

为企业服务“增温度” 纾困解难“加速度”

城市副中心建立全区企业诉求“一本账”

□本报记者 赵思远

近年来，通州区通过优化惠企惠民政策、打造智慧政务平台、创新执法方式等举措，全方位助力营商环境的优化。近日，记者从北京城市副中心了解到，今年，通州区在诉求解决实现闭环管理上进一步加大改革创新力度，建立全区企业诉求“一本账”，按照“首接负责制”，部门、属地双主责形式共同推进，助力企业轻装上阵、释放活力。

营造“兴商”发展环境

通州区发改委副主任张弘介绍，2022年以来，通州区围绕数字经济、现代金融、先进制造、商务服务、文化旅游、现代农业六大产业，已陆续出台《北京城市副中心关于鼓励医药健康产业十条措施》《关于鼓励现代种业发展十条措施》等多项惠企政策。今年将在不断完善创新各项政策的基础上，通过大数据智能筛选，将符合企业条件的产业政策直接推送至企业，实现

政策精准触达，由“企业找政策”变为“政策找企业”。同时，聚焦企业在寻求发展、拓宽业务上的各类需求，依托大数据和人工智能梳理区内重点企业上下游关联链条，帮助企业共同搭建合作平台；加强中小微企业对接服务，政府助力其“带配套进龙头”；持续开展“政企对接、银企对接、企企对接”，全方位拓宽企业资源渠道，推动企业高质量联动发展。

“花最少的时间、跑最少的路、交最少的材料、找最少的部门。”张弘表示，2023年，通州区制定发布了《通州区全面优化营商环境助力企业高质量发展实施方案》，形成了84项具体任务，力争做好企业和群众的“办事员”，改革试点的“协调员”，企业发展的“护航员”，企业成长的“服务员”。

形成“亲商”浓厚氛围

2021年9月，由北人集团老

厂房改造而成的副中心政务服务中心落成。这个全国首家以智能自助服务为主的智能型政务服务中心，通过推动窗口入云，率先实现1869个市级事项在副中心跨层级异地办理和1627个通州区级事项本地办理，公安户政、公路交通、税务财会、人力社保、专窗办理的重点事项全部进驻，形成市、区两级政务服务扁平化管理、智能化运行、网络化支撑新示范。

与传统政务大厅不同，副中心政务服务中心大力推行智能终端“自助办”服务模式，开设智能终端窗口43个，95%进驻副中心政务服务中心的事项无需再到人工窗口办理，办事人通过智能终端即可自行完成市、区两级政务服务事项从事项申报、材料提交、在线审核、视频交互的全流程办理，实现174项企业和个人常用信息复用“少填写”，364项OCR可识别电子表单数据“免提交”，212类电子证照对比核验“减材料”，跨地域在线审核、远程视频交互

“零延时”，审批决定加盖政府部门电子印章“零时限”。

通过5G应用，副中心政务服务还实现了“就近多点办”，群众除了来政务服务中心大厅，还可以就近前往基层站点办理事项。截至目前，副中心20个街道乡镇政务服务大厅、2个属地党群服务中心以及2个重点园区完成了“云窗”系统和智能终端布设，企业、群众选择就近站点，即可完成市、区两级政务服务事项的全流程办理，享受与副中心政务服务中心“同质同效”的办事体验。

政务服务实现了更大范围的“跨省通办”。通州区政务服务局副局长马淑慧介绍，城市副中心政务服务“云窗”系统已部署到河北、天津共9个属地大厅“跨省通办”窗口，企业、群众在当地即可办理进驻副中心政务服务中心以及通州区镇（街）、村（居）全部事项，2022年通过网上大厅、自助终端、综合窗口累计办理“跨省通办”事项1万余件，极大节约办事人通勤和时间

成本，有效发挥了副中心的京津冀协同发展“桥头堡”作用。

营造“利商”市场环境

通州区市场监管局局长冯源介绍，通州区市场监管局聚焦助力企业高质量发展，统筹推动营商环境改革任务落地见效。

通州区市场监管局持续深化商事制度改革，深化“一照多址”、注销事项“一网通办”、食品经营许可“全程网办”，建立健全副中心与北三县企业登记认证信息互认机制，推动更多高频准入事项“跨省通办”。同时推动构建新型监管体系，对132件市场监管领域轻微违法行为实行免罚；全区349家学校及托幼机构食堂后厨实时监控信息接入智能远程监管系统。此外，对全区32个部门开展考核，清理行业或领域存在的隐性准入壁垒。冯源表示，通州区市场监管局将持续为城市副中心营造市场化、法治化、国际化营商环境贡献市场监管力量。

胜利街道举办首个“消防青年日”主题活动

以青春之名 致敬消防青年

□本报记者 王路曼 文/摄

了解消防知识、体验消防用具、礼赞消防青年……近日，顺义区胜利街道举办的首个“消防青年日”主题活动，在更读·今朝红色空间书店拉开帷幕。活动邀请来自胜利消防救援站、顺义区仁和中学、胜利综合行政执法队、胜利街道平安建设办公室的50余名团员青年齐聚一堂，共同庆祝“五四”青年节。

