

门头沟区税务局聚焦解决群众“急难愁盼”问题

精细化服务让纳税人实现“无忧办税”

□本报记者 任洁 通讯员 宋佳怡 张宇佳 陆植

2023年是“便民办税春风行动”开展的第10年，门头沟区税务局积极响应国家税务总局和北京市税务局制定的举措，让便民办税春风惠及辖区内5万余户纳税人。相关负责人表示，该局将持续聚焦办税“急难愁盼”问题，为纳税人、缴费人提供精细化服务。

拼速度，帮助企业及时享受税费红利

“去年公司因外部原因业务量急剧下滑，工资、房租支出面临巨大困难。门头沟区税务干部及时辅导我们在电子税务局系统中申请了增值税留抵退税，仅仅2个工作日公司就收到36.13万的税额退还。”北京百斯爱尔文化传媒有限公司法人说，税务部门贴心服务帮助企业解决了资金周转的大难题。

据了解，门头沟区税务局围绕企业开办经营全环节，全方位落实减税降费政策，打通“科-厅-所”三级联通条线，畅通诉求快速响应链条，打造“政策智e达、税惠便e享、疑难快e解”服务模式，推动税费政策“红利”落地生根。其中税源管理所通过“面对面座谈”“线连线对话”“心贴心感知”等方式快速响应纳税人诉求；办税服务厅组建电子税务局运维专班，电子税务局网厅审批申请“即接即办”；专人电话对接，业务审批者与申请者之间做到沟通“零距离”，让纳税人实现“无忧办税”。

加温度，打造贴心的“青年党员突击队”

“我今天咨询的两个窗口都是青年党员示范岗，详细教会我怎么处理投资人信息变更，你们的解答完全配得上这个称号。”中油新能源(北京)有限公司的办税员梁先生写来表扬信，点赞基层办税服务厅青年干部的作为。

门头沟区税务局近年来用心打造贴心精干的“青年党员突击队”，锻造踏实求新的“智囊团”，通过自制政策解读小视频、创新编制政策手边书，辅以“送惠进商圈”“助老优体验”等形式，线上线下载发力落实各项减税降费政策。

小菜园餐饮服务管理有限公司财务人员表示：“我通过‘门头沟税务’公众号的宣传视频了解到免征政策，赶紧联系税务干部办理，为企业节约8万余元人力成本，这些钱极大地增强了我们中小企业长久发展的信心。”

探深度，线上线下精准落实减税降费政策

“点开电子税务局就能看见定制e服务的推送信息，把我公司需要解决的涉税业务和能享受的优惠政策都显示出来，太方便了。”北京中凯盛佳建筑工程有限公司会计贾先生说。

“定制e服务”办税应用场景对纳税人的办税习惯与行为偏好进行记录和分析，实现服务需求的精准推送和个性化服务。同时，门头沟区税务局加强线下导税力量，在办税服务厅导税区与自助办税区安排3名税务干部，配合“定制e服务”高效辅导纳税人，答疑解惑的双通道让纳税人享受到实在方便的优惠。

“请进门”，邀请多方代表为办税服务出实策

门头沟区税务局和北京市税务局第五稽查局近日举办“深度融合零距离 齐谋税务新未来”活动，邀请特约监督员、辖区企业代表及媒体记者以“税务体验官”角色身临其境体验税费业务办理，增进纳税人缴费人对纳税服务的直观感受，并切实体会、出实策、提需求，用心、用情、用力做好税费服务。

在活动现场，税务干部引导“体验官”们参观办税服务厅各

功能区，通过分组“沉浸式”体验办理个税业务、审批电子专票票种、在线导办解答等工作，体会发票领用全过程网办、“非接触式”办税和绿色通道服务。

“从事财会工作多年，最大感触是办税方式的升级，从‘出门办’演变为‘在家办’，以前退税得上现场填单子，现在直接登陆电子税务局操作，不明白流程就咨询‘在线导办’，特别方便。”特约监督员龙先生在税务干部的引导下边操作边称赞。

在随后举办的座谈会上，税务“体验官”们从纳税人角度就税费政策落实、办税缴费服务、系统流程优化等方面提出意见建议，与税务干部展开探讨。

门头沟区税务局相关负责人表示，下一步，该局将充分研究“税务体验官”提出的意见建议，将其转化为实际工作举措，持续擦亮“便民办税春风行动”服务品牌，用更高的标准、更细的服务为纳税人、缴费人提供便利。

“西城小哥”运动会上展身手

□本报记者 陈曦 通讯员 安格文/摄

近日，“陶然杯”西城小哥运动会在北京市第十五中学操场举行。参加运动会的170名“西城小哥”来自快递、外卖、物业、保安、中介、餐饮、美发等10个行业31家单位，这些活跃在西城的新就业形态劳动者在欢声笑语中放松身心。

