

芳华廿载 情满公交

——记北京公交集团客三分公司第二十四车队驾驶员李亚美

□本报记者 边磊 通讯员 盛志禹 王博

自从2001年加入北京公交集团客三分公司第二十四车队，20年来，从乘务员到驾驶员，李亚美始终践行着“真诚服务，文明礼貌”的岗位理念，在平凡岗位上发挥着作为一名党员在公交一线的先锋带头作用。

服务乘客初心不变

李亚美年轻时看起来很柔弱，但骨子里却是个不服输的“女汉子”。她的驾照拿得早，儿子2007年出生3个月以后，她就利用哺乳假学习驾照，一开始就学A3，科目一、科目二、科目三都是一次通过。2015年正赶上单位推出“乘务员带薪学大客”政策，她在458路王庄场站脱产练习了5个多月，增驾后分配回原车队，在329路当上了实习司机。

329路开通于上世纪80年代，全线位于丰台区，线路从晓月苑公交场站到李家峪北。329路的沿线公交站点较为偏僻，尤其李家峪、太子峪附近人烟稀少。加上沿线道路复杂，经过多个村庄，穿过太子峪陵园，还有个上坡，一到雨天碰上涉水路面，开着这么长的公交车，确实不是一件容易的事。

李亚美刚开始开这条线，心里着实有些害怕，特别是碰上晚班，心里更是发憷。但没过多久，她就调整好了自己的心态。“作为一名北京公交驾驶员，确保乘客安全是第一责任，只要一丝不苟积累行车经验，就能做到随机应变，妥善处理突发事件。”李亚美说。

对于安全驾驶，李亚美有自己的体会，“最初329路属于班车线路，单片18.6公里，沿途经



过2个岔路口、9个十字路口、16个丁字路口，共21个红绿灯、35处斑马线，道路狭窄，建筑老旧，上下车老年人居多。公交车进出站要控制好车速，尽量做到乘客上下车方便，起步、转弯一定要降低车速保证平稳。在驾驶过程中要有良好的心态，自我调整，做到别人急，我不急，不开斗气车。”

遇到挑战绝不屈服

2018年底，车队安全队长找李亚美谈话，建议她自荐车队班组长。李亚美心中既高兴又忐忑，高兴的是自己的工作能够被认可，忐忑的是自己能否胜任职务，毕竟在这条线路中自己的驾龄较短，年龄也比较年轻。但是

骨子里的不服输劲头让她接受了挑战。担任班组长之初，有些老资格的男司机不服气，工作中也不太配合，李亚美甚是苦恼。回家后她跟爱人说了一些工作中的困惑。爱人说，既然车队让你干，说明你有这个能力；既然干上班组长，就要干出个样儿让同事们看看。一番话让李亚美豁然开朗。

李亚美首先从自身出发，保证自己的车辆干净、整洁，做到以身作则。同时，关注职工需求，经常找本线路职工谈心，帮助职工解决问题。有些年纪较大的老师傅反映自己遇到星级考试、公交课堂学习较难时，她就一遍一遍地教老师傅们，直到他们都掌握了基本操作；对于调入本线路的新司机，她经常在雨雪天叮嘱他们，放慢车速，注意路况变化等等；本线路女同事居多，她会通过聊家常的方式关注职工们的心理变化，看看有没有能帮到的，时间久了同事之间就成了无话不谈的朋友，彼此相处得就像一家人。李亚美的工作得到了全体组员的认可，班组的工作开展得越来越顺利。

