

为货车司机建一个温暖的家

□本报记者 周美玉 孙艳 文/摄

货运物流一头连着百姓生活，关乎民生保供；一头连着企业生产，关乎经济发展。随着我国货运行业的发展，货车司机群体不断涌现与壮大，作为畅通经济社会循环的“红细胞”，他们承担着全社会70%以上的货运量，为支撑经济社会发展、保障和改善民生做出了重要的贡献。记者通过调查采访了解到，近年来，对于这个群体，首都各级工会采取了多项关心关爱措施，助力行业健康发展。



▲百利威货车司机之家

▲普田货车司机之家

市级产业工会：探索建立公共区域“司机之家”

大货车司机长期以车为家、与路为伴，奔波在运输一线。对此，2018年，交通运输部 and 全国总工会联合开启“司机之家”项目，旨在解决广大货车司机最关心最直接最现实的利益问题，让货车司机在工作途中能够“喝口热水、吃口热饭、洗个热水澡、睡个安稳觉”，并吸引广大货车司机加入工会组织。

北京市交通运输工会积极整合资源，探索建立公共区域司机之家，记者分别探访了位于京港澳高速公路窦店服务区、顺义区的航润加油站“司机之家”。记者在探访中发现，这两处“司机之家”功能齐全，都设有休息区、用餐区、淋浴区。“能洗澡、充电，还备有感冒药，来这里有家的感觉。”北京祥龙物流集团货车司机杨师傅常年跑运输，他经常来“司机之家”休息，“跑了20多年货运，深切感受到近年来各级政府越来越关注货运司机群体，不断出台政策改善物流从业人员的工作生活条件，保障司机的合法权益。”

市交通运输工会相关负责人表示，推进和加强平台货车司机群体服务阵地建设，有利于强化对于平台货车司机群体的思想引领，广泛凝聚共识；有利于依托载体有效发挥工会职能，突出主责主业；有利于提升平台货车司机群体素质，满足其多样化需求；有利于扩大工会组织在平台货车司机群体中的影响力。今年，市交通运输工会将继续推进货车司机服务阵地建设，让更多的司机享受到便捷服务。将充分深入货车司机开展调研，参考平台企业派单聚集地点等大数据，综合考虑辐射范围、辐射群体规模、服务的便利性等因素，努力提供货车司机服务阵地选址的有效性、科学性、便利性，积极推动在货车司机接单较多的建材城、批发城等地点建设更多司机之家、暖心驿站。

普田物流公司工会：建设“司机之家”打造别样的“普田温度”

在北京市交通运输工会的指导下，各个货运物流企业纷纷建立“司机之家”，让奔波的司机有了临时停泊的港湾。

北京普田物流有限公司是一家以汽车物流为主的综合服务型物流企业，主要承担着福田汽车商品车的运输工作以及将汽车零部件运送到生产线的任务。2021年年底，在北京市交通运输工会和怀柔区总工会的指导下，普田物流公司工会在怀柔分公司建立了一个小型的“卡车司机之家”，占地100余平方米，可供司机们歇脚，并提供开水、上网、充电等服务，还可以阅读、打台球等，主要服务于驾送福田重卡商品车的卡车司机师傅。

正值寒冬刚刚过去，昼夜温差较大，在怀柔区庙城镇赵各庄村欧曼二厂6号门处，值班人员正热情地引导司机进入“司机之家”休息。为了更好地让司机朋友了解这里，在显著位置悬挂着“卡车司机之家”牌子。一进门，这里专门设置了休息区，配备饮用开水、充电设备、日常药品等，可供前来的司机们休息和解乏，切实有效地为他们提供“渴了可喝水、急了可如厕、累了可歇脚、病了可用药”的便利和关爱。“‘司机之家’虽面积不大，但是功能一应俱全。每天接待近30余名司机，解决了司机们的基本需求，提供了各项贴心服务，让司机群体更有获得感和幸福感，不断激励他们为道路运输事业发展作出贡献。”普田物流怀柔分公司工会主席高建明表示。

此外，该公司工会还利用这里的空间配置桌椅、投影、音响等设施，让业务部门组织司机开展商品车送车质量培训、道路交通安全教育等活动，逐步提升司机们的服务质量意识和道路安全意识。不仅建好“司机之家”，各级工会还多渠道为司机送温暖。高建明向记者介绍，这些司机大多数属于企业下游承运商的职工，队伍在1500至2000人之间，他们大多来自外地，具有较强的迁徙性，在就业稳定性方面波动较大。近年来，每逢中秋、春节等重大节日，怀柔区总

