

## ■劳动时评

## 完善集体协商机制,更好保障劳动者权益

□潘铎印

集体协商是保护新业态形态劳动者权益的有效路径。推动新经济新业态可持续发展,必须为灵活就业和新业态形态劳动者提供更有力的社会保障支持。

近日,湖南省总工会、省人社厅、省企业和工业经济联合会、省工商联下发通知,决定于3月至6月在全省集中开展2023年工资集体协商“春季要约行动”。据悉,今年的“春季要约行动”将突出重点领域,抓好灵活就业和新业态领域集体协商工作。(3月21日《工人日报》)

灵活就业和新业态就业吸纳了众多的劳动者,提高了劳动力

市场资源配置的效率,不仅有力地促进了经济增长,而且为满足人民群众的消费需要及稳定就业做出了不可低估的贡献。近年来,我国新业态形态劳动者数量大幅增长,灵活就业人员逐年攀升,随着人们择业观念变化和用工方式多样,灵活就业和新业态成为重要就业渠道。与此同时,由于劳动关系模糊、平台用工失范等原因,劳动者权益保障缺失的问题也日益凸显。

集体协商是保护新业态形态劳动者权益的有效路径。推动新经济新业态可持续发展,必须为灵活就业和新业态形态劳动者提供更有力的社会保障支持。目前,有关部门出台了一系列政策文件,对网约车司机、快递员、货车司机等新业态形态劳动者的权益进行维护,对平台企业的经

营和管理设定红线和底线。鉴于灵活就业和新业态形态劳动者之间常常缺乏联系与交往,其组织化程度低,离散性和流动性强,权益维护需要完善劳动关系协商协调机制,从而提升劳动关系的治理能力。集体协商、集体谈判是劳资双方沟通、平衡权利义务的一种形式和载体,在很多国家劳动关系协调领域被广泛应用。我国高度重视集体协商的作用,在既往的实践中,无论是协调劳资双方的权利义务、优化企业民主管理,还是在构建和谐劳动关系方面,集体协商都发挥出独特作用。

完善灵活就业和新业态领域集体协商机制,可以更好地保障劳动者权益。各地各部门应积极探索建立适应新业态领域的协商机制,聚焦工资标准、休息休假

等劳动者最直接最现实的切身利益问题,以平台企业、非公有制企业等为重点,探索推进集体协商提质增效的新路径。要引导新业态行业企业和劳动者树立“共商、共建、共赢、共享”理念,将稳就业、促发展、构和谐作为新业态行业集体协商工作的主线,坚持合法合理、利益兼顾、因企制宜、稳定有序的协商原则,寻求劳动关系双方利益平衡点,切实保障职工合法权益。要完善基本养老和医疗保险、强化职业伤害保障、制定民主管理与算法等基本制度,为灵活就业和新业态形态劳动者权益提供兜底保障,同时加大劳动监察力度,督促平台企业自觉依法合规用工,积极履行用工主体责任。更重要的是,各地应探索利长远的制度建设,不断总结实践经验,

赋予集体合同更高的法律效力,推动劳动争议仲裁机构、法院在审理劳动争议案件时,以集体合同作为裁判的依据,为劳动法律法规的及时修改和完善提供实践支撑。

党的二十大报告提出,健全劳动法律法规,完善劳动关系协商协调机制,完善劳动者权益保障制度,加强灵活就业和新业态形态劳动者权益保障。为此,推动构建和谐劳动关系,就需要通过集体协商提升灵活就业和新业态形态劳动者权益保障水平,通过劳动法律监督、提供法律援助等具体措施维护灵活就业和新业态形态劳动者合法权益,在扎实推进共同富裕中提升灵活就业和新业态形态劳动者生活品质,促进新业态经济持续健康发展。

## ■每日图评

## 让更多新业态形态劳动者享受疗休养

日前,苏州市总工会组织开展2023年新就业形态劳动者疗休养活动,首批140名网约车驾驶员、快递员、货车驾驶员等新就业形态劳动者分赴吴江同里、常熟沙家浜、吴中中山岛等地开展疗休养。(3月21日《江苏工人报》)

网约车驾驶员、快递员、货车驾驶员等新就业形态劳动者,他们工作强度大,日常生活节奏快,相对来说,与家人团聚时间较少,承受着更多的辛苦与劳累。工会组织开展新就业形态劳

动者疗休养活动,给他们身体放个假,好好休息;心情放个假,多点笑意;生活放个假,享受悠闲。这有利于帮助他们缓解工作压力,促进身心健康,进一步调动和激发新就业形态劳动者的劳动热情,让他们切实感受到来自“娘家人”的暖心关怀。

笔者以为,组织新就业形态劳动者疗休养,是工会组织竭诚服务职工工作理念的重要体现。近年来,不只是苏州市总工会,全国许多工会先后有序组织开展了这项活动,让越来越多的新就



业形态劳动者享受疗休养,把党和政府及社会各界对新就业形态劳动者的亲切关怀落到实处,使他们有更多的获得感和幸福感。这既是对新就业形态劳动者的关

心关爱,也是一种尊重。让更多新就业形态劳动者有一种职业荣誉感,折射的是一个城市对劳动者关爱的温度,展示的是一个社会的文明进步。 □周家和

## ■长话短说

## “暖心驿站”要真正让服务对象暖心

近日,北京经济技术开发区博兴街道瀛海庄园社区“暖心驿站·话家常小屋”正式揭牌。今后,辖区内顺丰速运、京东物流、美团外卖等外卖配送、快递物流的新就业形态劳动者可以在这里享受到24小时“不打烊”的暖心服务。这也是经开区总工会首个设置在社区的户外劳动者暖心驿站。(3月21日《劳动午报》)

