

# 深入学习贯彻党的二十大精神 奋力开拓首都工会工作新局面

市总工会召开2023年职工服务工作会

## 今年本市将新建千家户外劳动者暖心驿站

本报讯（记者 张晶）3月9日，北京市总工会召开2023年度职工服务工作会。会上发布了2023年北京工会职工服务“清单”。北京市总工会党组成员、副主席蒋文云出席会议。全市各区总工会、市级产业工会主管领导及市总工会相关业务部门负责人参加会议。

2022年，全市各级工会组织坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入宣传贯彻落实党的二十大精神，坚持以职工为中心、以需求为导向，推动各项职工服务工作取得新成效。全年新建户外劳动者暖心驿站1013家，圆满完成“万家户外劳动者暖心驿站”建设任务；投入专项资金走访慰问冬奥场馆运行团队、冬奥村服务保障人员、闭环内冬奥保障人员、专班工作人员等31.1万人，关心关爱闭环内服务保障人员家属1.6万人次；推动新版北京工会12351APP升级上线，开展普惠性职工服务项目1445个，服务职工581.14万人次；

投入专项资金为1.875万名快递员、外卖员、网约送餐员、货车司机等新就业形态劳动者提供免费健康体检服务；12351职工服务热线办理职工诉求7.5万件，办结率100%；筹集送温暖款物2.25亿元，深入基层一线开展“两节”送温暖，累计慰问企业4261家、职工160万人次，帮助救助困难职工2.3万人次，切实将党和政府的关怀温暖及时送到广大职工群众身边。

今年，首都各级工会组织将继续坚持以满足职工日益增长的美好生活需要为目标，以推动办理民生实事任务为契机，纵深推进工会服务阵地建设，实现全年全市新建公共区域职工之家60家，户外劳动者暖心驿站1000家；启动北京工会“关爱职工伙伴计划”，广泛吸纳协调头部平台企业、市级国有企业、社会责任感较强的非公企业，以及公益基金会、社会慈善组织等加入职工服务队伍，打造服务职工“社会共同体”；进一步建强用好线上职工服务平台，加大新就业形态劳动者、困难职工等重点职工群体关心关爱力度，做实“春送岗位、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖”服务内容，不断提升广大职工群体的幸福感、获得感、安全感。



台上，加大新就业形态劳动者、困难职工等重点职工群体关心关爱力度，做实“春送岗位、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖”服务内容，不断提升广大职工群体的幸福感、获得感、安全感。

会上，发布了2023年北京工会职工服务“清单”，包括：以推动民生实事任务为契机，纵深推进服务阵地建设；以提升专业化水平为目标，夯实专职工会社会工作者队伍建设；以精准服务为导向，持续优化工会服务供给侧；以落实落细工作责任为抓手，提升“接诉即办”工作实效；以提升职工生活品质为宗旨，推动职工服务提质增效等。朝阳区总工会、海淀区总工会、通州区总工会、昌平区总工会、北京经济技术开发区总工会和朝阳区建外街道总工会，分别围绕工会服务阵地建设、专职工会社会工作者队伍建设、12351热线接诉即办等方面进行典型经验分享。

蒋文云指出，全市各级工会组织要坚持聚焦职工群众“急难愁盼”问题，坚持高站位，坚持把服务党和国家工作大局作为工作出发点，从职工群众的实际需求出发，不断丰富服务内容和手段，提高服务水平，加大对新就业形态劳动者、农民工、困难职工等特殊群体的关心保障力度，扎实为职工做好事，办实事，解难事。

蒋文云要求，要准确把握当前职工需求的变化情况，主动适应从帮扶困难职工向帮扶职工困难的转化，围绕首都工会工作实际深入开展调研，把职工群众的期待作为开展服务工作的动力，尽最大努力提供方便快捷、贴心暖心的服务项目，满足不断发生变化的多层次、多元化需求，探索建立满足首都职工群体实际需求的职工困难帮扶工作机制和服务模式，努力让广大职工群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

本报记者 于佳 摄

## 职工心理关爱公益行系列活动女职工专场举办

本报讯（记者 马超）近日，由中国工人出版社、中国职工发展基金会主办，中建二局工会承办的2023年全国职工心理关爱公益行系列活动女职工专场在中建二局通州棚改安置房项目举办。

本次活动是国家心理健康和精神卫生防治中心、中国工人出版社、中国职工发展基金会、清华大学社会科学学院积极心理学研究中心、六合熙诚职工心理健康研究中心、六合熙诚职工心理健

