

朝阳区为民服务线上线下业务再升级

线上提交 20分钟领取营业执照

□本报记者 孙艳

线上提交，线下20分钟领取营业执照，政务服务全程“网办”；医保大厅增设自助报盘机，为企业、群众提供服务，方便参保人办理业务……在朝阳区，通过不断优化为民服务，多项线上线下业务办理服务再升级，让企业和群众办事更加方便快捷。

线上提交 政务服务全程“网办”

“线上审核通过后，系统自动出具了营业执照领取单。我打印出来后，在网上提前约了号，今天过来领取营业执照。”近日，准备新开一家婚纱摄影公司的殷女士，拿着营业执照领取单来到朝阳区政务服务大厅办理业务。等候了十几分钟，殷女士的手机就收到了短信提示，提醒她到窗口办理业务。“您好，请您把身份证原件出示一下。”综合受理窗口的工作人员接过殷女士的营业执照领取单，确认信息无误后，将相关材料拿到后台进行审核。

20分钟不到，殷女士就拿到了崭新的营业执照。

“咱们的政务服务真是越来越便利了。全程‘网办’，省去了我现场咨询、提交材料、等候的时间。”殷女士介绍，在来办事大厅之前，她通过“首都之窗”官网上的“政务服务”板块，了解了办事流程，并从线上提交了相关材料。

记者了解到，为了更加高效快捷地为办事人服务，朝阳区政务服务局大力推行“不见面”审批模式和网上预约取号功能，目前实现88.6%的区级服务事项可

通过“首都之窗”官网或“朝阳政务”微信公众号进行线上办理。

同时，朝阳区政务服务办事大厅还推出“无声叫号服务”，实现“静音办公”。办事人取号后，等待自己的排队号在电子叫号屏幕上出现，或者关注手机短信提醒。与传统排队叫号系统相比，“无声叫号”服务有效降低了办事大厅噪音，能让工作人员和办事人的对话更加清晰、方便，进一步提升了服务质效，给办事人带来更好的办事体验。

朝阳区通过不断深化“放管服”，让企业和群众享受到了更加优质便利的政务服务体验。去年底，医保服务也增加了新“助手”，企业、群众实现快速业务办理。

方便办理 医保大厅增设自助报盘机

赵先生是一家外企人力资源公司的业务主管，每个月都会来医保大厅办理生育津贴和生育报销业务，偶尔需要修改一些填报数据，他只需要在大厅现场的自助报盘机上进行修改就可以完成，减少往返跑路的次数。

一家外企人力资源服务有限公司业务主管表示，自助报盘机非常实用，不是特别了解一些政策，费用录入的时候可能会出现

一些错误，如果没有这个报盘机，只能回到单位修改，再返回进行二次报销，但有了报盘机之后，在现场就可以完成修改。

记者了解到，为进一步方便参保人办理业务，朝阳区医保中心以数字服务建设为依托，专门在大厅增设自助报盘机，可以为企业、群众提供自助报盘、表格打印、数据下载等服务，方便办事人简单高效进行医疗费用的录入、报盘、打印，进一步节省办事人时间，实现快速办理。

在朝阳医保服务大厅，身披红色绶带的引导员和巡视员为办事企业、群众提供经办服务解答，更是构成了大厅一道暖心风景。朝阳区医保局医保中心综窗受理服务科相关负责人介绍，大厅的巡视引导员可以帮助办事群众在碰到难题时主动向前服务，主要涉及医保报销、医保业务，让老百姓可以感受到暖心的医保服务。

该负责人表示，朝阳区医保局还将继续深化医保改革，不断创新探索完善大厅硬件设施建设，充分利用数字科学技术优势，升级5G视频医保服务热线，推进北京市智慧医保创新竞赛成果落地转化，打造朝阳区数字化、智能化、集成化医保政务服务，为百姓提供暖心的经办服务。

经开区企业冲刺首季“开门红”

□本报记者 陈曦 通讯员 刘换利

新春伊始，北京经济技术开发区（以下简称“经开区”）处处洋溢着热火朝天的干事创业氛围，全力奋战，冲刺一季度“开门红”。

走进位于经开区的加多宝（中国）饮料有限公司，伴随着机器的轰鸣，工人师傅正在加班加点进行生产。“目前，我们北京厂两条易拉罐装凉茶生产线都是满负荷生产，24小时连续运转，平均日产能可达到近十万标箱。”加多宝集团党委书记、工会主席庞振国表示，由于加多宝产品具有礼品属性，每年一季度市场需求旺盛，为了满足消费者需求，工厂在生产、销售等方面提前进行了部署，提前备货，确保北京及周边市场供应。“今年是近三年来消费需求最强劲的一个时期，只要我们确保生产、物流能够遵照部署计划，保证产品的市场供应，今年一季度一定会迎来开门红！”庞振国说。

2022年，在经开区的关心支持下，加多宝取得了扎实业绩，不但享受到了产值增长奖励金、防疫补贴款、节水补贴、复工复产奖励款等，还收到了经开区文体基地扶持项目奖励金这些接地气、实实在在的政策扶持。

部件组装、超声波焊接、自动化测试……走进诺兰特移动通信配件（北京）有限公司（以下简称“诺兰特”），新投建的自动化产线开足马力、平稳运转。

诺兰特生产总监王凤阳介绍：“目前我们正处于生产爬坡阶段，经过3周的调试，一

个班次能生产5000件产品，初步达到设计预期。”

在自动化产线上，绿色的传送带依次输送产品，职工只需在工作台前组装精密零部件，或在设备显示屏前查看、调整运行进度，更多的工序由各种机械臂完成。“新产线投入使用后，不仅将更多工人从重复劳动中解放出来，更提升了产品制造过程的稳定性和质量的一致性。”王凤阳说。新产线从工艺流程设计到软件开发，都是由诺兰特自主研发，投入1400余万元建设。产品每道工序都会进行自动化检测，显示合格后才会进入下一道工序。如今，新产线所生产的成品一次性良率达到98.5%，最终良率达到99.2%。

