

# 奋进新征程 建功新时代·北京劳动者之歌

## 为劳动者合法权益“撑腰”

——记海淀区劳动仲裁院仲裁员张道莹

□本报记者 余翠平

张道莹是海淀区劳动仲裁院的一名年轻仲裁员，入职四年多以来，她牢记“法律是公平的达摩克利斯之剑”这一信条，始终奋斗在劳动人事争议案件审理一线，“定纷止争”是她一直追求的终极目标。

**迎难而上，稳扎稳打，是她坚守的工作状态**

“努力成长为有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的新时代好青年”，这一追求目标深深刻在张道莹骨子里。作为一名法律专业的学生，她毕业后就加入了海淀区劳动人事争议仲裁院，这里给了她充分施展才华、无限接近梦想的机会。张道莹入职时正值劳动争议案件激增期，为了能尽快加入案件审理一线队伍，成为劳动者合法权益的守护者，她对自己特别“狠”。她每天早来晚走，结合实际案例研读劳动法律知识，“泡”进仲裁庭观摩其他仲裁员办案，抓住一切机会向“老”仲裁员请教，为自己的成长按下“加速键”。

成立速裁庭室、将案件繁简分流是海淀区仲裁院一项重要的创新举措。凭借迎难而上不怕吃苦的工作劲头，张道莹被选为速裁五人队伍中唯一的一名年轻仲裁员。加入速裁队伍意味着案件数量翻倍、审理期限更短，作为“新手”仲裁员，她需要用最短的时间跟上节奏，积极助力繁简分流创新措施成功落地。张道莹咬牙顶住了压力，与同事们一道出色地完成了任务，审结的案子均能“案结事了”，所办案件“无一错案”“无一超审限”“无一投诉”。在审结实践中，她摸索出的繁简分案标准、要素式庭审笔录及裁决文书模板制作等



经验，为之后成立速裁庭提供了重要的经验支撑，也让海淀区仲裁院这项创新举措的科学性在实践中得到验证。

如今，出色的办案能力已让张道莹成为处理疑难案件的一线办案人员，也是所在庭室中办案量最多的仲裁员，阅读几千页的卷宗、撰写十几页的裁决书已经成为她的工作日常。4年间，她累计审理案件2000余件，始终保

持年结案率98%以上、调解率52%以上。

**定纷止争，促进和谐，是她追求的法律真义**

“尽职尽责，多办案，办好案”，这是张道莹到海淀区仲裁院之后的行事准则。很多人觉得，作为仲裁员审好案子就行了，但在她看来，定纷止争、化

解矛盾、构建和谐劳动关系才是这份工作的意义所在。

遇到突发情况或百人以上的集体案件，张道莹总是随同事一起到访现场，了解争议双方的诉求，以最有效和最能让当事人接受的方式解决问题。她曾不厌其烦打了上百个电话反复沟通，努力为双方争取调解的机会，也曾在仲裁庭里一坐就是一天。

遇到弱势群体，虽情法总有两难，但不妨碍张道莹做一名有温度的仲裁员。一次，一位受伤的农民工来诉请工伤待遇，单位在开庭时并没有到庭。通过庭下交谈，张道莹得知这位劳动者没有其他生活来源，又亟需治病，但他提交的证据不足，可能面临败诉的风险。庭审结束后，她主动联系单位，晓之以理、动之以情，在一个星期的坚持不懈沟通下，让单位意识到了自己的社会责任，愿意与劳动者在庭下达成和解，并通过转账方式当场向劳动者支付了医药费。“我真是遇到好人啦。谢谢你，小姑娘。”这位受伤的农民工满怀感激地向她道谢。朴素的一句话，在她心中，那是对辛苦的最高褒奖。

在荣誉和肯定面前，张道莹没有自我陶醉，胸前的徽章和领口的天平，都在时刻提醒着她维护公平正义。她深知这神圣信念的背后，是要公平地审理每一个案件，谨慎地作出每一份裁决。

