

深入学习贯彻党的二十大精神 奋力开拓首都工会工作新局面

怀柔龙山街道工会为新就业形态劳动者打造“温馨港湾”

走进驿站，“小哥”们就像回家一样暖心

本报讯（记者 崔欣）昨天下午一点半，美团外卖员崔金凯终于可以歇口气了。他拿着刚刚买好的午餐，来到暖心驿站紧靠窗边的餐桌，一边开始悠闲地享受美食，一边刷着手机看看新闻或趣事。在他左边的墙上，一幅印有工会服务项目和北京工会12351职工服务热线的巨幅海报十分引人注目。在他的右前方，放置着报纸、杂志以及印有建会、女职工常见问题解答、垃圾分类、创城等宣传材料的报刊架。报刊架边的小桌上，是专门为户外劳动者准备的打气筒、医疗箱、针线盒、充电器等日常用品。

这里是位于怀柔区最繁华街道——怀柔商业街富商市场一层，也是离外卖小哥接单最近的户外劳动者暖心驿站，位于富商市场美食区内。刚刚做外卖员半年的崔金凯告诉记者，好多外卖员都知道这个暖心驿站，他们经常来这里休息。“自从得知这里有个暖心驿站后，我平均每两天就会来一次。主要是感觉这里挺温馨和舒适的，既能喝口热水，也能吃个安心饭，还可以随时接餐区的外卖订单，真是一举多得，工作和休息都不耽误。”



“怀柔商业街是怀柔区最繁华的街道，这里汇集多家餐饮、娱乐、购物场所，每天有许多环卫工人、外卖员、快递员穿梭其中。”龙山街道总工会副主席张东明说，2020年，坐落于商业街中心的富商市场了解到怀柔工会

要建暖心驿站，就专门找到工会希望在他们这里设置一家。“正巧，龙山街道的工会服务站也建在这里，可以拓展暖心驿站的一些服务设施，还能够就近解答户外劳动者咨询的有关工会问题。”记者了解到，富商市场暖心驿站每天早9点到晚6点开放，虽然看着面积不大，但由于不设栅栏，餐饮区内的所有餐桌均可与顾客混用。北京富商小商品有限公司总经理钟晓菊表示：“每天看着辛苦奔波的外卖员和快递员还要经受风霜雨雪，十分心疼，在市场里建暖心驿站，就是为了给这些户外劳动者提供‘冷了有地方取暖、热了有场所纳凉、渴了有热水供应、累了有站点歇脚’的温馨港湾。”据了解，为

了给这些户外劳动者提供更好的休息环境，富商市场将再增设一个图书角，并对市场内覆盖的无线网络进行再提升。

据了解，自2021年以来，怀柔区总工会在全区成立了17家新就业形态劳动者联合工会，采用“先服务再入会、先活动覆盖再组织覆盖、先企业外入会再推进企业建会”的工作方法，推动货车司机、网约车司机、快递员、网约送餐员、保安员等新就业形态劳动者加入工会，目前已吸收4000余名新就业形态劳动者入会，入会率达到70%以上。此外，该区总工会投资30余万元，依托临街店铺建设户外劳动者暖心驿站26家，依托乡镇街道党群服务中心建立户外劳动者暖心驿站15家。

■走进最美工会户外劳动者服务站

顺义区总工会精准发力推进“接诉即办”

2022年完成320件12351热线派单工作 办结率100%

本报讯（记者 王路曼）“2023年，我们将多措并举推进‘接诉即办’日常性、长期性工作。”近日，顺义区总工会召开2023年接诉即办工作推进会，部署相关工作，精准发力推动“接诉即办”工作再上新台阶。

2022年，顺义区总工会深入开展“我为群众办实事”相关工作，圆满完成320件12351热线派单工作，办结率100%。推进会上，该区总工会“接诉即办”相关工作人员就上一年度热线办理、重点工作开展情况、当前存在问题和下一步工作举措等方面进行了总结汇报。各科室负责人结合实际案件就当前“接诉即办”工作中面临的难点及工作思路开展了分析

研讨。

“做好接诉即办工作是健全基层治理、快速响应职工诉求和打通抓落实‘最后一公里’的有效举措。”顺义区总工会党组成员、副主席姚竞宏表示，当前在工作开展中的流程对接、工作方法等方面还有一定提升空间，依然存在部分诉求未得到有效满足、部分难点未寻求到解决路径等情况。下一步，顺义区总工会将继续提高站位，强化工会干部的担当作为意识，提高主动治理能力，切实为职工办实事、办好事。同时，规范化、精细化推进“接诉即办”工作开展。姚竞宏表示，要时刻关注重点问题、盯好重点环节、重视重点人员，耐心细致处理好每个