本次运动会结合小哥行业特点，设置多个比赛项目，集趣味性、娱乐性、协作性和竞争性于一体。小哥们玩得开心，赢得漂亮，还交了不少新朋友。“原来我们跟快递员、外卖员不太熟悉。通过这次一起组队比赛，让我们了解了各个行业有各个行业的不容易，在以后的工作中，希望能够多支持他们的工作。”物业保安陈先生道。

小哥们纷纷表示，这次活动培养了团结意识和协作能力。在以后的工作中，要立足本职岗位，发扬“西城小哥”的优秀品质，争当社会治理的好伙



伴，为西城区各项工作发展做出应有的贡献。

在场外设立的暖“新”摊位上，西城区总工会工作人员为小哥们讲解新就业形态劳动者群体的服务保障政策，现场为非工会会员小哥办理入会手续，送上新会员入会礼。此外，还提供免费体检登记、免费赠

险等服务，努力当好新就业形态劳动者群体的“娘家人”。

下一步，西城区还将开展“西城小哥服务月”系列活动，通过党建引领，汇聚各部门合力，不断延伸工会、团委、妇联、属地街道等单位和工作触角，为新就业形态劳动者群体提供更暖心的服务。

北京卫星制造厂科技园焕新开园

□本报记者 孙艳

近日，我国首颗人造地球卫星“东方红一号”诞生地——北京卫星制造厂有限公司中关村厂区焕新，以北京卫星制造厂科技园的身份开园，同时迎来新的使命——聚集新一代信息技术、医药健康和智能制造等领域的优质科技企业，为北京打造新一代信息技术和医药健康“双发动机”提供支撑。

海国投旗下海新城城市更新集团相关负责人介绍，园区整体采用修旧如旧的原则，保持了北京卫星制造厂有限公司中关村厂区原有的建筑风格，展示了航天工业文化气质的同时，还体现了传承航天文化与工业遗产蜕变。

记者了解到，北京卫星制

造厂科技园在更新后定位为引入新一代信息技术、医药健康和智能制造领域优质企业的智能制造示范区。目前已吸引北京微芯区块链与边缘计算研究院、北京柏惠维康科技有限公司、海杰亚(北京)医疗器械有限公司等行业尖兵企业的入驻。

海淀区相关负责人介绍，北京卫星制造厂科技园目前正在创建知识产权交易中心，并计划为企业提供公共服务平台，帮助企业解决个性化问题，实现园区精益运营，还将通过提供一系列创新性服务为产业赋能，将之打造为有特色、有活力的产业社区，力争成为北京市、海淀区工业园区城市更新项目新标杆，积极探索以产业发展为主导的城市更新模式。

项目部上的读书分享会

□本报记者 马超

日前，中铁建工集团北京城市副中心枢纽项目部举办了一场别开生面的读书分享会。

中铁建工集团始终关注职工的个人成长与综合素质提升。活动现场，职工们纷纷畅谈各自最近阅读的书籍，分享心得体会，将书中所蕴含的知识与智慧传递给同事。

职工陈昱锦表示：“这次读书分享会让我感受到了团队的力量，也让我重新认识了阅读的

价值。今后我会更加珍惜这样的学习交流机会。”

活动现场还设有精彩的互动环节，职工通过知识竞赛、名著猜猜看等形式，增加了对书籍的了解，拓宽了视野。通过互动，大家在轻松愉悦的氛围中享受阅读的乐趣，增强了团队凝聚力。

值得一提的是，为了让更多的职工参与到读书的行列，项目部还特意成立了“书香小屋”，提供丰富多样的图书，方

便职工随时借阅。此举不仅提高了职工阅读的积极性，还为项目部的文化建设注入了新活力。

中铁建工集团北京城市副中心枢纽项目部书记李璐介绍道：“举办读书分享会是为了鼓励职工在工作之余，培养阅读的习惯，提升自身素质，营造一个充满活力、和谐共进的团队氛围，激发职工的创新精神和团队凝聚力，共同为项目部的未来发展贡献力量。”



玩转垃圾分类“新花样”

近日，顺义区胜利街道义宾北社区内热闹非凡，一场以“倡导垃圾分类，共享绿色生活”为主题的趣味运动会吸引近百名居民群众参与其中。活动现场，主办方设置垃圾分类开盲盒、垃圾分类大转盘等趣味游戏环节，进一步增强居民环保意识，提高垃圾分类能力，在社区中积极引领绿色生活新风尚。

本报记者 王路曼 摄影报道