

ChatGPT大火，你的工作会被替代吗？

最近ChatGPT火爆异常，上线仅5天用户数量就已突破100万，推出两个多月，月活用户就达到了1亿，几乎各大媒体都以较大的篇幅报告了ChatGPT的成功，被称为互联网史上用户增长最快的消费者应用程序。

ChatGPT是由美国人工智能实验室OpenAI发布的对话式大型语言模型，它能够模拟人类的语言行为，与用户进行自然交互，其具有海量数据和高效的自然语言处理能力。ChatGPT的能力并不局限于学习和理解人类的语言进行对话。这强大的能力令人兴奋，同时也引起了很多人对ChatGPT替代人类工作的担心。当人们可以通过与ChatGPT对话，让其完成撰写邮件、编写文案、搜索、翻译，甚至编写代码的任务时，你的工作怎么办？

ChatGPT会不会替代人类工作？

答案是比较肯定的。工业革命的历史告诉我们，技术进步会影响就业，大规模机器生产最终会取代手工小作坊生产，机器会替代劳动者的岗位。

从效率角度来说，ChatGPT作为一个高效的AI辅助工具，在它的帮助下，人类工作的效率将再次提升，凭借更少的人即可完成同样的工作。比如广告文案撰写、内容创作等任务，在充足数据库的支持下，ChatGPT能在短时间内生成许多符合要求的结果，人们只需要筛选出满足自己需要的即可。原本需要多人完成的任务，在ChatGPT的帮助下只需要一人，极大提升了工作效率，也就变相替代了人的许多工作。

从成本角度来说，采用人工智能的成本如果低于劳动力的工资，同时产品附加值无法与劳动力工资相匹配时，企业会倾向于使用人工智能来替代劳动力的工作岗位。以编写和调试计算机程序为例，程序员和软件工程师作为高级技术类工作，极高的学习门槛使得他们拿到高薪的同时具有很

强的专一性。一位程序员一般能掌握1~2门编程语言，这就意味着当有新的编程语言需求时企业需要重新招聘人手，无疑增加了企业成本。ChatGPT同样具有编码和调试能力，而且凭借其强大的数字分析能力和记忆能力，ChatGPT可以做到精通多种编程语言，当面对复杂的编程需求时，使用ChatGPT可以让成本更低。当前ChatGPT已经在为很多技术公司生成编码和计算机程序，这使得程序员和软件工程师的工作受到挑战。甚至ChatGPT可以赋予消费者编程开发的能力，让消费者以极低的学习成本摇身一变成为程序员和软件工程师，进一步挤压二者的生存空间。

ChatGPT不会完全替代人类

首先，ChatGPT能完成的仍然是那些不需要太多创造性的、重复性的工作。例如，其生成的文案仍然是一些网络中常见的套话，并非经过太多的创造性思考。其生成的代码也过于简单，经不起推敲，仍需要程序员的进一步修改。可以说，ChatGPT仍缺乏创造力和共情力。经济学家将工作任务分为常规与非常规任务。其中，非常规任务需要灵活性和创造力、涉及更加复杂的问题解决或人际交往方面。比如需要创造性智力天赋的科学类工作、教育、医疗、艺术创造和媒体以及和人打交道的管理类和财务类工作，人们在这类任务中还存在着比较优势。尽管ChatGPT可以写出论文大纲、写出广告文案、生成代码等，但最多也是对非常规任务的补充而非替代。

其次，ChatGPT本身也需要被人类管理和维护。当前ChatGPT只是一个雏形，它是使用互联网上的内容来训练的，所做出的回答均是来源于网络，互联网和现实之间存在一些差别，就使得ChatGPT在实际应用时仍存在漏洞和不足，比如当询问ChatGPT一个网络上未曾记载的问题时，往往无

法获得答案。因此，为了弥补这些漏洞和升级ChatGPT的智能，就需要管理者来负责训练。管理者不仅要完善ChatGPT的智能，还要对训练内容进行筛选。所有训练内容来自网络，就必然会涉及版权纠纷，管理者需要正确决策，避免因版权问题而使得ChatGPT陷入困境。网络上的开源内容同样鱼龙混杂，这就需要管理者具有锐利的眼神、足够的分辨力，避免ChatGPT被偏激的内容所感染。鉴于ChatGPT自身的不完善和训练方式的特殊性，管理者这个角色只能由人类来担任，是不可替代的。

