

奋进新征程 建功新时代·北京劳动者之歌

当好职工的“后勤大管家”

——记全国五一巾帼标兵、北京天恒建设集团有限公司工会主席李丽

□本报记者 孙艳

李丽,北京天恒建设集团有限公司工会主席,细腻、温柔的她被职工们称为“娘家人”“贴心人”。为了当好“后勤大管家”,她以“党建+工会”这一创新形式,积极推进企业工会工作,打造有温度的“职工之家”。在她的带领下,天恒集团荣获“全国工人先锋号”“首都文明单位”“安康杯优胜单位”“北京市构建和谐劳动关系先进单位”等称号。2023年,她获得全国五一巾帼标兵荣誉称号。

“党建+工会”打造有温度的“职工之家”

作为企业领导者之一,李丽把天恒建设集团党校作为推进党员学习、工会教育的主要阵地,加强职工的政治意识和党性修养,以党建强基铸魂,打造政治可靠的人才队伍,促进工建与生产经营深度融合。

李丽创新打造“党建+工会”人才培养模式,以党建引领工会工作,科学实施EAP(员工帮助计划)工作办法,保障职工福利,在“党建+工会”的双促进下,持续为企业培育业务能力突出、作风硬、素质高的职工队伍。一直以来,李丽坚持将“支部建在工地上”,构建齐抓共管的“大党建”工作格局,秉承双提升、双培养的人才培养理念,打造青年突击队、党员应急先锋队,走出了一条党建引领攻坚克难的企业发展之路。在李丽的带领下,天恒集团荣获北京市100个两新组织“党建强、发展强”党建品牌项目。

在“党建+工会”创新管理模式下,李丽打造“有温度”的“职工之家”,暖心聚力,让党组织、工会组织成为女职工的坚强后盾,锻造巾帼队伍。在她的主持下,该集团工会在办公区设立母婴室,为



女职工创造更加便捷的工作环境;建立女职工一年两次免费体检制度;针对孕期职工保留岗位、保障薪资,维护女职工的合法权益。一系列关爱措施落实到位,为企业培育出一支团结进取、敢想敢为、能挑重担的巾帼队伍。她们活跃在天恒集团施工一线的各个岗位,以产业工人由“工”变“匠”的豪迈精神,贡献卓越女性力量。

尽心竭力服务职工,担起职工利益维护职责

天恒集团1953年创立,传承着老国企的价值基因。“努力创造并保留每一个工作岗位”,是企业人才战略中最基本的原则。作为该集团核心领导者之一,李丽继承和发扬了这样的企业精神,立足岗位、顾全大局,紧密围绕工会工作做好企业后勤工作,关心关爱职工,构建出温暖、团结、向上的“天恒大家庭”。

李丽自担任工会主席以来,

尽心竭力服务职工,担起职工利益维护职责。后勤保障工作涵盖企业经营的方方面面,作为天恒集团“后勤大管家”,李丽的日常工作琐碎却又不凡,尽心尽力、严于律己,职工们总能见到她不知疲倦的身影。她灵活周到、顾全大局,精心管理企业食堂,既满足营养和口味,也保证新鲜和卫生;她未雨绸缪、善于应变,特别是面对新冠肺炎疫情,她及时储备防疫物资,依靠科学有效的指挥调配,有效保护职工的安全。

“职工的事就是我的事”,李丽的所有工作都围绕职工开展。为保障职工切身利益,她充分发挥工会主席在工资集体协商工作中的协调作用,成立了工资协商领导小组,多次下基层调研职工的关注点,提出并推动落实多项工资协商议题。她精心筹建“职工之家”,看望生病住院的职工,慰问项目人员,为职工排忧解难。她还以安全为核心,引导职工快乐工作、认真生活,杜绝职业病隐患,降低职业病风险,从源头上保

障职工的心理健康与身体健康。面对有困难的职工,李丽本着“不抛弃不放弃任何一个职工”原则,积极开展精准帮扶工作。在职工出现困难时,她多次慰问关心职工,并与公司领导争取在不辞退不减薪基础上发放补助金减轻职工的经济负担,从而使职工重拾人生信心。为丰富职工的文化生活,她多次组织职工参与文化活动,例如健步走、羽毛球比赛、团建旅游等活动,让职工在活动中获得健康的体魄和生活的快乐。在疫情期间,她切实落实公司防疫要求,并积极组织职工服务社会,约百余名职工志愿者在疫情期持续承担核酸检测、疫苗接种等志愿服务工作。

固本强基坚持学习,发挥模范榜样作用

作为工会主席,李丽深知做好工会工作就是要充分发挥工会的桥梁纽带作用,过硬的专业素质是实现这一目标的关键。

她积极抓工会业务,认真学习《工会法》,建立健全民主管理制度,积极探索创新民主管理形式;她深入研读《劳动合同法》《劳动合同法实施条例》《女职工劳动保护特别规定》等法律法规,积极推进劳资协商并签订集体合同;她带头学习《基层工会经费收支管理办法》,积极与公司财务人员交流沟通,确保把工会经费花在职工身上。

