

# 党建引领聚力量 先锋骑手展担当 “西城小哥”积极参与基层社会治理

□本报记者 陈曦

“这里能充电、休息，还有应急药箱，像个小家。”早春晌午，不少身穿蓝色、黄色工作服的快递员、外卖员在西城区月坛街道“小哥驿站”进进出出，在此短暂“充电”后又穿梭在大街小巷，串联起百业千态，成为居民生活中“最熟悉的陌生人”。西城区通过党建引领，凝聚小哥志愿力量，引导新就业形态劳动者群体参与到社会治理的各方面，逐渐形成新兴领域参与首都核心区基层治理的新格局。

## 群防群治再升级 平安建设注入“新力量”

在西城区西长安街、陶然亭等地区，活跃着一支由快递员、外卖员和保安员为主体的“西城小哥”群防群治力量。他们在走街串巷、送餐送货中，主动化身

“警报器”“探照头”，逐渐发展成“西城大妈”之外的又一平安建设“鲜亮名片”。

“作为离‘红墙’最近的小哥，我们有一分热就要发一分光，积极发挥‘蓝卫士’作用，为平安西城贡献力量。”正在西安福胡同周围送货的美团买菜小哥刘锐说道。西长安街“蓝卫士”由50多名来自顺丰速递、美团买菜和饿了么骑手组成，作为地区平安建设的“新成员”，当他们遇到突发事件和环境、安全等问题，会及时为地区治理“吹哨”。“现在大家都叫我们‘西城小哥’，让我觉得自己就是地区的一分子，更要努力一起维护好这个家园。”

多问一句、多看一眼已成为“西城小哥”的一种习惯：有的快递员遇到老人接收货到付款的高价快递时，便会多问几句，提醒老人小心诈骗；快递车上常会配备微型灭火器，便于发现火情可以随时参与救援……队伍成立之初，派出所对他们进行反诈、灭火、排查安全隐患等培

训，小哥们一个个技能加身，越来越专业。“自从有了‘西城小哥’加入，辖区这几年一直是‘发案少，秩序好，社会稳定，群众满意’的优秀社区。”陶然亭派出所黑窑厂社区民警兼社区党委副书记关德强说。

## 党群阵地传温暖 志愿服务再增“新成员”

一大早，从事快递行业13年的陈平正在新街口快递分拣中心麻利地拾掇包裹。这些年，陈平见证了太多变化，“工作环境变好了，有了快递分拣中心，以前的分拣难、停车难问题也解决了，工作时更有劲儿能歇脚，生活中有人帮把手。”最让他记忆犹新的是，2021年6月，新街口街道快递分拣中心党支部正式成立，“我第一时间就递交了入党申请书，是党组织让我在异乡找到了‘家’的感觉”。工作之余，陈平还和其他成员一起手持引导小旗，化身志愿者参与路口交通引导。

新街口街道工委坚持党建引领

，充分发挥快递分拣中心党支部“红色战斗堡垒”和党员“先锋骑手”模范作用，在积极为小哥提供工作生活学习便利的同时，引导他们在工作间隙踊跃参与志愿服务。

像陈平这样的“西城小哥”越来越多，志愿服务的暖心故事每天都在发生。中通小哥赵岩在配送快递时，发现客户油锅突然起火，将火及时扑灭；德邦小哥曹振生在配送快件途中，发现消防道被占用、楼道堆物等安全隐患，及时上报街道处理……

## “窗帘约定”在延续 独居老人有了“好邻居”

去年，西城区德外大街东社区作为试点，让快递小哥与地区空巢、独居老人结成帮扶对子，达成“窗帘约定”。小哥张奇亿知道消息后，第一时间进行报名，他原本以为送快递只能挣钱养家，没想到也能给人带去温暖。

“阿姨，每天都路过咱们楼，您记得跟我对‘暗号’。”上

午10点多，张奇亿骑着快递车拐进德外大街东社区一处小区里，看望与其“一对一”结对的相秀贞老人。相秀贞表示，由于儿女都不在身边，有了“窗帘约定”之后，她每天都会以拉开窗帘作为“暗号”，向张奇亿报平安，感觉很暖心。

除了“窗帘约定”，德胜街道在团区委指导下，还组建了“西有青骑”青春暖阳志愿服务队，充分发挥小哥群体活跃度高、涉及面广的特点，让新就业群体的“新势力”成为地区为老志愿服务“新活力”。

在西城，快递小哥也感受到了温暖，很多街道社区都制定了志愿服务积分规则，每打卡一次记为一分，小哥可以通过积分兑换充电宝、水杯等生活用品，也可用来兑换理发、义诊等便民项目。“小哥加油站”免费为他们提供饮水、热餐、上网、充电、阅读等服务，在腊八、端午、除夕等传统节日举办猜灯谜、吃元宵、包饺子等活动，提升快递小哥的幸福感和获得感。

# 中外青年齐聚延庆体验文化之旅

□本报记者 任洁



今年是共建“一带一路”倡议提出10周年。近日，团市委国际联络部、大学部联合延庆团区委举办“共话丝路文明长廊 同筑青春友谊桥梁”国际社区青年汇“一带一路”文化交流活动，来自中国人民大学的30余名外国留学生及延庆区创业青年代表共同体验了一场生动鲜活的文化之旅。