再次，ChatGPT将创造新的工作机会。ChatGPT的使用提高了生产率，降低了生产成本，增加了企业效益，这会促进企业扩大自身规模。当企业扩大规模时，势必会增加劳动要素投入，也就创造了更多工作岗位。从长期来看，使用ChatGPT的行业的生产方式实现了高效化和自动化，这在一定程度上会提高未使用ChatGPT的行业的就业，一些新的领域可能被开发出来，一些新兴领域可能获得更多人加入而迎来发展。当潜在市场广阔而供给不足时，应用ChatGPT反而能够增强企业的竞争优势，扩大市场份额，

增加劳动力需求。

总结

当ChatGPT的对话能力可以比肩乃至超越人类的水平时，可以预料到ChatGPT一定程度上会替代人类工作。部分简单重复、准确性要求高、附加值低的常规任务将会渐渐交由ChatGPT来完成。不过，ChatGPT无法完全替代人类，它僵硬的训练方式让它无法完成创造性任务和社交性任务；它的来源让它必须接受管理者的管理，来保证自身的高效性；它的功能是帮助人们扩展更多市场，创造更多劳动者岗位；它并不全能，还有很多功能无法实现，很多任务无法完成，离真正的强人工智能还差距甚远。

总之，ChatGPT的出现是一件好事。ChatGPT的主要功能是完成常规任务，即基于熟悉化的程序并能够通过明确的规则和算法来描述的工作，这类工作难度不高，但要完美完成却相当耗费时间和精力。如果这类任务能够为人工智能所完成，就能把人从常规任务中解放出来，让人们有更多时间完成富有创造力和社交性的非常规任务，不也是一种两全其美的好事吗？

摘自《第一财经》



提前还贷遭遇“肠梗阻” 这些情况可提前还贷

春节后“提前还贷”的话题热度再次上涨，大众关注的焦点由“应不应该提前还贷”变为“提前还贷难”，各地普遍出现预约排队的现象。对此，中关村互联网金融研究院首席研究员董希淼在接受《中国消费者报》记者采访时表示，银行应为客户还款提供便利，并呼吁适度降低部分存量房贷利率。

“从法律上讲，提前还款是对原借款合同约定的贷款期限或金额的变更，的确需要借款人与银行协商一致。但近年来，国家和金融管理部门多次要求银行加大对实体经济的支持与服务，切实为企业和个人纾困解难，降低实体经济综合融资成本和个人消费信贷负担。”董希淼说，商业银行应立

足长远，改善服务，通过线上线下相结合等方式为客户提前还贷提供便利，展现出商业银行的应有作为与担当。他同时建议，相关部门应加快出台相关举措，引导银行适度降低存量房贷利率，逐步缩窄存量房贷与新增房贷之间的利差，进一步降低住房消费者的负担，有效解决居民扎堆提前还款及违规“转贷”等问题。

对于贷款人是否应提前还贷，董希淼建议，需要根据自身资金、投资和资产配置等多方面情况进行权衡。如果持有的是风险较低的固定收益类资产，回报低于按揭贷款利息，提前还贷是可行的选择。但如果个人手中的金融资产收益能够覆盖或大部分覆盖房贷利息，选择继续进行投资会更为划算。

“当然，还需要为日常生活支出与未来养老、医疗等留足资金。”董希淼说，如果是等额本金和等额本息刚还不久的房贷，在利率较高时才有必要提前还款。相反，等额本息的还款方式前期偿还利息多、本金少，如果还款已过半，可以不考虑提前还款。如果是利率较低的公积金贷款，也可以不用考虑提前还款。

提前还贷时，用户通常有缩短年限或者降低月供两个选择。银行相关人士表示，如果想节省利息支出，选择缩短年限划算；如果想缓解每个月的现金流，选择降低月供更好。不过，建议房贷别全还清，可留一点抵扣个税。

值得注意的是，在提前还贷人群中，部分并没有闲置资金的用户想通

过“转贷”方式来降低利息支出。对于将高利率房贷转为4%以下的消费贷、经营贷等违规行为，银保监会2022年12月曾发布风险提示称，此类操作隐藏着违约违法隐患、高额收费陷阱、影响个人征信、资金链断裂、侵害信息安全等风险。银保监会提醒消费者，应当警惕不法中介诱导，认清违规转贷背后隐藏的风险，防范合法权益受到侵害。今年2月2日，深圳市房地产中介协会也发布《关于严禁全市房地产中介机构及从业人员参与违规利用“经营贷”的郑重提示》，严禁房地产中介参与贷款中介、金融中介、“影子”中介等场外机构和个人违规利用“经营贷”的不法行为。

摘自《中国消费者报》