保障北京冬奥会绽芳华

作为企业优秀员工，2021年6月，李亚美接到了参与北京冬奥会的交通保障工作的通知。随着北京冬奥会日益临近，从平时

的工作线路上抽调出来进行集中培训、熟悉北京冬奥会保障线路，便成了她的家常便饭。

北京冬奥会期间，李亚美所在的B1车队承担着主媒体中心接送境外媒体记者的保障任务。这条线路处于闭环管控区内，连接主媒体中心、冰立方、鸟巢、颁奖广场等场馆，其重要性不言而喻。这就要求驾驶员在驾驶中必须降低车速，确保平稳驾驶。同时大型活动总会给线路带来影响，有时候需要甩站，有时候需要停驶，在运营过程中，李亚美始终不敢有丝毫怠慢，即便行驶在冬奥沿线的美景之中，她也会集中百分之百的注意力确保行驶安全。

为了防止乘客坐错站，每到一站，李亚美都会用手机播放英文站名，通过喇叭告知乘客。然后再拉上手刹立席，举起中英文站名提示牌提示乘客。做完这些，她还会下车向乘客挥手示意，而乘客也会跟她挥手告别，时不时还伸出大拇指为她点赞。作为党员，李亚美更是随时提醒自己，不仅要安全驾驶，还要细心服务，展示中国人的热情好客。“我们必须保持良好形象服务好每一位外宾，因为我们代表着首都北京的形象。”

B1车队在北京冬奥会运输服务保障工作中圆满完成。李亚美和其他7位女性驾驶员也成为了B1车队一道靓丽的风景线，被赞誉为车队的“八朵金花”。

国家智能网联汽车创新中心云控平台部负责人钟薇：

在智能网联汽车行业彰显巾帼力量

□本报记者 刘欣欣 通讯员 刘换利

“我在学校里学习了10年汽车专业相关的知识，就想着能够在这个行业发挥自己的力量，而智能网联汽车这个领域是一个比较前沿的方向，充满了无数的未知和挑战，我愿意迎接这个挑战。”作为国家智能网联汽车创新中心云控平台部的负责人，钟薇在车路云一体化技术路线实践中贡献着自己的力量。

2006年考入清华大学汽车工程系的钟薇，用10年的时间完成了自己的求学之路。2021年，她正式入职国家智能网联汽车创新中心云控平台部，负责技术研发工作。

在北京经济技术开发区60平方公里范围内建设聪明的车、智慧的车、实时的云、可靠的网、精确的图，正在让更多的科幻场景变成现实，这些技术所依赖的



车路云一体化技术路线是我国首创的创新性实践。钟薇解释说，在智能驾驶领域，如果说车和路都是显性的，云发挥的作用相对

较为隐性，它是把车辆和路侧感知的数据汇聚到云平台，通过云端的智能算法赋能自动驾驶，以车脑加云脑的方式助力自动驾驶

落地。

由于工作能力突出，钟薇入职两个多月便作为多个项目的执行负责人，牵头重大项目的申报与实施、市场项目的对接和组织实施等。

在由钟薇负责牵头的某重要课题的申报工作中，需要来自不同行业的成员组成一个临时工作小组进行联合申报。钟薇在时间紧任务重的情况下，有序地推进整体架构设计、任务分工、内外部沟通协调等工作，最终成功中标该项目。后续作为项目的执行人，她还需要推动项目实施。由于联合体成员众多，如何协同是一个较难的问题。在项目启动阶段，她便组织联合体团队到相关企业调研宣讲，以保证联合体成员能够深入理解项目。通过该项目，她带领团队完成云控基础平

台原型的研发，并逐步迭代车路云一体化系统的相关理念。

经过大大小小十余个项目的锤炼和考验，钟薇的能力得到了肯定，2022年成为云控平台部部长。

身份的转变，给钟薇带来的改变也是巨大的。转到管理岗后，钟薇需要考虑的就不再仅仅是执行人层面的项目实施，还有带团队进行整体的部门建设，要有意识地培养团队的骨干。

“管理岗更多要考虑在当前的环境和阶段下，这件事情该不该做，以及如何做，然后才是执行。困惑的时候，沟通才是解决问题的最好方式。”钟薇说。

经过一整年的努力，钟薇和她的团队获得国家智能网联汽车创新中心优秀科技青年和优秀科研团队的荣誉。