问题，办理好每件诉求，以职工满意为导向，按照“全量化回访、全方位调查、全过程留痕、全要素反馈”的工作标准，确保工作环节规范、提升服务水平。

此外，在沟通配合、形成合力方面，顺义区总工会将进一步明晰权责划分、规范流程运转，通过层级上报会商、层级流转审核、层级回访督导的逐步完善，推动提升部门之间及与二级工会之间协同办件的联动能力，达到信息畅通、密切配合、行动同步的联动机制，让诉求处置直达源头、即接即转即办。同时，明确办理流程和时间要求，派发、沟通、处置、反馈形成闭环管理，做到工作效率和工作标准“双提高”。

中建二局一公司工会打造便利型阅读站点 让“书香跟着项目走”成为现实

本报讯（记者 马超）近日，中建二局一公司设备安装分公司工会打造（简称设备安装分公司）的首个便利型阅读站点在北京经济技术开发区信创园一期项目上落地，随着50本书的全部到位，该公司工会的“悦·享”读书品牌阵营实现扩容。据了解，便利型阅读站点的建成使得该公司距离打造学习型工地的目标更近了一步，也让“书香跟着项目走”成为了现实。

“设备安装分公司工会给项目职工提供了一个学习的平台，作为项目负责人，我希望他们在工作之余能够通过阅读丰富自己的生活，用知识武装头脑，并在交流分享中将书籍所带来的阅读效应最大化。”设备安装分公司信创园一期项目经理李明飞和同

事们一起将书籍进行拆封、码放，并为职工发放了图书借阅卡。看着职工们手捧新书享受阅读的快乐情景，李明飞说，他们一定会好好利用公司提供的“悦·享”读书会平台，不断学习新知识。

据了解，一直以来设备安装分公司工会都在着力打造学习型工地，并在不断探索实施路径。“便利型阅读站点的建成作为一次有益尝试将惠及更多有学习需求的职工。”据设备安装分公司工会相关负责人介绍，此次为项目准备的50本书籍涵盖了文学、科技、历史以及工程专业领域。接下来，公司工会将把这一模式复制到区内外各个项目上，真正实现“书香跟着项目走、工地读书也便利”。

大兴区各级工会进企业、商超、社区开展职工沟通会

“摆摊设点”为职工上门送服务

本报讯（记者 孙艳）畅通职工入会渠道，加大沟通力度和频次，深入职工密集区域宣传……连日来，为进一步推进工会基层组织建设工作，扩大工会组织覆盖面，传递工会声音，大兴区各级工会把职工沟通会开进企业、商超、社区，为职工“上门”送服务。

由大兴区总工会组织开展的区级职工沟通会中，各基层工会服务站工作人员深入职工密集区域，通过摆摊设点、主动推介等形式，宣传工会组织职能作用、工会会员权益、互助保障等服务内容，听取职工意见建议，最大限度吸纳职工加入工会“大家庭”。

瀛海镇总工会在中海瀛海环宇坊一层面向商户信息员及各门店职工开展职工沟通会。沟通会现场，工会工作人员详细介绍工

会组织的职能作用、各项政策及服务，为职工详细讲解入会流程，指导职工通过微信“北京工会i会员”小程序现场入会。

天宫院街道总工会在龙湖天街开展职工沟通会。工作人员积极主动与职工交流，耐心解答职工提出的问题，宣传工会服务及政策，同时针对职工较关注的二次报销、技能提升、法律援助等问题一一进行解答。

安定镇总工会在镇域内开展职工沟通会，工作人员现场向参会职工详细介绍了工会会员可享受的服务，重点讲解了在职职工互助保障、文化体育等活动，为职工发放《入会宝典》《建会秘籍》等宣传材料，让职工对工会组织有了更加深入的了解。

西红门镇总工会携手北京航

行在清航空天(北京)科技有限公司开展职工沟通会。工会工作人员积极宣传工会政策、工会服务、工会会员活动等，吸纳78名职工入会。北京银行的工作人员为职工现场办理工会会员互助服务卡，让职工足不出户加入工会。

采育镇总工会依托“春风行动”招聘会开展职工沟通会。工作人员为求职者发放《女职工权益保障法》《社会保险法》《劳动争议调解》等宣传册，并向求职者普及法律法规知识、宣传工会各项服务政策。

大兴区总工会相关负责人介绍，下一步，全区各级工会将进一步畅通职工入会渠道，加大沟通力度和频次，不断拉近工会与职工之间的距离，让更多职工切身享受到工会的贴心服务和保障。



昨日，贝壳找房工会将从职工中征集来的医药物资打包运往宁夏固原市西吉县红十字会。据了解，今年3月，贝壳找房工会通过在中国志愿服务基金会备案的“社会互助小蓝箱项目”得知西吉县需要医药物资支援后，发动职工将家中未开封药品以及功能完好的医疗器械进行捐助，3天时间共计筹集药品1000余盒、家庭药箱40余套、血氧仪20余套。

本报记者 孙妍 摄影报道