责任编辑 康雪冬
版式设计 李媛
版式校对 刘芳

【生活评弹】

缓解“博物馆疲劳”需要用新方法讲好文物故事

□赵强

近年来，越来越多的人喜爱上了逛博物馆来打开眼界，放松心情。我也是博物馆迷，这几年陆续走访了京城100多家博物馆，时常沉醉在逛博物馆的喜悦之中。不过，正如很多人所经历的那样，在很多博物馆参观时，会莫名地感到十分疲惫，这就是中外专家一直以来探讨的“博物馆疲劳”。

据资料显示，参观博物馆觉得“累”的现象被称为“博物馆疲劳”，早在1916年就由美国专业人士提出，后续陆续有文博与心理学方面的学者进行研究。专家们都提出了很多建设性的对策。不过，这一困扰众多观众的顽症，还不时地出现。有专家研究显示，观众参观兴趣在30-45分钟达到临界值，此后注意力无法再集中，信息接收效率降低。

据媒体前不久报道，一个母亲在社交媒体上坦言，她11岁的儿子在迪士尼乐园玩一整天都不觉得累，可带他去博物馆参观了半小时，孩子就频频喊“太累了”。这引起了很多网友的共鸣。看来，“博物馆疲劳”十分普遍，此种症状已或多或少地影响公众参观博物馆的质量，还有人惊呼“到博物馆参观真的是个体力活”。

看完媒体的报道，想到自身多年来不停地出入博物馆的感受，发现在很多博物馆参观之后，走的腰酸腿疼，真的是力不能支、举步维艰了。这样的参观体验，即使博物馆展陈再丰富，都会让公众的参观热情大打折扣。有很多次，面对冗长乏味、展陈枯燥、堆满数据和文字的展台、展示墙，面对大玻璃罩里看不清的文物，我顿时失去了参观兴趣，有时会不由得缩短参观时间，参观的热情会被疲惫的身躯所抵消。

近年来，在国内出现了难得一见的博物馆热，据国家文物局发布的数据显示，2021年新增备案博物馆395家，我国共备案博物馆6183家，其中5605家博物馆实现免费开放。2021年有7.79亿人次“打卡”博物馆。这样高的参观数据，无疑是十分喜人的。这些都充分显示了博物馆巨大的魅力和公共文化的强有力的推动。

我以为，有一定数量支撑、有涵盖多方面的博物馆是一个地方的幸事。但是，博物馆也不能单纯以数量取胜，如文博专家所指出的那样，北京地区博物馆的硬件水平已经接近峰值，以后应更侧重于软件方面的建设，这才是博物馆持久发展的关键。而这个提升博物馆软件的建设，就应当包含如何有效化解“博物馆疲劳”，让观众无障碍地兴致盎然地享受博物馆的精彩内容。

我以为，造成“博物馆疲劳”有主客观因素，从主观方面来说，参观者的提前做功课，了解相关的知识点也很重要。在参观时，绝不能面面俱到，应当有重点地参观，以力求达到和内心的呼应。此外，参观的姿势也很重要，尽量不弯腰探头。从客观因素来看，很多展陈机械僵化、布局乏味，内容无趣，缺少沉浸式体验，对参观者的需求十分漠视，几乎没有休息的地方，这些应该是参观者普遍感到疲惫的主因。

看来，提升博物馆的参观感受，有效克服“博物馆疲劳”，不只是参观者要事先做一定准备，博物馆方面也应全力提升陈展效果，增强观众舒适的参观体验。让文物说话，不能仅仅是枯燥的数字和图表，还应当是声光电等高科技的广泛应用，改进文物的叙述方式，把文物故事讲生动，讲精彩，让观众在舒适快乐的环境中，减少“博物馆疲劳”的干扰，也让众多人真心实意地爱上博物馆。

【图闻点评】

■本期点评 雨山

胶东花饽饽 踏上产业化发展路

近年来，山东省威海市文登区针对胶东花饽饽文化非遗项目出台产业发展扶持意见，建设文登花饽饽孵化产业园，培育标杆企业，推动花饽饽产业标准化运营、高质量发展。目前，园区已有两家企业进驻并投产使用，2022年实现销售收入2000万元。

点评：胶东花饽饽不仅外观好看，味道一定也非常好，我国的传统美食非常多，要想将其发扬光大，就要与时俱进，走上产业化发展道路。

河北献县：“非遗”皮影润童心

2月17日，张维宗在河北省献县段村镇中心小学讲解皮影戏表演技巧。今年72岁的张维宗是河北省沧州市市级非物质文化遗产献县皮影戏传承人。近年来，张维宗常常走进当地小学，义务为孩子们表演、讲解皮影戏，让孩子们近距离接触非遗艺术，感受传统文化的魅力。

点评：皮影戏的历史渊源久远，之所以能走到今天，说明其有独特的艺术价值。皮影戏走进小学，可以让孩子们零距离感受传统文化的魅力。

“暖心驿站”关爱户外劳动者

近年来，为解决户外劳动者“饮水难”“热饭难”“休息难”等问题，湖南省岳阳市汨罗市多部门联合打造了30余个“暖心驿站”。驿站覆盖中心城区所有社区，配备微波炉、饮水机、应急医药箱、充电插座等惠民服务设施，部分驿站还提供义诊、义剪等志愿服务，为快递员、外卖配送员、环卫工人等户外劳动者提供便利。

点评：户外劳动者的工作非常辛苦，希望有更多的“暖心驿站”为他们提供安心休息的地方。

湖南沅江：学“飞”备春耕

近日，湖南省沅江市共华镇福安村开展农业植保无人机操作员培训，为春耕做好“技术储备”，当地长期从事粮油生产、蔬菜种植的大户参加培训。 图为学员们在农业植保无人机操作员培训班上观看无人机起飞演示。

点评：当下，无人机的应用场景越来越多，粮油生产、蔬菜种植等工作有了无人机的助力，生产效率可以大幅度提高。

当咖啡邂逅邮局

深圳首家咖啡主题邮局近日在南山区科技园邮政支局正式落地。邮政营业厅从功能单一的传统服务大厅变为市民可以社交、品尝咖啡、体验邮政文化的全新场景。在这里，传统邮政网点提供的函件、包裹寄递等服务一应俱全，另外设有一个专门的咖啡柜台。专业咖啡师在此调制不同风味的咖啡等饮品，客户可以在办理业务的同时品尝咖啡。

点评：咖啡与邮局，看起来两个毫不相干的事物在这里邂逅了，这是邮政服务探索转型创新的一种新尝试。