

# 奋进新征程 建功新时代·北京劳动者之歌

## 精艺不止成就“全能汽车装调大师”

——记北京长安汽车装调高级技师刘泗磊

□本报记者 余翠平

刘泗磊2008年7月进入北京长安汽车有限公司工作，现为汽车装调高级技师，国家级技能大师工作室领军人，先后获得全国技术能手、中央企业技术能手等荣誉。凭借精湛的技艺，他被客户称为“全能汽车装调大师”。

### 技术过硬 解决车辆各类“疑难杂症”

刘泗磊已从事汽车装调工作14年，先后参与7个车型12款汽车新品试制，精通汽车电器、车辆工程、车辆过热、底盘动力、汽车传动等技术，先后被聘为“振兴杯”国家一级竞赛决赛裁判员、兵器装备集团第七届职业技能竞赛汽车装配工决赛副裁判员。

在工作中，刘泗磊练就了“一听二问三查四训”的独门维修绝技，凭借精湛的技艺解决和攻克了车辆各类“疑难杂症”，别人用好几周无法解决的难题，他都能很快实现高效解决。

一次，有一辆客户用车发动机故障灯反复点亮，车主多次进店维修，服务站接连更换了线束、传感器和控制器，但故障依旧未清除，已经完全没有维修思路的服务站技师打电话找到了刘泗磊。通过听问题描述，询问车辆的车型、年款、配置及维修过程，刘泗磊迅速锁定了问题方向。他一边分析服务站传过来的各项数据，一边指导技师开展诊断维修，从接电话，到问题解决，



决，不过二十几分钟。

还有一次，河北定州有一台轿车出现故障，恰好客户第二天有重要的事情急用车，要求4S店务必要修好，维修技师一时找不到问题点，急得团团转。当时已经下午6点多，刘泗磊接到求助电话后立即驱车前往，一路摸索到定州已是凌晨一点，他顾不上休息马上开工。经过一系列检查与问题排除，发现是在车上加装了一套车载定位系统，线路连接时接线不当影响了整车电路结构，由于改装位置比较隐蔽，4S店的维修师傅没有发现。问题自此迎刃而解，此时天已渐明。

问题的解决并不是终点。对待工作精益求精的刘泗磊在每次攻克难题后都会进行复盘，并与

徒弟和服务站人员共享解决方法。在不断积累维修经验的同时，他还积极开展质量改进、技能攻关及改善项目。其中通过技能创新解决玻璃涂胶机涂胶用量多问题和变速器油加注机加注后无法检测问题，年节约创造价值100余万元；推动在研产品油管改进与切换工作，为公司节约经济价值200余万元。

### 服务不息 首创“2410”开展全国范围技术支持

作为国家级技能大师工作室带头人，刘泗磊建立了北京长安“2410”技师服务队，即24小时在线，10分钟内回复，无法远程解决的问题第一时间到达现场，

在全国范围内为长安汽车服务站开展技术支持服务，每年为客户解决疑难问题120余起。

截至2022年，刘泗磊走访了二十几个省、市、自治区，不管是穿越大雪漫天的无人区还是深入零下37℃的内蒙古腹地，他的足迹遍布大半个中国。一次最长时间的走访用时17天，他走访了浙江、湖北、江苏、安徽四省及上海市；一次单程最远距离的走访，他连续驱车1000公里与客户面对面交流。

依托长安FAN网络平台，刘泗磊带领团队开展客户线上面对面技术服务，2022年参与解决用户使用疑问13800余条，编写秒懂词条1260余条，创作用车养车视频450余部，在线帮助客户解

决车辆使用问题46起，位列长安汽车各制造基地第一名。

### 育人不止 保生产带徒弟两不误

北京长安2012年正式投产，新工厂、新设备，一切都是从零开始，刘泗磊一边保生产一边带徒弟，搭建人才培养体系，建立初、中、高技能人才培养体系的选拔、培养及考评标准。同行业标杆对标，选拔、培养高技能人才培训师，传承“传、帮、带”，快速为爬坡上量培养人才。刘泗磊用在线培训的方式将车辆问题进行分类，简单问题快速修，疑难问题加班修，保障车辆正常流转。

刘泗磊潜心研究编写了《车辆过热排查手册》《汽车空调原理与检修》《汽车电器基础》《发动机理论与维修》《无钥匙系统原理与维修》《CS75PHEV热泵系统原理及维修》等一系列汽车装调工培训课件，开展师徒带徒人才梯队培养。

“带队伍要有‘空杯’心态，不做经验型师傅，要做学习型技能人才，要有前瞻的眼光，紧跟行业发展不断进步。”刘泗磊说。如今，他的徒弟们已经有了自己的徒弟，同样传承着师傅的教授理念，培育了一批又一批优秀技能人才。徒弟王少华更是获得了北京市劳动模范称号，他告诉记者：“刘师傅理论与实践相结合、先摸索再指导的‘特别’教学方式，使我的电器装调技术得到了快速提升，从而一通百通，再面对新车型、新问题时都能迎刃而解。”

执着专注、精益求精、一丝不苟、追求卓越，刘泗磊用自己的实际行动践行工匠精神，为中国高水平汽车制造一路挥洒汗水。

## 首都职工志愿服务在行动

房山法院职工志愿服务队：

### 为百姓打造“家门口”的法治课堂

□本报记者 张晶

房山法院职工志愿服务队自成立以来，坚持以服务社会、服务职工为出发点和落脚点，将党员志愿服务与法院审判执行工作有机结合，引导干警在志愿服务中，实现党员先锋模范作用和人民法院的审判职能作用双发挥、共促进。

记者了解到，近年来，房山法院职工志愿服务队开展了形式多样的“法治课堂”。依托该院“普法巴士”走进辖区社区、乡村、街道、军队、企业、学校等，通过提供菜单式、订单式司法培训，为辖区百姓精心打造“家门口”的法治课堂。志愿服

务队相关负责人举例说，比如针对企业关心的法律问题，他们走进企业，开展了“民法典背景下和谐劳动关系的构建”为主题的专题普法活动。为持续帮助广大老年人提高法治意识和识骗防骗能力，切实守护好老年人的“钱袋子”，他们又去到窦店镇窦店村，开展了“守住养老钱，法院身边行”主题普法活动，受到百姓的广泛好评。

疫情防控期间，志愿服务队也没有停下脚步，开展了线上法治课堂，面向市、区、镇、村、社区、企业、学校、单位、家庭、个人、青少年、学生、社区居民等群体，推出了

《运用“一站式”司法确认机制解决基金类矛盾纠纷》等线上课堂。同时，志愿服务队还开展了“垃圾分类 保护环境”主题活动，队员们先后赴鱼儿沟社区、苏园小区等开展垃圾分类志愿宣传活动，共有341名队员先后到所在社区参加了桶前值守工作。

此外，志愿服务队还积极开展干警心理健康提升工作，组织开展了“春润”社会心理服务活动，成立心理健康服务专业志愿服务队，开通“春润”心理邮箱，开设心理健康服务工作室，并引进了心理健康服务云系统，全院



454名干警均在平台完成注册登记，完成心理健康测试4746次。根据健康测试结果，志愿服务队还有针对性地开展了各类抗压活动体验、心理健康提升讲座、心

理健康提升体验、室内外松心减压和读一本心理调控知识书的活动，疏解干警压力，帮助干警保持身心健康，有效保障了司法工作的平稳运行。