

丰台区北宫镇总工会以党建引领为核心,以改革创新为动力,以服务好职工群众为己任,在思想引领、政策宣传、关心关爱、维权帮扶、丰富文体生活等方面,取得了明显成效,为辖区广大职工提供了贴心优质的服务。



为外卖小哥发放清凉包



与快递小哥沟通了解情况



为春节留守岗位职工送温暖

## 不断延展服务触角 倾情做好职工“娘家人”

——丰台区北宫镇总工会暖心服务纪实

□本报记者 余翠平 通讯员 王蕊

### 为新就业形态劳动者送去“娘家人”的温暖

“感谢您帮我们与物业牵线搭桥,为我们解决送货难的问题,可真是帮我们大忙了。”快递员李大哥激动地说。

近日,丰台区北宫镇总工会工作人员接到京东快递小哥的求助电话,称其派送货物的某小区因不让快递车进入,快递无法及时上门,导致客户不满意。接到求助后,北宫镇总工会高度重视,相关人员来到京东快递站点,在充分了解情况后,经过进一步沟通,协调快递站点负责人与小区物业经理坐下来共同商量解决办法。

经了解,该小区因严格执行人车分流管理,为保障居民安全,在小区地面上不允许机动车、电动车通行。快递站点负责人表示,由于小区比较大,让快递员步行在小区里派送,路程远会导致送件不及时,并且快递车放在小区外也会有丢件风险。双方根据自身需求展开充分协商,提出了一系列解决方案。在沟通中,北宫镇总工会负责人提出是否可以让快递员骑三轮车在小区内派送,这样既不破坏物业的规定,又减轻了快递员的负担。双方都觉得这个主意不错,初步达成一致意见。“感谢工会出面协调,这样做能解决咱们的大难题了。”快递小哥说。

“工会给我们提供的体检服务,真的太好了。”一大早,北宫镇总工会工作人员就来到了首都医科大学附属北京康复医院,等着快递外卖小哥的到来,帮助他们办理体检手续。大家十分珍惜这来之不易的机会,一位美团外卖小哥吐露心声:“我送餐已经两年了,平时吃饭时间不固定,今天能享受免费体检,对自己的身体也能有个底数,体检项目很多,查得很细,工作人员服务也好,特别感谢工会给我们的这项服务。”

随着越来越多新就业形态劳动者群体加入到工会组织中,为他们服务,为他们提供帮助、解决困难,也成为了工会工作的重点。平日里,北宫镇总工会利用自身资源,在职工“暖心驿站”配置了微波炉、饮水设备、医药箱等物品,为快递外卖小哥提供热饭、饮水、如厕等服务。冬天为他们送去保温壶、手套、手机支架等温暖物资。夏天为他们送去清凉包、矿泉水、防暑降温等清凉物资。春节期间,小哥们还收到了来自北宫镇总工会的“暖心包”,里面配备了自热米饭、苹果等物品。节日期间安排人员值守,为送餐员、快

员、保安员等户外一线劳动者解决“吃饭难、喝水难、休息难、如厕难”等现实问题。

除了安排体检外,北宫镇总工会还组织新就业形态女职工群体前往丰台区妇幼保健院分院进行女职工两癌筛查体检。一系列的服务,为他们送去“娘家人”的温暖,拉近了他们与工会的距离。

### 病痛无情,职工互助保障及时送关爱

送餐员田师傅在送餐期间遭遇车祸,左足第一楔骨骨折,在收到“八大群体及新就业形态劳动者专项互助保障活动”生效短信后,抱着试一试的想法给北宫镇总工会打来电话。

工作人员了解情况后,嘱咐田师傅好好休养、留存单据,第一时间帮助田师傅复印材料,进行理赔申报,最终田师傅顺利获得理赔。他说:“之前我和许多同事一样,对工会了解不多。后来,我看到工会经常帮助我们,就这样一点点地加深了我对工会组织的认识,我也真切感受到了工会组织的关心关怀。今后,作为工会会员,我要做好本职工作,送好每一份餐,服务好每一位客户。”

像田师傅这样的事并非个例。北宫镇某物业公司职工陈大姐在3个月前了解到职工互助保障活动后,自己出钱上了综合险。刚过免责期,她就查出患甲状腺乳头癌疾病,互助保障为她报销各类费用4万多元。她感慨地说:“虽然患病是没有办法的事,但工会能让我减轻这么多经济负担,真让我松了一口气。”

