■两会观察

要进一步加强对新就业形态劳动者的关爱和权益保障

□杨维立

新征程中，各部门、工会组织、互联网平台、用人单位等各方面应同向发力，坚持制度与措施并举，力度与温度共进，进一步加强对包括快递小哥在内的新就业形态劳动者的关心关爱和权益保障，努力让新就业形态劳动者实现体面劳动、全面发展。

3月11日下午，全国政协委员、京东集团技术委员会主席、京东云事业部总裁曹鹏在两会第三场“委员通道”讲述了檀世旺、宋学文两名快递小哥在平凡岗位上为社会默默奉献的故事，引起了公众关注。（3月11日 央视）

目前，我国400多万快递员日均配送3亿多件快递。快递业蓬勃发展，在助力生产发展、推动流通方式转型和促进消费升级中发挥着基础性支撑作用，其中百万快递员功不可没。他们起早贪黑、风雨无阻、埋头苦干、默默奉献，像“小蜜蜂”一样勤劳，在拼搏奋斗中为社会创造美好生活。

檀世旺、宋学文是快递员群体的优秀代表。据介绍，53岁的檀世旺在安徽石台县送快递七年了，有些在外的子女担心老人不会收快递，干脆将收件人写成“檀世旺”。他每天带着上百单“寄给自己”的快递，跑遍全县8个乡镇；北京的宋学文，十多年行程超过32万公里、送出超过30万件包裹，零差评、零投诉、零安全事故，去年他光荣地成为党的二十大代表。檀世旺、宋学文二人用行动再次证明，伟大出自平凡，平凡造就伟大 。他们干一行爱一行，钻一行精一行，把职业当成事业，用心用情服务客户，精益求精，追求完美，在平凡岗位上做出了不凡业绩，值得点赞。

使命呼唤担当，榜样引领时代。曹鹏委员在“委员通道”讲述檀世旺、宋学文两位快递小哥的故事，是为了进一步营造敬业奉献氛围，弘扬劳动光荣的时代风尚，也是希望全社会更加关心关爱快递小哥群体。

在今年的全国两会上，关爱快递小哥，加强权益保障，成为代表委员热议的话题之一。代表委员们情牵快递小哥，积极为保障快递小哥的权益发声，汇聚民意、凝聚共识，为政府决策提供了宝贵视角和重要参考。

值得一提的是，今年的“两高”工作报告专门提到快递小哥、外卖骑手的权益保障。最高法工作报告提到，“加强劳动权益保障和新就业形态劳动者保护”“让快递小哥、外卖骑手等新就业形态劳动者有尊严、有保障”。最高检工作报告中点名一起由最高检直接立案办理的外卖骑手权益保障公益诉讼案。“两高”工作报告聚焦快递小哥、外卖骑手，凸显司法保障更有力，传递了司法温度，并为今后的司法工作提供了指导和示范。

权益保障不止步，关心关爱无止境。接下来，既要优化政策、加强监管，千方百计解决好工时过长、劳动关系不明等问题，更有力地保障快递小哥的合法权益，还需创新关爱机制和措施，将更多的温暖送到快递小哥的心坎上。这方面，不少地方已作出了积极探索。如北京市西城区实行“红墙先锋工程”，先后成立了80余个“小哥驿站”“小哥加油站”，并坚持党建引领，开展“暖蜂促先锋 服务聚骑心”等系列暖“新”活动，打好关爱快递小哥的“组合拳”，其做法值得其他地方学习借鉴。

党的二十大报告提出：“加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障”。新征程中，各部门、工会组织、互联网平台、用人单位等各方面应同向发力，坚持制度与措施并举，力度与温度共进，进一步加强对包括快递小哥在内的新就业形态劳动者的关心关爱和权益保障，努力让他们实现体面劳动、全面发展，这必将焕发他们更大的劳动热情、激发爱岗敬业的强大内生动力，形成关爱温暖与敬业奉献的良性互动、“双向奔赴”，不断增强新就业形态劳动者的获得感、幸福感、安全感，为新业态健康成长，实现高质量发展凝聚磅礴力量。

■每日图评

外卖员成“吹哨人”是保障食品安全的有益探索

“食品安全监督‘吹哨人’让我们有了新的身份和使命，在今后的外卖送餐过程中，我们将发挥职业特长，充当发现问题、解决问题的‘移动探头’和‘风险前哨’，发挥党员先锋模范作用，共同守护城市美好生活。”新受聘的食品安全监督“吹哨人”、饿了么党员骑手申锋涛说。3月10日下午，西安市外卖送餐行业首批党建共建试点授牌、食品安全监督“吹哨人”聘任仪式暨饿了么（西安）“放心点”榜单发布活动举行。（3月11日《西安晚报》）

民以食为天，食以安为先。在餐饮外卖行业迅速发展的当下，如何在新的餐饮业态中更好地保障食品安全，避免食品安全事故，维护消费者的健康权益，也就成了从外卖平台到行业组织、再到政府监管部门必须认真对待的问题。西安市有关部门联合平台企业、餐饮企业、外卖骑手等，在外卖员队伍中聘请有责任感、公益心的外卖员成为食品安全的“吹哨人”，无疑就是一种积极的探索和有益的尝试。

