

预付式消费类服务合同在美容美发、健身、洗浴、教育培训等各行各业大量存在。这类合同在发挥便捷高效、保障消费作用的同时，也出现纠纷数量上升的问题。近日，朝阳法院发布关于预付式消费的典型案和消费提示——

# 小心预付式消费风险

□本报记者 盛丽

## ■任意更换教练可主张解除合同■

**案例：**甲通过微信、支付宝向健身房及健身教练乙转账共计1.3万元用于购买私教课程、充值私教课预付款、办理会员卡及租赁柜子。甲上了部分私教课程后，私教乙从健身房离职，甲得知健身房将别人转让的课程卖给自己，同时将甲充值费用分割为金额不等的多个合同，且擅自更改甲的教练。后甲将健身房诉至法院，主张私人健身教练服务属于单用途预付费消费，且具有很强的人身属性，健身房的上述行为已经构成违约，甲要求解除合同，并要求健身房退回已经充值费用。

**消费提示：**健身房私教消费属于预付式消费。预付式消费具有一次性付款、分次履行、合同的完全履行具有延时性等特点，其签订需要以双方互相信任为前提，具有人身专属性，尤其是在私教服务关系中，教练与消费者之间系一对一的服务模式，健身教练的能力、水平与消费者的适配度等因素将对消费者的服务体验及合同目的的实现产生至关重要的影响。健身房未经消费者同意，私自更换教练的行为导致健身私教合同目的无法实现，消费者可以因此解除合同并主张退还剩余款项。

## ■擅自停卡有权要求退还购卡款■

**案例：**2014年9月3日，甲自乙公司购买记名某卡两张，每张金额5000元，共支出1万元。该两张卡未激活消费，后被乙公司停用。乙公司主张因卡片长期未

使用而于2019年10月25日被停用，根据乙公司2018、2019年实施的该卡章程中关于服务费的规定，两张卡内余额均已被扣系统服务费3329.36元，余额均为



1670.64元。甲主张其在购卡时乙公司实施的该卡章程规定：记名某卡长期有效，记名某卡年费，每卡每年12元，自卡内余额自动扣收。据此，甲要求乙公司退还某卡预付款1万元并主张利息损失。

**消费提示：**根据相关规定，预付卡设定有效期限等对消费者有重大利害关系的内容，应在书面合同中向消费者作为风险提示，经营者制定的格式条款、通知、声明等不得包含概不退款、不补办、解释权归经营者等对消费者不公平、不合理的规定，否则其内容无效。故预付卡发行方

不得随意加重消费者责任、限制或排除消费者主要权利，格式条款需向消费者充分告知提示。同时提示消费者应理性办卡，理性消费，如要预付办卡，要与商家签订书面合同，认真阅读合同条款，留存办卡凭据。



## ■销售“99新”二手闲置物侵犯知情权■

**案例：**甲为从事闲置二手奢侈品交易服务的平台，乙为消费者。2021年1月4日，乙花费6.6万元从甲处购买二手的某系列自动机械男表，该手表原价13.35万元。甲向乙出具《鉴定书》，载明：涉案手表为99新未使用品。2021年6月，乙在该表维修店进行预检，显示：表带非本公司产品、固机片非原配、在外面维修过等内容。乙主张甲构成欺诈，要求退还购买该名牌表的6.6万元，并主张三倍赔偿。甲认为自己不构成欺诈，涉案手表是二手表，里面的垫片、表带不是原装属于正常情况。99新是对这块表的描述，乙验收过，甲对于手表的专业性保养和检修是正常的。

**消费提示：**近年来，随着居

民生活消费水平的日益提高，闲置商品尤其是闲置奢侈品的消费经济正在不断发展，市场新颖、发展快速、问题专业，供需双方因闲置商品的交易容易产生法律纠纷。依据《消费者权益保护法》第八条、第二十条规定，消费者享有知悉商品真实情况的权利，经营者负有主动向消费者提供商品质量、性能、用途、有效期限等信息的义务，且所提供的信息应当真实、全面。

本案属于侵犯消费者知情权的情况，一方面警示经营者要恪守诚信原则，全面告知消费者闲置商品的基本信息，不应任意“欺客”；另一方面消费者要注意及时查验二手商品的品质，注意辨别合理折旧、正常损耗和产品瑕疵，做到精准维权。

## 【健康红绿灯】

### 绿灯

#### 吃菠萝舌头疼含点酸奶



吃菠萝后，有人会感到舌头疼痛、发麻，这是其含有的菠萝蛋白酶造成的。这种能分解蛋白质的酶，会向口腔内部“发起攻击”，产生疼痛。如果吃菠萝后舌头疼，有一种简单的办法缓解，只需马上含几口酸奶，菠萝蛋白酶就会转而专注于破坏酸奶中的蛋白质了。另外，在吃菠萝前可以先用盐水浸泡，或者切掉离茎与果心最远的部位。