陈大姐所言不虚。在职工医疗互助保障活动是工会组织和动员职工发扬团结互助精神、减轻职工医疗费用负担,提高职工医疗保障水平的一项互助互济活动。以“平时献出一份爱,难时拥有互助情”为出发点,最大限度避免职工因患病造成的经济负担。

为竭诚服务职工群众,防止辖区职工出现“一人得大病,全家陷困境”的情况,使职工互助保障活动的社会影响力逐步扩大,日益深入人心,北宫镇总工会工作人员默默地做着各种努力。在微信公众号上,关于职工互助保障活动的各种宣传介绍轮番出现;在文体活动现场,工作人员宣传职工互助保障活动来回穿梭;在大讲堂会议室里,职工互助保障活动宣传册在各个角落都随处可见……

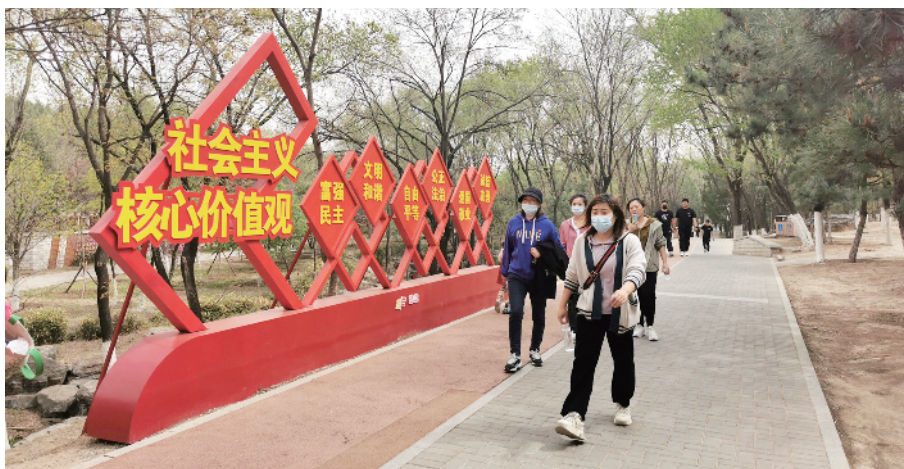
经过不懈努力,截至目前,全镇已参保职工4523人次。越来越多的职工看到了职工互助保障活动给他们带来的实



为辖区职工送清凉



向新就业形态劳动者群体宣讲政策、指导入会



组织职工开展健步走活动

惠,对职工互助保障工作更加关注了。未来,北宫镇总工会将更加切实地让职工体会到工会组织的爱心力量,让职工花小钱买来大放心,还将加大工作力度,在镇域内宣传和落实职工互助保障活动各项政策,充分体现“互助互济,和谐关爱”的互助情怀。

### 线上线下齐发力,丰富职工精神文化生活

为更好地服务职工,北宫镇总工会根据职工的需求和意见,线上线下并行打造职工文化活动阵地,丰富职工精神文化生活。线上开展心理辅导、云诵读、劳模风采展示等活动,线下开展“温情常相伴 绿意满家园”多肉植物沙龙、形象与气质提升、民族舞、“我眼中的美丽北宫”摄影活动等,每年为职工送去特色活动数十场。

伴随着春天的脚步,为了让广大女职工度过一个有意义的“三八”妇女节,北宫镇总工会组织辖区的新就业形态劳动者群体、产业工人和非公企业女职工开展

“苔藓微景观 治愈系绿植”手工制作活动。经过专业老师的指导,在大家的丰富创意与趣味搭配下,晶莹的玻璃球、缤纷的彩石、可爱的玩偶、浓密的苔藓、翠绿的植物、蓝色的砂粒……构成了一个个充满生机的绿色童话世界,妙趣横生,错落有致,为繁忙的工作增添了一抹绿色,带来了春天的希望。

伴随着欢声笑语,手工活动在依依不舍中悄然接近尾声,大家相互欣赏、称赞彼此的作品,职工杨大姐说:“这个活动真好,不仅让我们度过一个充实愉快、富有意义的节日,而且我们还能相互交流学习,彰显积极向上、力求进步的精神风貌,展现巾帼风采。”

多样的组织方式、高度的职工参与度、丰富的项目内容,提升了职工的精神文化品位,提高了职工参与活动的积极性,筑牢了职工文化阵地。

未来,北宫镇总工会将不断延伸服务职工触角,倾情做好职工“娘家人”,将贴心服务做到职工心坎上,尽责尽职融入每一项工作中,彰显工会人的作为和担当。