活动现场，青年消防队员们向大家介绍消防安全知识、讲解消防用具使用、开展消防技能培训。来自顺义区仁和中学的学生孙瀚一边试穿着40斤重的消防作战装备，一边感慨，“这身衣服太重了，消防员叔叔们穿着这身衣服奔赴火场救人，太不容易了。”

胜利消防救援站站长吴丽荣代表站内队员感谢胜利街道和辖区各界对消防青年的关心



与支持。他说，“我们将时刻以‘五四’精神为指引，尽职尽责，不畏艰辛，树立消防青年的良好形象，继续为胜利辖区、为顺义地区的经济社会发展保驾护航。”

据悉，胜利街道将持续关注消防青年成长，并将通过不

同形式的礼赞活动，让全辖区居民群众及广大青年团员了解消防指战员背后的故事与奋战历程，让各行各业的人民群众学习消防指战员无私奉献、英勇奋战的精神。通过向社会传递正能量，动员全社会一起关注消防安全、支持消防工作。

打造“互联网+”就业新模式

东直门街道“家门口”办招聘会

□本报记者 边磊

近日，东直门街道民营企业服务月暨高校毕业生招聘会在东直门街道养老驿站四层多功能厅举办。辖区26家企业参加，带来1207个就业岗位，涉及贸易、物业管理、酒店管理、餐饮等行业。

部分参会单位除了现场面试外，还现场与求职者签订用工意向协议书，满足人才一站式高效求职的需求。招聘会还开设高校毕业生就业指导、政策咨询、人才政策咨询等多样化的求职招聘方式，为用人单位和求职者提供更精细的就业服务。

值得关注的是，此次招聘会还增加了“直播带岗”环节，通过“东城人社视频号”等平台进行现场直播，有5家企业代表做客直播间，吸引了2.3万人在线观看，8000余人参与线上直播互动。据统计，本次招聘会吸引了850余名求职者参与，有67名求职者初步与企业达成就业意向。

东直门街道相关负责人表示，今后，东直门街道将继续创新思路，突出特色，全面实施就业优先战略，落实各项就业优惠政策，坚持提供高效便捷的公共就业创业服务。

延庆城管节日期间“不打烊”

□本报记者 周美玉 通讯员 韩冰 张顺延

“五一”假期第一天，延庆区永宁镇综合行政执法队副队长李灿和队员们早早地到达岗位，在每天召开的例行晨会上，李灿对前一天的工作情况简单点评，对新一天的工作进行安排部署。“今天的游客会更多，一方面我们要做好街面环境秩序和古城的管理工作，另一方面要绷紧安全生产这根弦，对于餐馆、工地等存在的安全隐患必须督促整改到位，同时要注意执法的方式方法。”

晨会结束后，在检查、调试好着装和执法装备后，李灿带领队员开始对延琉路两侧商户进行政策宣传、监督检查等。此外，认真解答游客问题，劝导和制止乱扔垃圾、随地吐痰

等不文明行为，面对面地对游客进行宣传教育。

节日期间，旅游就餐明显增多，安全问题是重中之重。李灿带领队员马不停蹄地进入辖区餐饮饭店，重点对餐饮饭店是否使用正规液化气、是否配备消防器材、输气管道是否存在老化腐蚀现象等情况进行检查，要求餐饮饭店责任人认真落实各项安全措施，开展安全隐患自查自纠并及时进行整改。

“五一”小长假期间，延庆区城管执法系统全力做好节假日环境秩序保障工作，执法人员始终坚守在一线。城市在城管执法队员的一句句提示、一次次规范中环境越来越优美、和谐、整洁、有序。

北京公交集团亮相“京企直卖”

□本报记者 盛丽

近日，由市国资委主办的“京企直卖——国企消费季”活动在首钢会展中心隆重举行。北京公交集团充分利用展销平台和契机，将最具北京公交特色的产品带到直卖现场，为市民游客节日消费提供新选择。

北京公交集团整体展览面积达130平方米，集团所属第九客运分公司、公交驾校、北汽

出租集团、北巴租赁等7家子企业，聚合北京公交多样化出行优质服务品牌资源，融合“线上+线下”的销售矩阵，为市民带来定制公交、驾培资质培训、旅游定制、汽车销售与租赁、公交广告等具有北京公交特色的丰富产品。

北京公交特色仿古“铛铛车”也开进直卖会现场。市民

在打卡体验的同时，还有机会获得专属公交文创产品。北巴传媒全力打造的“北巴商城”，采取线上直播+线下直售相结合的方式，为市民提供更便捷、更优惠的消费体验。定制公交还为企业客户、通勤用户及新用户制定了不同的折扣，以及优惠券和1分钱体验券等超值福利满足不同客户群体需求。