自己的欠薪,是因为丰台区人力社保局实施的“安‘薪’为民工程”,该工程建立欠薪线索的全口径掌握机制,建设常态化的普法教育机制,建立根治欠薪的专项行动机制,强化行司联动,深化行刑衔接,全力维护劳动者合法权益。今年前三个月,综合执法队共查处各类执法案件1.34万件,为农民工追讨欠薪1.02亿元。

丰台区劳动人事争议仲裁院也早谋划、快起步,面对春节后和“五一”前的立案小高峰,研究优化“快立、快审、快结”一体化办案流程,推动立案窗口“快受理、快立案”提质增效,做到“一次取号、一窗办理、一次办结”,并全力推进繁简分流,强化要素式办案,第一季度“简案快审”“快审快裁”689件,结案率和调解率全面提升,结案速度较同期案件减少15天。

为加强队伍的素质能力建设,丰台区劳动人事争议仲裁院还开办“仲裁用法小课堂”,建立了“仲裁建议书”制度,将推出一批“金牌调解员”,打造一批“金牌调解室”,让服务更精准、更到位,筑牢用人单位依法规范用工的“防火墙”。

塑就先锋文化

引导干部职工岗位立功

“每一个人力社保事业高质量发展的时代华章里,都有你的精彩付出!”当农历兔年新春贺词出现在工会群的时候,点赞和红包汇成蜿蜒的河流。

人心齐,泰山移。丰台区人力社保局坚持文化润人、关爱暖人,以党建为引领,推进“理论联学、工作联推、服务联动、活动联办、品牌联创”,引导干部职工岗位立功、科室建功、服务用功。

4月15日,人社部公布了2022年度全国人社窗口单位业务技能练兵比武获奖名单,丰台区劳动人事争议仲裁院的陈京博以全国总分第一名的好成绩获得练兵比武总决赛的总冠军,成为全国人社窗口单位业务技能练兵比武活动以来,北京市取得的最好成绩。见红旗就扛,见第一就拿,在丰台区人力社保局蔚然成风。大家立足岗位苦练技能,人人争做“人社知识通”“业务一口清”“政策问不倒”。

注重干部的人文关怀,才能提升干部的归属感和组织的凝聚力。丰台区人力社保局始终关心关爱干部,为敢于承担重任、敢啃硬骨头的干部创造宽松积极的工作氛围;对于承担挑战性工作、工作担子较重的干部,经常性地开展谈心交流;对于做过特殊贡献的干部,始终秉持崇敬之心,召开优秀党员座谈会、军转干部座谈会等,倾听干部需求,了解干部所思,帮助解决实际困难,以真情暖人,激励干部再接再厉,勇攀高峰。

风劲帆满图新志,砥砺奋进正当时。下一步,丰台区人力社保局将继续攻坚克难,奋勇当先,打造“先锋人社”,为新时代首都发展和丰台倍增追赶、合作发展贡献力量。