

营商环境“优”无止境

东城区“硬核”举措增强企业群众获得感

□本报记者 盛丽 边磊

近年来，东城区全面贯彻落实国家及北京市优化营商环境有关规定，以增强企业群众获得感为目标，构建“紫金服务”引领、政务改革赋能、全要素政策支持保障的三位一体优化营商环境新格局，推动实现审批更少、流程更优、效率更高、服务更好，全力打造文化创新融合改革示范区，入选全市率先推进营商环境改革创新示范区。

立足首善定位 营商环境持续优化

东城区作为全市率先推进营商环境改革创新示范区之一，聚焦企业需求，立足小切口先行先试，推动微改革、微创新，为肯德基、必胜客、瑞幸咖啡等大型连锁企业分支机构集中应用“证

照联办”，实现环节减半、0.5天办结。统筹推进243项重点任务落地见效，实现了企业登记便捷、缴税方式灵活、融资服务升级、信用监管提升、公共服务优化、项目审批提效、跨境贸易便利、科创培育赋能等改革新成果，展现了“多项领跑、单项冠军、特色凸显、全面优化”的首都核心区改革新成效。

打造特色服务品牌 精准对接企业需求

“紫金服务”品牌是东城区打造的首都核心区“企业服务”标杆，为区域经济发展发挥了重要支撑作用。紫金服务管家团建立三级服务体系，精准对接企业需求，聚焦为企服务、助企解难、促发展，以14期“故宫以东·政企会客厅”为引领，完善区领导联系服务企业工作机制，线上接诉求，线下联动解难题。

去年以来，“紫金服务”品牌全面升级，为驻区企业提供标准化、专业化、特色化服务20类75项。为“服务包”企业送上紫金健康大礼包、文化大礼包、体

育大礼包，健康咨询范围拓展至450家“服务包”企业全体员工，惠及10.7万人，获得企业好评。

建立“智税微厅” 打造“一刻钟办税服务圈”

东城区税务局有机融合“智慧税务”与“政务服务”，借力东城区“一站式”政务服务半径，打造了“办税+咨询”“远程+视频”“税务+政务”的“税务+”新模式。

2022年7月21日，北京市税务局首个智能办税微厅——“智税微厅”成功亮相东城区五矿广场，实现173项高频涉税业务云端“全程网上办”，成功打造“一刻钟办税服务圈”。下一步，计划在东城区政务服务中心等场所继续投放“智税微厅”，进一步扩大服务半径，丰富模块功能，便利企业群众办税缴费。

推出“一件事”办理模式 减少办事时限

东城区加大“放管服”改革力度，率先落地“演出活动一件事”改革场景，根据文化演出企

业实际需求，制定东城区开办剧场和举办文化演出集成办事场景方案，将举办大型演出活动涉及的营业性演出许可、营业前消防安全检查、演出场所备案等审批服务事项整合为“一件事”，实行并联审批、全程网办。

东城区还创新推出“区属道路施工掘路”一件事集成服务，梳理优化市政公用企业报装业务以及区规自分局、区住建委、区园林局、区城管委、区交通支队的5项业务流程，编制“企业办理区属道路施工掘路”一件事流程图，将多个部门表单整合为一个申请表，将市政公用报装、市政工程许可等10个部门的11个事项整合优化成“一件事”。通过内部整合优化的集成服务，市排水集团21处区属道路施工掘路事项申报于6个工作日内获批，全面提高企业和群众办事的便捷度。

健全工作制度 打造多个“一”服务

近年来，东城区健全工作制度，提供一次性告知和全程帮办服务，实现不动产登记“不见面

审批”“一次都不用跑”；加强部门协同联动，推进“多测合一”“税费同缴”等一体化改革服务，通过登记末端改革，促进前端项目审批、预售管理、竣工验收等审批环节改革；创新登记流程“向前一步走”，实现交房、交证“零时差”。

光明楼17号筒易楼是核心区首个危旧楼房改建试点启动改造。2022年12月1日，东城区顺利完成全市首个“交房即交证”项目，光明楼17号的业主在喜提新居钥匙的同时，拿到了不动产权证书，真正体验到了“左手钥匙、右手房本”的交房新模式。

深化“证照联办”改革，针对营业执照和食品药品医疗器械许可（备案）事项，东城区推出“证照联办+连锁企业分支机构集中办理”服务模式，连锁企业无需按户次预约，只需填报一套材料、直接线下批量提交分支机构营业执照和食品药品医疗器械相关许可备案文书，实现“一次填报、一窗提交、并联审批、同步出件”。2022年1月至今，该证件联办数量达到221件。

昌平首个镇街级服务大厅“持证上岗”