在该集团内,李丽还带动起固本强基的学习氛围,鼓励年轻职工开展课题研究,从理论层面为高质量工程建设做好准备。她把团结引导职工群众听党话、跟党走作为首要的政治责任。在日常学习中鼓励职工了解时事政治,确保自己的思想和行动始终

与党中央保持高度一致。她带头讲党课,组织党建知识竞赛、劳模先进事迹演讲、图书分享会等,把工会工作与党务工作有机结合,做政治坚定的引路人。

应急救援勇担当,筑牢安全防火墙

天恒集团应急志愿抢险队是大兴区重要的应急抢险队伍。新冠疫情防控期间,这支队伍创造了一组闪耀的天恒数字:改造防疫隔离医院6所,承担56个村(社区)紧急围挡封闭建设,助力政府各部门及社区进行疫情防控应急志愿工作70余项,发动参与应急志愿者8000余人次。

李丽作为天恒集团应急队伍的物资调配与后勤保障负责人,每一次应急任务的圆满完成,都离不开她坚实、可靠的支撑。在她的全力支持下,应急抢险队奔赴一线,为民解困、为国分忧。天恒集团也因此多次荣登“北京市民营企业社会责任百强”行列,并荣获“应急先锋号”等荣誉称号。

李丽多年来一直坚持抓好安全工作,注重强化职工的“底线”思维和“红线”意识,充分利用年度内开展的安康杯及各类安全竞赛活动等时机,对职工进行安全教育和引导。同时,李丽以安康杯竞赛为契机,发动班组所有职工立足岗位查找安全隐患,提出并开展“八个一”活动,即鼓励每一名员工查找一个安全隐患,纠正一起违章行为,提一条安全生产建议,看一本安全方面的书,写一篇安全生产体会,做一件预防事故的实事,参加一次安全体验培训,当一天安全员。实现了职工从“要我安全”到“我要安全”转变,筑牢企业安全生产“防火墙”。

带领团队探索公交调度创新之路

——记北京公交集团客七分公司运营管理部职工贾娜

□本报记者 盛丽

“对于乘客来说,平时乘车时接触更多的是驾驶员、乘务员。其实,在公交运营中,调度员的岗位也非常重要。”北京公交集团客七分公司运营管理部职工贾娜回忆,十几年前她做调度时,路单、行车记录表都是手写的。“不仅如此,调度员每天还要收发钥匙、收遗失物,面对面与驾驶员下达调度指令。遇有突发情况时,还要走出调度室负责发车。”

随着时代发展,企业工作模式不断升级。从过去的人工抄写路单、推班和数据汇总等工作内容,发展到如今利用智能化调度系统完成对车辆、路况、客流监控和各项数据汇总的工作模式。从事公交运营专业工作的17年中,贾娜感受着北京公交调度员岗位发生的翻天覆地的变化。

公交智能调度系统的发展越来越好,贾娜所在的分公司成立了4个区域调度中心。调度员从车队的分散状态,变为了区域中心的集中状态,日均发车次数提高了100余次。数字化报表代替了人工计算,科学匹配人、车、线、站、燃等生产要素,实现了资源共享网络化运营。



伴随着公交调度系统的不断发展,贾娜的业务能力也得到了突飞猛进的提升。从事运营专业工作17年的她,如今已经成为了公司运营的骨干力量。不仅如

此,她还成为了“贾娜智能调度创新工作室”的领军人、“贾娜调度员技能大师工作室”的领办人。

现在,贾娜在客七分公司运

营管理部主要负责区域智能调度工作。勤于思考的她,在主管领导的支持下,依托“贾娜智能调度创新工作室”,带领创新团队积极探索、完善制度,细化梳理分解流程。

依据北京公交集团公司下发的59项运营管理制度与生产流程,贾娜带领创新团队统筹协调各专业,制定、修改、完善了121项区域调度模式的工作规范流程并对断网、断电、车辆故障、缺员等12项应急流程进行推演模拟。通过会商梳理工作流程,确保“事有专管之人、人有明确之责、责有限定之期”,为区域调度改革探索规范的发展道路。

贾娜和团队成员还梳理推行遗失物处置流程、传挂班流程、跨公司支援保障流程等多项工作流程,开展了为期一个半月的试

验。在征求一线职工意见建议后,将前期梳理的资料进行修改完善。最终,形成54项标准化子流程和34项工作规范,汇编成“区域智能调度改革文件2.0版(试行)”在分公司范围内推广使用。

为了让各岗位更好地理解、执行规范,贾娜带领创新团队将工作流程可视化。“我们拍摄了《驾驶员一日工作流程》和《调度员一日工作流程》视频,在各车队休息室循环播放。还利用‘公交云课堂’组织全员学习,有效地促进各项工作落实到位。”

目前,各岗位职工都按照工作流程和指导手册开展工作,工作效率明显提升。通过创新工作的探索研究,贾娜也感受颇多。“我们一起在学中干、干中学,使创新工作室成为人才培养的孵化器,职工创新成长的摇篮。”

2018年,贾娜被评为北京公交集团分公司级管理创新能手。“工作中要有创新精神。”在贾娜看来,公交行业正在飞速发展,调度工作也随之升级。她会继续坚持创新精神,为市民提供更加优质、更加便捷的公共出行服务。