采访中，记者发现，每个产品上都有一个二维码。“这相当于产品的‘身份证’，便于产品溯源。”王凤阳解释道。诺兰特通过MES系统以及各种传感器的开发应用，将产品从生产到结束的每个步骤都进行数字化处理上传。在系统后台，不仅能查看产品的工艺参数、测试数据等全生产过程记录，还能让管理人员看到实时生产情况，便于可视化管理。

去年，在经开区的指导帮助下，诺兰特加速获得产品生产许可证，且在元旦前收到经开区复工复产“8条”政策兑现的资金助力。

王凤阳说：“2023年初，新产线的订单量已经从180万件提升到300万件，做好了冲刺一季度‘开门红’的准备，第二条自动化产线也即将落地试运行。”

中关村延庆园复工复产 无人机企业加速攻坚

□本报记者 周美玉 通讯员 张思琦

实现高质量发展，产业是关键的一环。春节假期刚过，延庆区各企业纷纷复工复产，抢效率、赶订单，以强劲的势头，力争实现新年开门红。

近日，记者走进位于中关村延庆园园区内的北京清航紫荆装备科技有限公司，一架架交叉双旋翼无人直升机映入眼帘，科技气息扑面而来。作为一家由清华大学博士团队创建的企业，这里致力于尖端无人直升机研制，在交叉双旋翼无人直升机的研发和制造上，不断激发出创新发展新动能。

与此同时，去年新入驻园区的无人机企业拓扑联创（北京）科技有限公司内同样是一派忙碌景象。研发创新是无人机企业的核心竞争力，拓扑联创（北京）科技有限公司专注于无人机电变焦相机的开发制造，在研发工作室中，大家分工协作，加紧开展各类研发工作，推动延庆无人机产业创新发展。

“目前我们的产品主要还是销往国内市场，今年的目标就是把产品销往更多的海外市场。”拓扑联创（北京）科技有限公司梁朋介绍说。

不负一年春光早，复工复产报春晖。为了给园区企业创

新发展营造良好的营商环境，中关村延庆园服务中心联合延庆区委组织部、延庆区人力资源和社会保障局前往北京钢研院复合材料有限公司、航天时代飞鸿技术有限公司、同方药业集团有限公司等，就成熟人才引进、留学人才引进、非京生源毕业生落户、办理北京市工作居住证、配租人才公租房、联合组团招聘等问题深入沟通对接，多方联动为企业解决实际问题。

不仅如此，中关村延庆园还计划为32家区级服务包企业分配49个非京生源毕业生进京落户指标，协助企业引进外埠优秀毕业生，并开展成熟人才和留学归国人才引进需求调查，对符合引进条件的企业人才优先向市人才局推荐，让更多优秀人才助力延庆高质量发展。

据了解，中关村延庆园重点发展无人机、冰雪体育、新能源和能源互联网、现代园艺四个特色产业，目前重点企业已基本复工复产。“接下来，中关村延庆园作为企业服务部门，将重点联系区相关部门共同为企业做好服务，办实事，解难题，全面助力企业又好又快发展。”中关村延庆园服务中心企业服务部部长马顺说。

“家门口”医疗便捷周边2.3万居民

丰台马家堡推动构建“15分钟医疗圈”

□本报记者 余翠平 通讯员 李冉

春节假期刚过，丰台区马家堡街道镇国寺北街社区卫生服务站正式开诊。这是马家堡构建“15分钟医疗圈”中的重要一环，填补了街道辖区西南区域的医疗空白。结合年底即将开设在东南角的社区卫生服务中心分中心，辖区13万名居民群众将可享受15分钟到达社区医院求医问药的便捷、省心和安心。

镇国寺北街社区卫生服务站的顺利开诊，让家住镇国寺社区冬季星空的陈辛英阿姨一颗悬着的心终于落了地，对于她来说，2023年的春节除了喜庆祥和，更平添了一份期待与欢欣。“年纪大了身体难免有点不舒服，但大医院离家远、早去依旧排大队、在路上奔波时间长了，还没到医院就站不住了。”于是，一通焦急的电话打到了12345北京市民热线，希望能够就近开设社区卫生服务站。对周边居民尤其是老年人来说，能够方便省心地看病有所医就是“刚需”。

针对群众诉求，马家堡社区卫生服务站主动向前一步，凭借自身医疗资源和在马家堡辖区扎根多年的基础，在各方支持下



克服选址等一系列困难，承接了开设镇国寺北街社区卫生服务站的任务。

步行只需6分钟，就能看诊开药和进行多项检查；签约家庭医生就能全年减免医事服务费，并享受“无限制”购药服务；拔罐、针灸、艾灸等中医诊疗项目应有尽有；检查项目涵盖B超、生化检查、肠胃镜检查、放射检查等，开单后可直接前往社区卫生服务站进行检查……这些都让陈辛英获得感、幸福感直线上升。

“我们设置了全科、中医、B超、检查化验、中西药房等专

业科室，依托马家堡社区卫生服务站的专家资源，周边2.3万余居民在这里可以享受到和卫生服务中心同样优质的医疗服务。”镇国寺北街社区卫生服务站站长刘峰说。

马家堡社区卫生服务中心党支部书记、主任陈亚军介绍，今年年底社区卫生服务中心分中心也将开业，未来还将陆续开设多个社区卫生服务站，为辖区居民提供疾病治疗预防、慢病康复治疗等一体化、持续性、便捷式的医疗服务，让辖区居民充分享受“15分钟医疗圈”带来的便捷。