康品牌共同策划的全国100场职工心理健康公益活动中的首场女职工专场。由公益讲师在活动现场进行《谈女职工心理健康》专题讲座，并为女职工答疑解惑。“我们要善于排解工作当中的压力，更要善于处理生活当中的琐事。”公益讲师在讲授中重点从改善自我认知、缓解工作压力、追求自身价值三个方面，为女职工的心理建设提出了专业性的建议。

互动环节中除了法律知识有奖问答，由北京市总工会法律服务中心公职律师为职工现场答疑解惑。

“如果再做一次选择，也还要成为一名光荣的建设者。”活动中，由中建二局工会编排的情景剧《如果》通过讲述女职工疫情期间坚守岗位舍小家为大家的感人故事，展现了新时代建筑女性独立自强的精神风貌和温柔细腻的情感，引得现场观众阵阵叫好。



### 扮靓半边天

手工制作体验活动、女职工礼仪培训班、植物栽培小讲堂……近日，通州商业资产运营集团有限公司工会开展“双手扮靓半边天”主题活动，丰富多彩的活动增加了女职工的幸福感和满足感。

本报记者 周美玉  
通讯员 高岩 摄影报道

## 密云145名女教师获评“巾帼奉献之星”

本报讯（记者 王路曼）近日，密云区委教育工委、区教委和区教育工会开展“巾帼奉献之星”评选表彰活动，145位女教师获得此项荣誉称号。

为展现新时代女性风采，密云区委教育工委、区教委和区教育工会广泛征集，各中小学校积极推荐，评选过程中涌现出一大批助力青年教师成长的典型。

密云区第六小学语文教师王爱平带头落实“双减”精神，大胆

改革作业设计，努力实现语文学科的减负提质；在课堂教学改革过程中，带领语文教师团队将新课程新理念落实到课堂教学；成立语文学科韶华研修社，培养多名青年教师成长为业务骨干。同样获评密云区“巾帼奉献之星”的还有密云三中历史教师谭晓，她带领青年教师应用新信息技术助力课堂，平日里她常常走进课堂，为青年教师提出合理化意见与改进策略，认真的工作态度与默默

帮助教师成长的奉献精神成为教师们的榜样。“此次表彰是为了持续落实立德树人根本任务，进一步加强师德师风建设，全面展示教委系统女教职工昂扬向上的精神风貌。”密云区委教育工委副书记、教育工会主席付宝君表示，希望全区教委系统广大教职工以“巾帼奉献之星”为榜样，带动青年教师成长，为密云区教育优质均衡发展提供人力师资保障。



## 经开区表彰巾帼标兵和最美巾帼奋斗者

本报讯（记者 陈曦 通讯员 刘换利）近日，北京经济技术开发区（以下简称：经开区）举行以“巾帼心向党 奋进新征程”为主题的女职工风采展示活动。

活动现场，欢快的文艺演出和妇女权益保障法答题环节，引来职工的热情互动。经开区总工会主席安春玲等为2022年“亦城最美家庭”、经开区“巾帼标兵”、经开区“巾帼标兵岗”和“首都最美巾帼奋斗者”颁奖。

2022年，经开区广大女职工在各行各业奋发有为、开拓进取，涌现出了一大批政治坚定、业务精湛、勇于担当、无私奉献的先进典型。为大力宣传先进个人和集体的事迹，经开区揭晓10

户“亦城最美家庭”，推荐10名职工为2022年度经开区“巾帼标兵”，推荐北京航天万源科技有限公司智造先锋突击队等5个集体为2022年度经开区“巾帼标兵（岗）”，推荐2人荣获“首都最美巾帼奋斗者”称号。获得经开区“巾帼标兵”称号的北京凌空天行科技有限责任公司总设计师孙洁说：“今后，我将继续努力工作，带领团队为企业、经开区和我国航空航天领域作出更大的贡献。”

经开区总工会相关负责人表示，今后，经开区总工会将继续通过选树典型、宣传先进的方式，鼓励广大女职工立足本岗位，创造一流业绩。本报记者 彭程 摄

## 擎宇物业女职工学做创意微景观

本报讯（记者 边磊）近日，北京建工城乡集团擎宇物业工会指导女职工通过“指尖芳华，‘瓶’添乐趣”创意微景观制作，抒发对祖国的热爱之情及对美好生活的赞美之情。

在女职工的丰富创意与趣味搭配下，晶莹的玻璃球、缤纷的彩石、可爱的玩偶、浓密的苔藓、翠绿的植物、蓝色的沙粒……构成

了一个个充满生机的绿色童话世界，为繁忙的工作增添了轻松愉悦氛围。

擎宇物业工会相关负责人介绍，通过此次活动，不仅缓解了女职工日常工作和生活的压力，激发了她们崇尚美丽、追求美好生活热情，也有力提升了广大女职工的凝聚力，鼓励她们为企业高质量发展贡献巾帼力量。