

## ■劳动时评

## 别让未完成超负荷任务沦为侵权“挡箭牌”

□张智全

这起纠纷，判定双方继续履行劳动合同。（5月11日《工人日报》）

人的精力和能力总是有限的。基于此，企业在给员工布置任务时，应结合员工的精力和能力的实际状况，合理设定工作量，而不能强人所难，让员工陷入“实不可为”的尴尬。遗憾的是，现实中不少企业不但罔顾人的精力和能力有限这一基本规律，反而还以布置的超负荷任务未完成为由，对员工祭出解聘的大棒，以致未完成超负荷工作任务沦为侵犯员工权益的“挡箭牌”。北京市东城区法院审理的这起劳动争议纠纷，即是一个滥用工作指示权侵害员工权益的典型案。

令人欣慰的是，法院依法认定本案被告的解聘行为违法，判

决双方继续履行劳动合同。法院之所以作出有利于原告的判决，除了被告以未完成超负荷任务解聘员工的行为于情不容、于理不合，更在于其行为于法无据。法院的判决，厘清了工作指示权的行使边界，不失为依法遏制滥用工作指示权的法治范本。

这家公司解聘未完成超负荷任务的员工，理由是认为员工的行为严重违反了内部规章制度以及应当遵守的劳动纪律和职业道德，从而导致自身的工作指示权难以正常行使。诚然，企业依法对员工享有可以分配具体工作任务的指示权，员工有义务接受指派并完成相关任务。如果员工无故不服从工作安排，企业则有权对其处以包括解除劳动合同在内的惩戒。

然而，从具体案情看，本案

原告并没有拒绝接受公司分配的20多个任务，只是在完成部分任务后，明确提出后续任务的完成需要团队协作，自己不能独立完成。该公司在没有充分证据证明原告能独立完成后续任务的情形下，单方认定其不服从工作安排，继而以此为由将其解聘，显然站不住脚。

不仅如此，该公司无视原告能否胜任工作的实际情况，霸道地要求其在3天内完成后续工作，显然是强人所难。由于原告从岗位调整前的团队长变为个人贡献者，对岗位的调整客观上存在一个适应过程，在原告自己都怀疑能否完成后续任务量的情形下，该公司还认为原告不完成后续工作是无故不服从安排，实际上是对自身享有的工作指示权的滥用。法院依法判决其解除原告劳

动合同的行为违法，契合了保护劳动者合法权益的法理逻辑，并无不妥。

近年来，企业借口员工未完成超负荷任务解除劳动合同的个案并不鲜见，从一个侧面反映了企业滥用工作指示权的情形普遍存在。对于这种把未完成超负荷任务作为侵权“挡箭牌”的违法行为，除了要强化劳动监察执法、鼓励劳动者依法维权外，司法部门应通过典型个案的处理，警示威慑滥用工作指示权、致使未完成超负荷任务沦为侵权工具的企业，主动遵循人的精力和能力有限这一基本规律，合理合法地安排工作、确定任务量，确保劳动者在工作任务具有可执行性和与其能力相匹配的前提下，摆脱不能完成超负荷工作的侵权之苦。

人的精力和能力总是有限的。基于此，企业在给员工布置任务时，应结合员工的精力和能力的实际状况，合理设定工作量，而不能强人所难，让员工陷入“实不可为”的尴尬。

2021年9月12日，袁某供职的公司通过邮件向其布置任务，要求在7日内完成。9月20日，公司再次通过邮件对袁某的工作作出安排，认为其布置的20多项任务，仍有一半需要完成，要求其再在3个工作日内完成。袁某回复称公司布置的任务均需团队协作完成，个人独立完成不具有可行性，随后遭到辞退。近日，北京市东城区法院审理了

## ■每日图评

## 工会爱心午餐温暖新就业形态劳动者

“平日里都是我们给客户跑腿送餐，没想到今天被娘家人‘反向投喂’，让我们心里感觉暖暖的！”拿到工会爱心午餐的外卖骑手如是说。日前，深圳市龙岗区坪地街道中心社区工联合会开展“欢迎回娘家 工会喊你吃饭”关爱新业态劳动群体活动，连续三天给新就业形态劳动者派送午餐，让他们享受到工会“娘家人”的暖心和贴心。（5月11日《南方工报》）

据报道，龙岗区坪地街道中心社区工联合会着力解决新就业形态劳动者“吃饭难、喝水难、休息难”等问题，提供一系列惠民

生和暖民心的服务。其中，“回娘家”是送温暖项目的系列活动，除了回家吃饭，后续还有送下午茶、暖心早餐等活动。

以外卖员、快递小哥、网约车司机等为主体的新就业形态劳动者每天风里来、雨中去，起早摸黑穿行在城市的大街小巷，工作繁忙而辛苦。这些劳动者大都是在户外工作，经常会面临“吃饭难、喝水难、休息难”等问题。龙岗区坪地街道中心社区工联合会派送的暖心午餐，是关心关爱新就业形态劳动者实实在在的举措，让他们在充分感受“娘家人”的关爱和温暖时，也增强了