外卖、快递等新就业形态劳动者群体工作时长、强度大,没有地方休息、喝水、吃饭,考虑到这些实际困难,社区结合经开区要求,联合经开区总工会、新业态企业等,在社区内搭建暖心驿站,让户外劳动者“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚、伤可用药”。

现实中,各地建起的暖心驿站日益增多,受到新就业形态劳动者的由衷欢迎。与此同时,也要看到部分暖心驿站存在“重建轻管”的现象。比如,部分驿站“天黑就关门,节假日停休”,没有做到“全天候服务”;有的驿站提供的服务过于单一,而且长时间一成不变。严格来说,这样的“暖心驿站”,算不上真正“暖心”。

暖心驿站要做到服务对象满意,至少需做好两方面工作。一要保证服务时间,即驿站要做到24小时“不打烊”。即使是晚上和节假日,户外劳动者仍然在为市民付出辛勤的劳动。为这个群体提供服务的暖心驿站,于情于理都应该做到“不打烊不停休”。二要切实保证服务质量,即暖心驿站的服务要与时俱进,不断上“新”升级。既要定期对驿站的公共设施定期“体检”,对存在问题的硬件设施及时翻新和更新;还要经常征求服务对象意见,不断优化服务内容,并做好各项延伸服务。

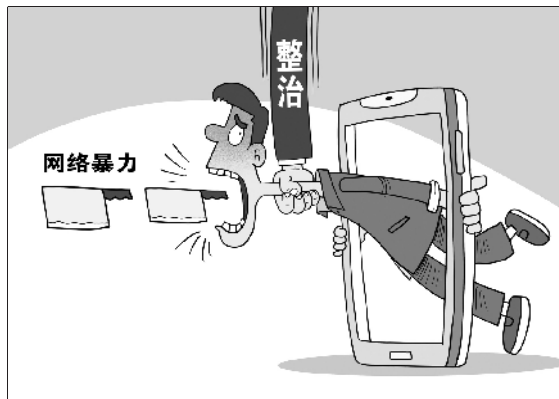
暖心驿站,听起来很美。让“暖心驿站”名符其实而不是徒有虚名,就必须让驿站提供可持续、高质量的服务,让服务对象从心里感受到温暖…… □余清明

## ■网评锐语

## 别让“老年游”变成“老难游”

张国栋:近日,福建省消委会发布2022年福建省老年旅游消费体察报告,呼吁相关部门进一步加强旅游服务质量监管,帮助老年人顺利实现出游愿望。当前,老年人要想顺利实现出游愿望,还存在一定的问题或障碍,不能让“老年游”变成了“老难游”,亟待相关各方携手努力、对症下药,破解问题,提升服务质量、大力整治乱象,推动老年旅游市场健康发展,增强“银发族”的幸福感。

## ■世象漫说



## 整治网络暴力

“聚焦网络淫秽色情、虚假信息、网络暴力、算法滥用等人民群众反映强烈的突出问题,持续开展‘净网’‘清朗’系列专项行动,对传播各类违法违规信息的网站平台,采取约谈、责令改正、警告、暂停信息更新、罚款等多种措施……”近日,国务院新闻办公室发布《新时代的中国网络法治建设》白皮书,其中关于网络暴力的治理等内容引人关注。(3月20日 新华社) □朱慧卿

## ■有感而发

## 技师小课堂为企业发展注入“源头活水”

每月某一天晚上,华北油田采油四厂来自8个基层单位的27名技师都会准时来到技师创新工作室,参加技师小课堂活动。油田公司技能专家米立和深有感触地说:“通过参加技师小课堂活动,让我明白如何有效利用技师创新工作室的平台,把培训、交流、攻关、研发等功能融为一体,使工作室成为厂创新创效龙头团队。”(3月22日《河北工人报》)

据报道,为切实开辟高技能人才共融互通的快车道,华北油田采油四厂借助技师创新工作室搭建平台,通过每月一次的技师

小课堂活动,不断集聚技能人才,充分发挥“人才+”的集聚效应和示范作用,进一步激发全员学技术、练技能、搞创新、解难题的积极性。

企业技师大多身处生产的最前沿,他们对一线生产中存在的技术瓶颈问题最清楚最了解。可是,由于受知识和技能的局限,面对技术难题,一些技师常常感到无能为力,难以加以破解。如何解决这个问题?笔者以为,华北油田采油四厂通过开设技师小课堂,为技师们“补钙壮骨”,一方面,遵循“实际、实效、实用”的原则,可

以让技师们“干什么学什么”“缺什么补什么”,实现了技能人才培养和技术创新的有机融合,为破解生产技术瓶颈问题找到了合适的方法和路径,提升了企业的技术创新能力;另一方面,一线技师技能水平的提高,也有利于他们更好地发挥示范引领作用,进一步提高职工队伍的整体技能素质,为企业的发展注入了技术活力。同时,还增强了企业创新工作室的辐射和带领功能,使之真正成为创新创效的“龙头”。这样的做法,值得学习和借鉴。 □费伟华

## “第三方测评”岂能沦为“乱评”

李雪:近日,中消协发布《“第三方测评”对消费者权益影响调查报告》。其中提到,市场上“第三方测评”账号众多,测评方法和标准五花八门,测评质量参差不齐,涉嫌“以商养测”及“以测养商”的现象屡见不鲜。“第三方测评”岂能沦为“乱评”,相关部门应当对第三方测评机构进行监管,对于涉嫌违法违规的,有必要拿出切实可行的惩治措施。