近年来的食品安全工作早已告诉我们，食品和餐饮企业的“吹哨人”对于发现食品安全问题，提升食品安全系数，发挥着不可替代的重要作用，一些食品和餐饮企业存在的食品安全问题，都是由“吹哨人”率先发现，并且积极向社会、向监管部门进行“预警”的。而餐饮外卖作为一种新兴的行业，外卖员作为一种新兴的职业，如果能够动员外卖员成为餐饮外卖的内部“吹哨人”，对保障食品安全，势必起到积极的作用。 □苑广阔

■长话短说

“上门问需”关键是“解决所需”

日前，天津南开区总工会组成调研组，深入辖区内多家行业代表企业进行走访调研、上门问需，全力做好工会服务工作，助力实施市委、市政府“十项行动”，推动企业经营发展实现“开门红”。（3月10日《天津工人报》）

津创联科技股份有限公司劳模创新工作室负责人马丙讯表示，区总工会负责人走进基层一线，为职工送服务、讲政策、听需求，一方面能够让职工的诉求被及时传达上去，另一方面也能让职工了解到“十项行动”的重要性。大家表示要埋头苦干，用实干助力天津经济发展。

工会的职责是为职工服务。服务职工，首先就应该了解、掌握职工的所想所需，在这个基础上制定和完善工作计划，做到明确重点、有的放矢。问需职工有多种方式，最常见的是设置意见箱和公开电话邮箱。

意见箱也好，电话邮箱也罢，尽管能够征集到部分意见建议，但总有点“等人找上门汇报”的味道。“上门问需”则变被动为主动，工会负责人深入一线，拉近了与职工的“心距”，让他们感受到真诚和尊重的同时，也可以问出更多更真实的职工需求。

为此，笔者提两点建议。一是希望“上门问需”能够制度化、常态化，不必拘泥于某个特殊阶段或某个活动期间。二是希望“上门问需”之后还要“解决所需”，也就是说，征求职工需求后还要将这些需求落到实处。工会组织可以将“职工所需”进行汇总归类，实行“项目责任制”，明确每个项目的工作目标、具体措施、完成期限以及责任人和责任领导，予以公开并接受职工监督和评议。

工作干什么，上门问职工；干得怎么样，职工说了算。工会组织只要坚持“上门问需”，同时不断地为职工“解决所需”，工作就一定会得到职工的肯定和赞许。

□余清明

■网评锐语

植树不能重植轻管

徐曙光：阳春三月，正是植树造林的大好时光，各地都会纷纷开展植树造林活动，公园里、荒山上、公路旁，经常可以看见人们植树造林的身影。然则，美中不足的是，有些单位植树造林过程中只重视植树的数量，而忽视了植树的质量和存活率。植树不能重植轻管，植树更不能成“植数”。为此，除了科学种植以外，后期的培育和管理也要及时跟上，力争种植一棵就能存活一棵。

保障安全生产没有“休止符”

沈峰：近日，中国海油湛江分公司涠洲11-1油田完成开春隐患排查治理工作，为该油田安全生产保驾护航。本次隐患排查治理工作分为“交叉检查、深度排查、集中整治、安全复核”四个步骤来执行。安全生产责任重于泰山，这个责任“阀门”拧得再紧也不为过。要时刻绷紧弦，防风险除隐患，保障安全生产没有“休止符”。

■世象漫说

绿色家园

3月12日是我国第45个植树节。全国绿化委员会办公室当日发布《2022年中国国土绿化状况公报》显示，目前，我国森林面积2.31亿公顷，森林覆盖率达24.02%；草地面积2.65亿公顷，草原综合植被盖度达50.32%。（3月12日 新华社） □朱慧卿

■有感而发

为女职工开办“减压课”是多赢之举

近日，昌平区天通苑南街道总工会邀请心理健康专家，为女职工送上一场“魅力女性养成记”心理减压活动。（3月11日《劳动午报》）

当前，随着人们工作和生活节奏的加快，不少人面临着诸多的压力。尤其是一些单位里的女职工，一边需承受工作上的压力，一边又需承受家庭的压力，可谓是“压力山大”，这无形之中让一些女职工缺乏获得感和幸福感。

此次，昌平区天通苑南街道总工会想女职工之所想，办女职工之所需，为女职工开办“减压课”，不但增强了女职工重视心理健康的意识，而且也丰富了女职工的减压方式。同时，又帮助女职工学会了在职场中如何疏导情绪、陶冶情操，可谓是好处多多。

笔者以为，工会为女职工开办“减压课”，这既能帮助女职工达到减压的目的，而且也能大大提升女职工的幸福指数，从而使工会工作更有温度，女职工更有存在感、获得感和幸福感。更为重要的是，通过为女职工开办“减压课”，这也无形之中拉近了工会和女职工双方之间的距离，融洽了相互之间的和谐关系，让女职工更加全身心地投入工作。可见，工会为女职工开办“减压课”，是多赢之举，值得点赞，值得提倡。

但愿各地工会组织不妨多多学习和借鉴为女职工开办“减压课”的好做法，多些减压关爱，多些人文关怀，从而让更多女职工在“无压力”的良好精神状态下更好地投入工作。 □魏芳