#### 煮虾时虾弯成直角即可关火



虾是公认的健康食物，怎么掌握烹调时的火候？推荐一个技巧：看虾身的弯曲程度。鲜虾放入开水中煮，蛋白质受热变性收缩，本来伸展的虾开始变弯，当活虾弯到90°直角时，就可以关火了，这时候的虾肉多汁而鲜嫩；如果是冰鲜虾或冻虾，需要煮到虾身弯曲小于90°，此时的口感比较好。

### 红灯

#### 消化不良吃青团要适量



无论是传统青团还是网红青团，大多由糯米粉、白砂糖制成，口感香甜软糯，但糯米和白砂糖的升糖速度都非常快。另外，大量食用难以消化的冷食，不利于胃肠道蠕动和消化液分泌，容易引起肠胃不适、腹泻、腹痛等症状，因此，消化不良的人吃青团要适量。

#### 睡觉侧卧更易长皱纹



在侧卧位时，贴近枕头的半边脸受到外力挤压使皮肤变形，长此以往，睡眠皱纹就出来了。另外，如果你长期习惯性向一侧（左侧或者右侧）睡，还可能出现大小脸、左右脸不对称的现象。减少睡眠皱纹的唯一可靠方法是避免面部“变形”，也就是避免侧卧位，尽量选择仰卧位。

## 圆明园游船开航“船”递美好春光



□本报记者 边磊

北京的三月春意盎然，各种花卉含苞待放。三月的圆明园更是春暖花开，鸟语花香。在这个划船赏景的时节，圆明园的游船也开航了，本报为您奉上春日游园攻略，带您游览“醉”美圆明园，“船”递美好春光。

**游玩设施** 圆明园特为游客提供游船、电瓶车、脚踏自驾车等游玩设施。其中福海景区设有四座、六座电瓶与脚踏自驾船型，为确保游客乘船安全，园内会提前完成船舶和码头维修保养。园内还有电瓶车环线游、脚踏自驾车欢乐游西部等，供游客选择。

**品尝美食** 在这春光烂漫的三月，游览“醉”美圆明园，自然少不了品尝皇家美食。圆明园奶茶是清宫皇帝和妃子生活中不可或缺饮料，甚至被皇上视作是一款“国俗”饮品。目前圆明园在绮春园美食坊，御水坊商

铺，大水法美食坊、长春园商铺、敷春堂商铺都开设了皇家御餐饮服务，饮品品种多样，包括圆明园奶茶、圆明蜜香红茶、圆明园现磨黑咖啡等等。

除此之外，还有以园区内经典建筑景点做主元素，搭配国潮画风的圆明园奇景棒棒糖，既是颜值担当，又甜入心脾，在游玩的过程中，买上几只，边吃边找对应建筑，打卡拍照更有意义。

**特色文创** 圆明园目前园内大小商铺近20家，提供圆明园特色文创、特色美食及便利食品，分布在圆明园景区景点附近，为您的游览随时提供服务。

春暖花开正是汉服打卡的好时节，圆明园为游客准备了五福、石鱼等系列香囊、古风绸布伞及折扇等，您可以穿上汉服来圆明园购买专属配饰，走在园内来一场古今穿越之旅。

·广告·

### 丰台区市场监管局六里桥街道所

## 开展安全生产专项督查行动

根据相关工作要求，丰台区市场监管局六里桥街道所对辖区内安全生产重点企业开展集中约谈、专项检查和现场指导，筑牢安全生产防线。

**组织集中约谈，提高思想认识** 召开辖区安全生产工作重点企业约谈会，主要参会人员为辖区商超、供暖单位、大型楼宇、六里桥长途客运站等重点企业的电梯使用单位、维保单位及锅炉使用单位的负责人。此次约谈会中，六里桥街道所讲解了各项工作要求，督促各相关单位切实履行主体责任，提高思想认识，严格落实特种设备使用规范。

**加强督导检查，督促落实责任** 针对辖区内特种设备重点使用单位加强日常监督检查，对特种设备使用标识及产品铭牌的公示情况、安全管理人员资质是否符合聘用要求、是否建立安全管理制度及安全警示标识是否在明显处公示等进行检查。

**开展现场指导，提升管理水平** 对企业需求进行现场答疑和业务指导，从生产环境条件、生产经营过程控制等方面进行全面细致的指导，助力企业复工复产和提升企业安全管理水平。

下一步，丰台区市场监管局六里桥街道所将持续加大特种设备的检查力度，提高日常巡查工作的针对性，确保检查工作取得实效，努力形成监管长效机制，确保辖区特种设备运行安全。

(解娟娟)