“先有永宁城，后有十三

陵，永宁古城有着悠长深厚的历史底蕴，留下众多明清风貌建筑……”随着解说员的介绍，中外青年们徜徉于永宁古城各具特色的建筑中，深刻感受历史与人文协同发展的成果。随后，大家走进古城云洞造物DIY陶艺馆，与创业青年近距离交流，详细了解永宁豆腐、火勺、竹马、高跷等非遗文化。来自尼泊尔的Puja表示，

能够面对面感受中国文化，真的很特别，让人印象深刻。在柳沟村乡情村史陈列室里，村民亲手刻制的迎恩石和红色历史展示墙一一呈现在各国青年眼前。特色民宿则将乡土风貌、特色文化与现代元素有机结合，体现了古城柳沟的飞速发展，以全新风貌步入新时代。

远近闻名的柳沟豆腐宴令各国青年为之赞叹。他们还来到豆腐工坊品尝豆浆豆花，体验豆腐制作，在此过程中不仅讨论有关豆腐的历史，还围绕丝路沿线国家特色的饮食习惯分享交流，感受不同国家地域间饮食文化的多样性和独特性。来自俄罗斯的丁可婷表示，中国历史与现代文化的碰撞让她更加热爱中国，喜欢北京，了解延庆。

下一步，团市委将围绕丝路美食、丝路经济、丝路生态文明等主题开展系列活动，加强沿线国家青年交流，促进民心相通，共叙丝路友谊。

# 通州文明新“锋”尚志愿服务月启动

□本报记者 赵思远

大集您都赶过，志愿服务大集您体验过吗？日前，通州区学雷锋志愿服务大集在万春园公园举办。随着志愿服务大集的“开市”，通州区“文明新‘锋’尚”志愿服务月系列活动正式启动，推进志愿服务制度化、常态化。

据介绍，志愿服务大集分为政策咨询、便民服务、应急培训、互动体验、激励回馈、志愿者招募六个板块，通州区

“9+N”类区级志愿服务总队百余名志愿者“组团出道”，70余个服务摊位纷纷“开摊”，现场为群众提供了45项服务和体验。

据了解，近年来，通州区依托新时代文明实践中心建设，把握雷锋精神的时代内涵，发挥党员、干部的模范带头作用，加强志愿服务保障和支持，让学雷锋活动融入日常、化作经常，形成了“全民

志愿 全域志愿”的良好局面。目前已有登记注册志愿者37万余人，各类志愿服务组织5千余个，志愿服务项目总数6万余个，志愿服务总时长6100余万小时，人均志愿服务时长达百余小时以上，涌现出了一大批精神高尚、事迹突出、群众公认、影响广泛的先进典型，为提升城市副中心共建共治共享水平、促进社会文明进步注入不竭精神动力。

# 密云山区城管女队员“走访式”开展执法检查 “以柔克刚”提升执法服务质量

□本报记者 王路曼



在远离城市喧嚣的密云山区城管综合行政执法队里，有一群年轻的女队员，她们最小的“00后”，最大的“80后”。其中，大城子镇综合执法队里，除了队长之外，队员韩蕊、冯春晖、孙安馨全部是女同志。连日来，在密云区城管执法局陆续开展的各专项执法行动中，扎根山区的城管执法女队员们开展逐户走访，用脚步丈量执法路。女队员们“以柔克刚”的执法服务方式深受广大商户的好评。

“店里有人吗，请您配合我们的工作，保持‘门前责任区’整洁有序，维护良好的城市环境秩序，谢谢。”密云区大城子镇密兴路旁某五金店老板一听是城管综合执法队的女队员来了，主动配合把店外的杂物搬回到店内，人行道重新恢复了整洁。“她们每次来都是先耐心劝导，态度特别好，还会主动帮我们整理‘门前三包’区域，有时候我都有点不好意思了。”提起这几位女队员，商户都是赞赏有加。

“每天外出执法检查前，我们在排队互相整理着装的同时，都会相互提醒保持微笑，把坚持平和执法、文明执法落到实处。”韩蕊告诉记者，充分发挥女性自身优势，队员们与辖区商户们用“拉家常”的方式相互沟通，让执法行动不再“硬碰硬”。

“这根液化气瓶软管太长了，存在安全隐患，请及时进行更换。”冯家峪镇综合行政执法队队员郭晨阳正忙着进行燃气安全执法检查，虽然辖区餐饮企业不多，但她每到一店，都会用温和的语气，善意的提醒、贴心的叮嘱提醒商户提高安全意识。

“目前，充分发挥女队员执法沟通方面的优势，以女性特有的柔情化解执法工作中的各种难题，已成为山区综合执法队伍的靓丽品牌。”密云区城管执法局相关负责人介绍，下一步，密云区城管执法系统将在注意执法方式方法上继续下功夫，在不断强化执法力度和保障的同时，坚持用文明、柔和的普法、执法方式默默守护着这个城市，让群众感受到温暖与力量。