职业获得感、幸福感和归属感。新就业形态劳动者通过辛勤的劳动和汗水，为大众生产生活提供便捷舒心的服务。为他们解决工作的后顾之忧也是社会应有之责。因此，各地工会组织、人

力社保部门等要多关心关注劳动者的工作和生活，通过走访慰问、设立爱心驿站等措施，切实帮助劳动者解决工作和生活方面的困难和问题，为他们创造更好更舒心的工作环境。 □赵杰昌

## ■长话短说

## 小小“口袋书” 职工安全好伙伴

“班组安全生产‘十条禁令’是指哪十条？‘四不伤害’是指哪四条？‘安全管理五条红线’是指哪五条？”4月28日，在基层生产现场，西南油气田川中油气矿仪陇天然气净化厂川运维保保障大班班长李建国在班组会上拿着一本安全“口袋书”进行提问。这本安全“口袋书”目前已成为班组成员手里的“香饽饽”，同时也是工厂有效营造全员反违章良好氛围的缩影。（5月8日《四川工人日报》）

一本小小的安全“口袋书”之所以能成为班组成员的“香饽饽”，是因为它深入浅出地介绍了岗位风险，并对各类事故事件进行了原因分析，提出了防范管理要求。“口袋书”内容精炼实用，该班组成员在日常工作中学以致用，相继解决了机电维修、带压堵漏、换热器试压等安全生产难题20多个，实现安全生产5260天，有力保障了企业安全平稳运行。今年4月，该企业运维保障大班被共青团中央、应急管理厅认定为“全国青年安全生产示范岗”。

笔者以为，安全“口袋书”最大的特点是体积小，装兜里大小正合适，职工在生产工作中随时可以拿出来学习运用，有效弥补了以前一些大部头的安全生产书籍很容易让一线员工产生阅读疲劳感，因内容太多记不住的不足。安全“口袋书”易学、易懂、实用、携带方便，提醒职工在生产工作中时刻绷紧安全这根弦，安全生产警钟常鸣。安全“口袋书”有助于在源头上筑牢安全思想防线，有效增强一线班组成员的安全生产意识，提升安全生产综合素质和应急处置能力，夯实企业安全生产基础，可谓是将安全生产工作真正做到了“家”，也是安全生产宣传教育方式上的一种创新和进步。 □周家和

## ■网评锐语

## 打击低俗直播 要出重拳

潘铎印：网络直播作为新兴产业，受到广大网友的喜爱，随着热度的上升，不少人都想通过网络直播方式赚钱，直播乱象愈演愈烈，层出不穷的低俗、色情，尤其是部分打擦边球的直播成为网络直播平台的“顽疾”。打击低俗直播顽瘴痼疾要出重拳、下猛药。整治直播风气，仅靠主播和平台自律难以遏制，这离不开有关部门的重拳出击。

## ■世象漫说



## 侵犯劳动者合法权益

近期，全国多地法院发布了一批劳动争议典型案例，其中多起涉及加班问题。实践中，有的企业将带薪休假划入请假范畴，直接在劳动者的加班时长中予以扣除，有的单位不按规定审批加班……这些套路侵犯了劳动者合法权益。（5月11日《工人日报》） □王铎

## ■有感而发

## “网约护士”有制度护航方能行稳致远

“5·12”国际护士节前夕，湖南省人民医院肝胆外科的资深护士吴秀娟接到“网约”后，忙着为83岁的慢性病患者唐奶奶提供上门护理服务。她说：“唐奶奶患有肝胆管结石，在医院做了手术，出院后需要定期护理，由我上门服务。”吴秀娟从事网约护士已有5年多时间，为患者开展了居家护理服务4000多次。她为康复期的患者、空巢老人和儿童等群体服务，足迹遍布三湘大地。（5月10日新华社）

“网约护士”的出现，有着

特定的时代背景。“网约护士”上门服务有望解决老年人和行动不便患者就医难的问题，给老百姓带来了便利。

无规矩不成方圆。由于目前“共享护士”行业面临着行业规则和标准缺失的问题，质疑护士资质审查、医疗安全并呼吁有关部门加强监管的声音，已不断在市场上出现。尤其是医护服务关系患者健康安危，不容出现任何问题。一方面，相关部门应当针对“共享护士”这一新事物、新服务，未雨绸缪、提前谋

划，加强顶层设计，尽快建立完善“网约护士”准入制度和运营规则，明确监管部门和经营红线，健全配套的责任划分、权益保障和争议纠纷解决机制；另一方面，要想让“共享护士”在规范中发展，离不开各方的合力，除了强化行业监管以外，平台方面也应健全管理，严格审核订单，加强对“网约护士”服务行为的监管，确保“网约护士”服务在安全、规范的轨道内运行。

□吴学安

## 野外露营 勿忘环保和文明

徐曙光：今年“五一”假期，微旅行、周边游成为最火的旅游方式，作为微旅行之一的露营也再度走红。然而，在露营火爆的风潮下，也出现了一些不文明现象，既增加了相关管理方的管理压力，也降低了游客的体验满意度。“你站在桥上看风景，看风景的人在楼上看你”。野外露营勿忘环保和文明，露营者应该处处与文明相伴，与美德先行。