□本报记者 周美玉 通讯员 郭程程

昨天一大早，在昌平区城北街道政务服务中心大厅内，综合窗口工作人员正熟练、快速地为现场居民办理相关业务。他们均已通过相关培训考核，获得了职业技能等级证书，正式成为持证上岗的“政务服务综合窗口办事员”。与此同时，城北街道政务服务中心也成为全区首个“持证上岗”的镇街级大厅。

据了解，为确保综合窗口服务效能，落实《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》中对“持证上岗”的有关要求，城北街道政务服务中心于近日完成了对综合窗口工作人员的技能培训，实现了综合窗口工作人员百分百持证上岗。

“入职窗口岗位4个月以来，单位一直给我们搭建平台，开展各类专项培训，这次的行政办事员国家技能水平考试非常及时，加深了我对政务工作的系统了解和全面认识，也使我意识到了自身在窗口工作中的短板和不足。”城北街道政务服务中心综合窗口工作人员高新月表示，“今后，我将继续按照国家职业技能标准要求强化学习、提升服务质量，以更好的从业能力和业务水平为民办事。”

作为昌平区综合窗口改革试点单位，城北街道政务服务中心积极引入第三方服务，按照“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”模式开展综合窗口改革，变企业群众

办事“一事跑多窗”为“一窗办多事”，使企业群众的获得感显著增强。“以前来办理业务得来回跑好几个地方，特别耽误时间。现在一个窗口就解决了，办事效率更高、服务更加专业，比原来省事多了。”前来办理业务的市民纷纷为综合窗口工作人员竖起大拇指。

“为群众提供更便捷的服务是我们的工作追求。我们将制定新举措，持续加强政务服务综合窗口人员能力建设，打造一支专业、规范、高效的窗口人员队伍，助力全区营商环境持续优化提升，为办事企业和群众提供更加规范、高效的政务服务。”城北街道政务服务中心综合窗口组长刘欣表示。

创新成果助力国会二期项目工效提升10%

□本报记者 马超

在国家会议中心二期（配套部分）建设中，中建二局一公司设备安装分公司创新工作室通过一系列技术创新突破，助力其打造为一座功能完备、设施现代的世界级会展综合体。近日，国家会议中心二期（配套部分）机电总工陈守加表示，国家会议中心二期项目（配套部分）5A写字楼和商业体将于4月进行竣工验收。

通风系统作为实现室内外空气环境质量保障的重要手段，通常情况多采用吊装式明装风管，这就使明装风管需从

靠近楼层顶板到靠近底面均设置支架。“但传统支架一般采用现场加工的方式，存在一定弊端，这次我们改为最新竖向风管装配式可调支架，彻底解决了传统竖向支架需现场精装测量、需施焊、防腐的问题，同时，装配式施工也提高了施工效率和整体美观。”陈守加介绍说。

得益于创新技术的成功应用，新型风管支架凭借采用可调节拆卸设计，不但实现了可回收再利用，同时施工效率提升了10%以上，并提升了施工质量。

据了解，国家会议中心二期项目由两个地块组成，南侧B23地块为5A级写字楼和精品商业综合体，现处于竣工收尾阶段，建成后将弥补奥林匹克中心区缺少中高端商业的现状。北侧地块由两座酒店组成，目前正在施工，可提供近千间客房，计划于2025年9月竣工。建成后，配套部分将与主体建筑共同组成一座功能完备、设施现代的会展综合体。未来主要用于举办国务、政务及高端商务会展活动，是北京国际交往中心和我国主场外交的重要设施。

·广告·

房山区城管执法部门

积极开展控烟监督检查



为减少吸烟造成的危害，深入贯彻落实《北京市控制吸烟条例》，持续推进无烟社会环境营造，树立健康理念，助力房山区全国文明城区创建，房山区城管执法部门针对辖区商务楼宇、餐饮、景区等公共场所持续开展控烟专项监督检查行动。

近日，张坊镇综合行政执法队接市民反映，辖区一景区内存在严重吸烟现象，执法人员立即赶赴现场展开检查。现场检查发现，景区工作人员未履行工作职责，未劝阻吸烟者到景区内指定吸烟场所。执法人员向景区下发了责令整改通知书，并督促景区负责人在显著位置张贴禁止吸烟标识，认真做好设置禁止吸烟的管理制度、设置醒目的禁止吸烟标识、

对吸烟者及时进行劝阻等。窦店镇综合行政执法队来到辖区内餐饮服务单位，重点检查了是否在明显地方设置控烟标识、标识是否按照要求配备、举报电话是否公示、经营场所是否有烟具、是否建立禁止吸烟管理制度等情况，同时向经营者宣传了吸烟危害和应履行的控烟责任。

接下来，房山区城管执法部门将持续做好控烟专项监督检查，重点对控烟制度落实、禁烟标识张贴、吸烟行为劝阻等情况开展检查督导，要求责任单位落实好控烟责任，对前期发现的问题，要求各单位限时整改，并及时进行复查检查，确保问题整改到位。

(李安琪)