

奋进新征程 建功新时代·北京劳动者之歌

“让市民的生活因我们的服务更加美好”

——记2023年全国五一劳动奖章获得者,美团707党支部书记、外卖骑手高丰

□本报记者 刘欣欣

每天骑着送货车在商圈、社区、写字楼之间穿梭,为市民及时送去餐食,是32岁的美团707骑手党支部书记、外卖骑手高丰的日常工作。

2018年,高丰从部队退伍后,来到北京加入外卖骑手行列。凭借突出的工作表现和热心助人的品格,他成为美团骑手党支部书记,工作之余还经常组织党员参加交通引导、助老等社区志愿服务。

“感谢党和政府对外卖骑手群体的支持和关爱,让我们有机会能够为广大市民的美好生活多出一份力。”高丰2022年成为北京市第十三次党代会代表,2023年荣获全国五一劳动奖章。

十一载军旅生涯 锻造出坚强意志

“每一个男孩都有一个当兵的梦,18岁那一年,我终于得偿所愿,穿上了绿军装,来到了有着‘英雄团’之称的哈尔滨苏宁团服役。”说起自己当兵时的经历,高丰脸上洋溢着幸福的神情。

高丰告诉记者,他从小看电视剧《士兵突击》,对剧中主人公许三多的部队生活充满向往。因此,18岁那年他毫不犹豫选择参军,成为一名反坦克炮兵。

那时,战友们就经常跟他开玩笑,说高丰“干事一根筋,只会下笨功夫”。“我觉得这样也挺好的,肯下笨功夫,事情才能成。我总是比别人多练一点、多干一点,所以我的专业成绩一直都名列前茅。”高丰笑着说。

在11年的军旅生涯中,高丰参与过多次抢险救灾任务,让他印象最深的是参与小兴安岭的火灾救援。这是高丰入伍后参与的第一次大型任务,那一年,他只有19岁。

高丰告诉记者,那次深夜接到救援任务后不久,他就和整个营队一起出发去了救援现场。出发前,听到前方“火势非常大”的消息后,他紧急写下了遗书。高丰在遗书里写道,如果自己“真回不来了”,希望父母能照顾好自己身体。抵达现场后,高丰和战友们连成一排,拿着镐铲,一边踩着烧得黝黑的山土向上攀爬,一边刨土灭火。

“裸露在外的火灭完了,更重要的是扫除隐藏的火点。一根树枝看上去没什么问题,但要用镐刨一刨。若是树枝坚硬,说明里头没有火苗;若是刨几下树枝便软下来,说明火点藏在树干深处,需要彻底把火苗熄灭了,才不会复燃。”高丰至今还记得山林灭火的门道。

在高温的环境下,救援前后持续了12天,救援队员每天最多睡五六个小时。他和战友们除了牙是白的,身上其他地方都被染成了灰黑色。

“从那之后,在我眼里再也没有难事。”高丰说,任务结束后回到营房后,他做的第一件事就是把遗书撕了。在他看来,部队生活塑造了他坚强的意志和勇于担当的责任感。

脱下戎装成为骑手 他是同行眼中的“活地图”

2018年,高丰来到北京成为

一名外卖骑手。由于军旅生涯的历练,他眼力好,有毅力,肯吃苦,第一天就跑了二十几单,很快适应了新的岗位。

做外卖工作,高丰最看重的是“精确”二字。每到一个新片区送外卖,他都要在脑子里建立一个“立体路线图”。去商场取餐,要记得从哪个门出能快速走到自己停车的地方;去小区送餐,要记得从哪个门进可以最快到达送餐楼宇。

高丰还总结了不少小诀窍:在繁华商圈尽量不要走大路口,因为红灯时间往往比较长;周一到周五下午四点以后一定要绕开学校,放学时间那些地方容易拥堵;要清楚大商场里哪家商户离电梯近哪家商户离楼梯近;在多人入口的小区每个入口到各栋楼的最佳路线是什么……

时间久了,在每一个高丰工作过的站点,他都被同行称赞为“活地图”。如今,高丰每个月平均送餐仍保持七八百单,客户满意率始终保持在100%。

“我虽然是一名普通的外卖员,但也希望能为这座城市力所能及地作出贡献。”在北京送外卖的几年时间里,高丰对北京产生了深厚的感情:他为生活遭遇困难的人捐款,用车灯为晚归的女生照亮前路,顺手帮用户带垃圾下楼等,他的善行善举让他赢得了用户、商家的好评。

工作之外,身边朋友也常常形容高丰是一个“多事的人”,平日里大家送完外卖就各自回家休息了,但高丰经常去做志愿者。

“有时候我跟着志愿者队伍,去和小朋友一起包饺子、画画,去养老院擦玻璃,给老人送水果。”高丰说,做这些社会志愿服务没有报酬,但是这让他在融入这座城市的过程中,找到了家的温暖。

新冠疫情防控期间,外卖骑手发挥了民生物资配送保障作用。高丰回忆说,疫情防控趋紧的时候,街道空空荡荡,商户不开大门,店员只探出一个头,把东西递给外卖员。送餐的时候,有的客户会从楼上放下一根绳子来取餐。

一次,高丰居住的小区附近出现了一个高风险地区。美团党委的工作人员询问他能不能带头参与,就近在社区作志愿者,帮助社区做一点帮助居民的工作。他当即表态:“我是军人出身,又是一名党员,打过三针疫苗,哪里需要就去哪里。”

“当兵时,小兴安岭火灾、



松花江洪水,我和战友们也都冲在一线。10年过去了,虽然褪去绿色军装,换上黄色工服,但是我跟党走初心不改,为人民服务的信念不变。”高丰说。

沐浴多种荣誉 矢志更好地为首都群众服务

“那一天,在天安门广场上,解放军方阵从我前方庄严走过,我热泪盈眶,久久难以平复。”2019年,高丰被选为美团外卖骑手代表,参加了新中国成立70周年群众游行活动,这是让高丰刻骨铭心的时刻。

高丰说,当时迎风飘扬的五星红旗和穿在自己身上的黄色工装交相辉映的场景始终清晰。“作为一名外卖骑手,我在北京实现了年少时的梦想。寒来暑

想让总书记看到我,看到我们新就业形态劳动者的精气神,看到我们在平凡的岗位也能发出不平凡的光芒。”

2021年,高丰作为党员骑手代表,再次来到天安门广场参加了中国共产党成立100周年庆祝活动。同年,高丰和同事们参加了美团和国家开放大学合作的“骑手上大学”项目,在公司资助下免费进修大专或本科学历。“课堂上学到的知识对我在这一行的未来发展很有帮助,我现在一边工作一边上学,非常充实。这些年来,在党和政府的关怀下,外卖骑手等新就业形态劳动者的保障越来越完善,也让我们新就业形态劳动者的获得感越来越强。”

2022年,高丰荣获首都劳动奖章,同年,他又荣获“北京榜样·最美退役军人”称号。如今,高丰在骑手之外也有了更多重的光荣身份。2022年,他先后成为北京市党代表、市人大代表。对此,高丰表示,这是社会各界对骑手群体的认可和肯定,让大伙更加相信在平凡岗位上也能干出自己的精彩人生。

今年“五一”前夕,高丰荣获全国五一劳动奖章。他激动地表示:“党委、政府与工会组织给了我这么高的荣誉,这其实是对包括外卖骑手在内的广大新就业形态劳动者群体的高度重视与关怀。我将一如既往,珍惜荣誉,立足岗位,更好地服务首都市民,为市民的美好生活发挥光与热。”