工会和普田物流公司两级工会相关负责人都会来到“司机之家”开展慰问，为司机们冬送温暖、夏送清凉；在疫情防控期间，及时为司机们筹集发放防控物资和慰问品。此外，每到春节销售旺季，很多司机坚守在驾送岗位上往返于全国各地，送到一台车后便立即返回驾送下一台车，顾不上回家过年，普田物流公司工会便积极与业务部门及承运商沟通协调，一方面为司机争取过节补贴，另一方面强调司机安全教育。“这些举措让货车司机们切身感受到了别样的‘普田温度’，这对司机队伍稳定起到了重要作用。”高建明表示。

“有的司机以前从未享受过这种待遇，直言我们这个群体有人管了，非常感动，这种关怀和温暖是立竿见影的。”高建明表示，这也让司机们对工会组织有了更多认知。

百利威公司工会：建设暖心驿站 打造卡车司机最放松的“落脚地”

北京正南、紧邻京开高速与六环路的京南物流基地，各种货运车辆来来往往，运输业务一派繁忙。在园区主干道上，霍氏集团旗下百利威仓储物流有限公司南区门口，一个暖橘色的房子格外醒目——卡车司机暖心驿站，和奔忙的运输场景相反，这里是卡车司机们最放松的地方。

来自内蒙古的包师傅是一家家具企业的配送员，每天从百利威园区把当天需要配送的家具装车送往中心城区和城市副中心。“说实话，平时真没有时间在这里歇歇脚，装完车就赶紧忙着送货了，今天进来一看，环境真好，设施也齐全，夏天水喝得多，以后发车前我就来这儿打满水。”包师傅对记者说。

和包师傅不一样，多多买菜配送员张师傅是驿站的“常客”。配送性质的不同，张师傅每天凌晨四、五点就出发来到

仓库装车，但常常会遇到发往仓库的货还没有到的情况，有时候一等就是一个多小时。张师傅说：“夏天还好，冬天在车上窝着特别冷，自从有了这个驿站，我就来驿站等，喝着热水，刷刷手机，看看书，舒服多了。”

跑河北、天津短途的吴师傅最喜欢驿站能热饭的功能，习惯吃饱饭再出发的他，经常到驿站热饭，然后坐下来把热乎乎的饭菜踏实吃完再赶路。有时候，吴师傅也会去园区里的食堂去打饭，遇到人多的时候就端着饭来驿站吃。吴师傅说，自己每次来这里，总能感觉到特别温馨、踏实，可能是因为这里是专门给司机打造的“避风港”吧。

和大部分户外暖心驿站一样，百利威为卡车司机打造的暖心驿站设立了茶歇区、休息区、阅览室等区域，为了方便司机如厕，这里还设立了男女2个卫生间。结合货车司机实际需要设置了饮水机、微波炉、冰箱、桌椅、沙发、电视、空调、图书阅览、棋类、WIFI上网、充电、医药箱、雨伞等设施。司机师傅们跑完长途运输后在暖心驿站里，不仅可以取暖纳凉、休息如厕，接热水、热饭，还可以上网、看电视、玩玩跳棋和军棋、阅读书籍报刊等，缓解长途运输的疲劳。

“司机们的工作非常辛苦，很多司机困了累了都习惯窝在车里将就一下，我们希望有更多的司机能够走进驿站，放松身心，缓解运输中的疲劳。”霍氏集团工会主席张艳杰向记者介绍，卡车司机驿站投入一年多来，受到了司机的好评，但确实因为工作的特殊性，还有很多司机顾不上到驿站短暂休息，或者是不了解驿站的服务，还没走进来。

为此，依托驿站，霍氏集团工会和上级工会经常不定期的组织慰问活动，为货车司机送上工会的暖心慰问品，就是希望通过开展更加贴心的服务项目，让更多新就业形态劳动者都能感受到工会组织的温暖。“近期，我们准备在这里为司机们发放随身应急包，里面包含各种应急物品，小巧便利，放在车里非常实用，在运输途中能够发挥安全防护的作用。”张艳杰说。

张艳杰还表示，作为京南物流基地的首家司机暖心驿站，为了更好地为司机服务，将围绕司机群体的需求持续开展探索创新，通过充分收集意见建议，不断丰富和拓展服务内容，不断优化服务质量，提升司机的满意度、舒适度、便利度。