

小窗口大民生 真心实干暖民心

昌平区不动产登记中心多项措施便企利民

□本报记者 周美玉 通讯员 王星月

走进昌平区不动产登记大厅,咨询台、自助取号机等自助服务区内,随处可见“蓝马甲”咨询团队为群众答疑解惑。在办事窗口,工作人员有条不紊地帮助办事群众梳理材料,快办、快出,用心用情提供优质服务……今年以来,昌平区不动产登记中心结合“能力提升年”主题活动,推出多项惠企便民服务新举措。

陪跑帮办“心服务” 跑出办证“新速度”

“昌平区不动产登记中心工作人员办事高效、全心为民,为你们点赞。”日前,北大医疗产业集团相关负责人为昌平区不动产登记中心送来锦旗,感谢工作人员为其提供的优质服务。

原来,北大医疗产业集团有

限公司因土地证宗地面积、坐落以及用途等均发生变更,需要办理变更登记,且土地使用面积中涉及海淀区土地,变更内容繁琐、时间紧迫。昌平区不动产登记中心了解情况后,第一时间安排工作人员与企业对接,主动为企业详细解答业务办理手续以及涉及的材料。同时,多科室联动,立即开展权籍调查,积极与海淀区、昌平区不动产登记中心沟通,加速为企业完成业务办理。整个过程陪跑帮办全流程服务,高效为企业解决了燃眉之急。

与此同时,昌平区不动产登记中心还收到北京招商局铭嘉房地产开发有限公司赠送的锦旗,感谢调查科为其高效办理一宗地10幢房屋权籍调查工作。由于该项业务时间紧、任务重,昌平区不动产登记中心第一时间安排权籍调查外业工作,克服困难,加快办理,为其登记提供有力保障,切实解决了企业的急切需求,获得了企业的高度赞扬和诚挚感谢。

前,积极推行延时服务工作制度,在下班时间有窗口业务还未办完,或者还有办事群众在等待办理业务,工作人员会主动延长下班时间,直到办完最后一件事项、送走最后一名办事群众。

延时服务“不断档” 为民办事“不打烊”

近日,昌平区不动产登记中心收到北京市昌平区保障房建设投资管理有限公司要求尽快办理699套公租房回购的诉求。昌平区不动产登记中心领导高度重视,积极响应,由该中心受理二科、审核二科组织业务骨干第一时间梳理该不动产历史登记情况及目前存在的问题,加班加点主动延时服务,为企业办理登记业务。最终仅用2个工作日就完成了699套公租房回购的业务诉求。高效的工作为企业争取了时间,解决了困难,企业特意送来锦旗和表扬信。

“这只是我们坚持延时服务用心用情为民办事的一个缩影。”昌平区不动产登记中心相关负责人介绍,昌平区不动产登记中心始终坚持“服务”走在“政务”

前,积极推行延时服务工作制度,在下班时间有窗口业务还未办完,或者还有办事群众在等待办理业务,工作人员会主动延长下班时间,直到办完最后一件事项、送走最后一名办事群众。

此前,两位老年人来到登记大厅办理完赠与业务后,因个人原因需要再办理夫妻更名业务。咨询台带班科长了解情况后,本着让群众少跑腿的原则,当即为企业群众纳入绿色通道加班加点办理了更名业务。老人办完业务,激动地来到咨询台亲手写下感谢信,感谢中心工作人员热心服务、为民解忧。

上门服务暖人心 绿色通道解急难

今年3月,市民孟女士要办理存量房买卖业务,由于孟女士已91岁高龄,且双腿骨折行动不便,昌平区不动产登记中心工作人员第一时间与昌平区第三税务

所协调沟通为孟女士提供上门服务。税务部门现场核算税费,昌平区不动产登记中心工作人员现场讲解登记流程,并指导孟女士签署申请登记材料,短短20分钟就完成了服务事项。孟女士一家人十分感动,对中心提供精细高效上门服务给予高度的赞扬和由衷的感谢。

“一直以来,我们坚持为有需要的特殊群众提供上门服务,绿色通道优先为老、残、孕及现役军人等需要帮助的群众提供服务。同时我们推出蓝马甲咨询团队,在大厅为企业群众提供咨询引导帮办代办服务,及时解决群众疑惑,用实际行动践行全心全意为人民服务的诺言。”相关负责人表示。今年以来,昌平区不动产登记中心共收到18封表扬信、8面锦旗、12345表扬电话11通。

昌平区不动产登记中心将继续推行更多便民利企措施,持续优化营商环境。

朝阳区亚运村街道为老年人定制出行服务

老人出行享受“私家车”式服务

□本报记者 孙艳

“我们自愿成为一名光荣的网约车志愿者,尽己所能,发挥专长,关爱他人,奉献社会……”日前,朝阳区亚运村街道在2023年党建工作协调委员会工作会上,联合党建工作协调委员会发出《文明出行》倡议,并启动“曹操网约车——出行先锋”党建品牌,志愿服务队主动融入基层治理,在助力社区治理、服务社区居民方面贡献自己的力量。