仲裁工作有时也要面对群众的不理解，张道莹总能耐心向当事人释法，稳定当事人的情绪。她说：“对于裁判结果总有不服的一方，但我必须忍耐，因为我面对的是和我一样的普通群众，我怎么能埋怨自己人呢。”短短一句话体现着她对为情怀和大局意识的深刻理解。

**传承接续，创新进取，是她秉承的奋斗初心**

在繁忙的案件审理工作中，张道莹不忘一个法律人的理想，她将提升全社会法律意识的责任培植在仲裁员这份工作中。

张道莹坚持在裁决书中论理，为争议双方普及法律知识，努力让当事人对案件结果“胜败皆服”；多次代表仲裁院走进企业、社区举办百人以上法律知识培训，先后就劳动法相关法律法规、优化营商环境、“稳就业、促和谐”等相关内容进行普法宣传，并为劳动者及用工企业答疑解惑；疫情突发时，录制“微课堂”网络视频，普及疫情期间劳动保障政策规定，为企业和劳动者“解渴”。为了让更多的人了解仲裁庭审流程，她努力提升庭审技巧，撰写探讨典型案例经验。

因高新技术企业一直是海淀区占比最大的企业类型，在审理高新技术企业相关案件时，张道莹发现存在高额劳动报酬加剧企业困境、股权激励制度构建尚不成熟、竞业限制协议乱象等问题，经过深入思考和查阅资料，她撰写了《高新技术企业劳动争议调研报告》，并在其中提出一系列应对措施。这些措施为海淀区4000余家高新技术企业规范用工提供了可借鉴的方式方法，有效降低了辖区内高新技术企业劳动争议涉案率。

忠实履行法律赋予的庄严使命，固守公正的执着，把仲裁工作至于党和国家的工作大局之中，坚持维护大局与保障权益并重，坚持法律效果与社会效果并重。张道莹以真诚、奉献和责任，诠释了“仲裁为民”的那份浓浓情怀。

## 首都职工志愿服务在行动

北京京东方显示技术有限公司志愿者协会：

## 一张纸背后 是十载不断的爱心流动

□本报记者 张晶

北京京东方显示技术有限公司志愿者协会（以下简称“京东方志愿者协会”）是在该公司党委领导和公司工会支持下，由公司团委成立并管理的志愿者团队。十多年来，京东方志愿者协会始终致力于打造企业志愿服务平台，组织带领广大职工积极参与捐纸捐衣、爱心献血、敬老爱幼等志愿服务活动。这支队伍现有在册志愿者115人，每年为社会奉献志愿服务人均60小时以上。

京东方志愿者协会相关负责人介绍，早在2012年，他们便推出了“一张纸献爱心行动”捐纸捐衣献爱心行动，旨在贯彻

落实“绿水青山就是金山银山”理念。活动以捐献废纸张、旧衣物等闲置物品的方式集聚善款，用于救治困难家庭先天性心脏病儿童和藏区包虫病患者，同时，通过活动培育职工日常化和生活化的慈善意识，“不仅发展了慈善事业，也是垃圾减量、垃圾分类的生动实践，这让我们感到非常有意义。”该负责人说。

据了解，该公司日常便设有旧衣回收箱，根据值班表，每周末开展一次回收、整理、打包、消毒工作；旧纸张由各部门职工志愿者每月定期收集回收一次，每季度开展一次“一张纸”捐纸捐衣服务。

近年来，该公司还不断创新活动模式，通过企业文化宣传平台，在公司内部新闻直播间、线上心灵信箱、司刊开展宣传工作，对在志愿活动中的感人事迹和先进榜样进行大力宣传，号召更多职工加入到志愿服务中。仅2022年，京东方志愿者协会捐赠衣服的重量便达到220公斤，旧纸重量达50公斤。

一件衣，穿上的是温暖；一张纸，写出的是未来。京东方志愿者协会相关负责人表示，开展志愿服务既强化了公司青年志愿者的社会责任感，又增强了大家的协作能力和团队意识，同时，也为践行企业社会责任、树立京



东方良好品牌形象作出了贡献。未来，他们会继续团结带领公司

广大青年员工，为志愿服务工作贡献更多力量。