曹操出行北京运营中心相关负责人介绍,亚运村社区老年人比较多,很多老年人面临

出行难的问题,运营中心结合辖区需求提供了适老服务。目前,已与亚运村街道安慧里社区达成共建协议,开设助老就医“零距离”服务,有出行需求的老年人通过居委会向运营中心发出申请,网约车便会按时开到居民楼下接上居民。

亚运村街道相关负责人表示,作为“双奥”服务保障区、重大活动的承载地,在党建引领基层治理创新方面,街道积极传承志愿服务精神,以党建工作协调委员会为重要载体,凝聚发展力量,“曹操网约车——

出行先锋”党建品牌便是街道工委与地区单位联合共建的又一党建成果和创新举措。

近年来,亚运村街道党建工作协调委员会发挥统筹作用,积极搭建交流平台,凝聚新就业形态劳动者群体力量,共驻共建、双向奔赴,促成区域交通治理、基础设施改善等多个共建项目。目前,已有北京社科院、北投体育产业等36家成员单位通过共同开展活动、加强党员教育等推进活动共联,通过整合盘活信息、阵地、文化、服务等实现资源共享。

怀柔科学城6位科学家亮相北影节开幕式红毯

□本报记者 崔欣

近日,第十三届北京国际电影节在雁栖湖国际会展中心举办开幕红毯仪式。值得一提的是,怀柔科学城6位科学家受邀参加了本届电影节开幕红毯仪式。“科影融合”正在成为北影节红毯的亮点之一。

受邀参加本届电影节开幕红毯仪式的怀柔科学城科学家是:意大利著名数学家、物理学家塞尔吉奥·切科蒂,大科学装置高能同步辐射光源项目总指挥潘卫民,中国科学院大学党委常委、副校长董纪昌,中国科学院物理研究所研究员、怀柔研究部主任吕力,北京大学物理学院教授、轻元素先进材料研究中心主任江颖,中国机械科学研究总院集团有限公

司首席专家、先进成形技术与装备国家重点实验室主任刘丰。

为了寻求更好的研究条件,从事基础科学研究的塞尔吉奥·切科蒂从欧洲来到怀柔。他表示:“人才是最有效的投资,对于年轻一代科学家的培养和投资更是至关重要的。相信未来怀柔科学城会取得新的更大发展。”

据了解,作为“三城一区”主平台,怀柔科学城发展不断取得新进展。截至目前,“十三五”29个科学设施平台全部完工、半数进入科研状态,怀柔综合性国家科学中心已见雏形,怀柔科学城由过去的规划建设阶段,全面进入建设与运行并重的新阶段。目前,在怀科研人员达到1.8万人。

国家最高科技奖获得者受聘为科技馆“专家志愿者”

□本报记者 任洁

2017年度国家最高科学技术奖获得者、中国工程院原副院长侯云德院士近日应邀访问中国科技馆,为中国科技馆“红领巾宣讲团”弘扬科学家精神示范岗揭牌,并受聘为中国科技馆“专家志愿者”。

侯云德院士是我国生物学领域杰出的战略科学家和科技工作者,我国分子病毒学、现代医药生物技术产业和现代传染病防控技术体系的主要奠基人,已经94岁高龄的他依然坚持在病毒学研究一线。

2022年,中国科技馆成立“红领巾宣讲团”,旨在引导社会公众特别是青少年学习科学家精神,激发人生理想。红领巾讲解员从中国科技馆小小志愿

者中优中选优,在周末和节假日重点讲解天和核心舱结构验证件和“国家最高科学技术奖获奖科学家手模墙”,广受观众欢迎。

侯云德院士和中国科技馆党委书记、副馆长钱岩一起为中国科技馆“红领巾宣讲团”弘扬科学家精神示范岗揭牌。该示范岗的设立,旨在树立标杆、创新形式,通过小朋友给小朋友讲解的方式,在青少年心中埋下科学的种子,激发他们的人生理想,促进更多青少年以科学家为偶像,以成为科学家为骄傲。侯云德院士寄语中国科技馆“红领巾宣讲团”,“愿你们永葆好奇心、想象力,扬起科学的风帆,星辰大海和未来都属于你们。”

为了助力科技志愿服务,侯云德院士欣然受聘为中国科技馆“专家志愿者”,钱岩为他颁发聘书,还赠送了手模复制件,详细介绍了中国科技馆“科学家精神教育基地”建设情况。迄今为止,中国工程院原副院长杜祥琬院士等数十名科技工作者受聘为中国科技馆“专家志愿者”。

4月26日,中国科技馆将举办“学习党的二十大精神,走近最高科技奖”首期活动,邀请2003年度国家最高科学技术奖获得者、中国载人航天工程首任总设计师王永志院士团队成员,讲述“飞船落哪儿:中国载人航天着陆场选勘及王永志院士的故事”。



中医专家书市普及健康

近日,国家中医药管理局著名中医专家杨金生教授应朝阳区邮政局之邀,来到“书香京城悦读春天——2023北京书市”活动现场,为广大市民和读者呈上了一场精彩的健康讲座。讲座中,来自全国各地的读者朋友和市民踊跃与杨教授互动,提出自己在养生方面的疑问。与此同时,杨金生教授在现场通过大屏幕展示,向市民群众介绍针灸、推拿等养生保健知识。 本报记者 边磊 摄影报道