

奋进新征程 建功新时代·北京劳动者之歌



用真情和实干营造社区安全环境 ——记顺义区空港街道安全科安全生产巡查员杜岩

□本报记者 刘欣欣

“无论刮风下雨，只要有突发事件就必须赶赴现场，精神状态时刻是紧绷的。”杜岩是北京市顺义区空港街道安全科安全生产巡查员，在她看来，这份24小时待命的工作需要牺牲大量个人时间，但强烈的使命感始终支撑着她冲在安全管理一线，同时她也收获着这份工作带来的成就感和荣誉感。

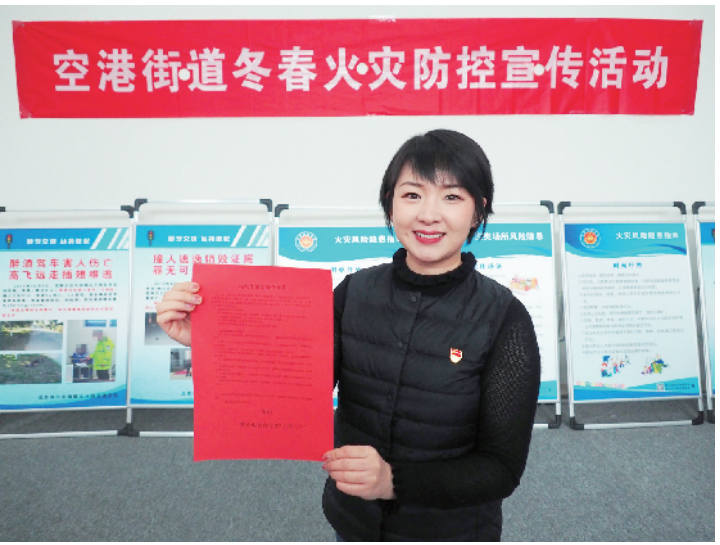
杜岩将使命感融入工作，每天都会来到商户和居民身边开展日常巡查，帮助他们消除安全隐患，宣讲安全相关知识。由于工作成绩出色，杜岩被评为顺义区2021年消防先进个人、2022年“应急先锋·北京榜样”。

勤思好学 多维筑基 成为国际社区安全专业人才

空港街道常住人口7.2万人，常住外籍人士5000多人，是“两区”建设和国际人才社区核心区域，这也对安全监管和应急保障提出了更高的标准和更严格的要求。在工作中，由于文化差异的原因，一些日常例行安全检查工作不断向杜岩提出新挑战。

在一次于中粮祥云小镇一家餐厅开展的联合执法夜查中，“当时，餐厅外国客人人居多，见我和几个身穿制服的人进餐厅后厨检查燃气安全，客人们脸上出现了诧异的表情。”杜岩回忆说，客人以为出现了什么严重的安全生产事故，很是紧张，现场一度十分尴尬。

回到科室后，杜岩便开始一门心思研究怎样才能既达到执法目的，又能维护辖区良好营商环境。她系统梳理街居应急联动力量，最终创新提出“预约式”



“体检型”“全要素”检查模式，依托“智慧空港”平台，帮助企业提升隐患自查、自整、自改能力，力求辖区隐患“零存在”、事故“零发生”、事件“零伤害”，树立国际空港良好形象。

“‘防患于未然’是我们安全生产巡查员每天都要做的‘重要小事’。”杜岩十分清楚，自己的工作目的是开展安全生产隐患排查，帮助辖区商户企业及时排查消除隐患，确保辖区百姓生命财产安全。

为了更好地开展国际人才社区各项工作，2022年，已经毕业10年的她第一次参加了全国研究生入学考试，顺利被北京城市学院研究生院录取，主修社会工作专业。

“希望用实际行动践行一名社区工作者的初心使命：成为一名专业的社会工作人才，服务一方百姓。”杜岩笑着说。

心系居民 全时沟通 身体力行“我为群众办实事”

2022年2月13日是周日，也是北京冬奥会开幕的第九天，北京市气象台发布暴雪蓝色预警信号。当日，顺义区累计降雪量超过6毫米，局部地区超过10毫米。

一大早，窗外的雪花像漫天的棉絮一样飘落，不一会儿地面和树上就堆积了厚厚的一层雪。杜岩迎着风雪开着车小心翼翼地行驶在路上，早上八点，她已经坐在单位办公室里，准备迎接信息报送“暴风雪”了。出动人次、出动车次、清理道路数量、铲雪面积等信息，每个准点需要更新报送一次，一直持续到晚上十点。

一季度防火防风，二季度防灾防虫，三季度连夜防汛，四季度扫雪铲冰……杜岩的心中装着成千上万的辖区百姓，时刻不敢

放松警惕。

2021年6月，空港街道安全生产巡查队发现吉祥社区消防管线渗水导致消防栓压力不足，严重影响社区消防应急系统运行和群众生命财产安全。但吉祥社区作为回迁小区，缺少公维基金。在街道工委领导下，杜岩积极与相关部门沟通反馈群众诉求和存在困难。

顺义区政府拨付专项资金后，杜岩环环相扣、步步紧跟，仅用2个月时间就完成了工程立项、财评、招标等手续，并倒排工期、精准高效狠抓工程进度和施工质量。最终，消防管线维修工程于2021年底前顺利竣工。这期间，她“白加黑”“五加二”紧盯施工现场，连续6个月没有休息。

创新宣传 督促落实 全面提升社区自防自救能力

在大力推进安全生产工作的宣传过程中，杜岩不断创新宣传方式，促进枯燥的应急安全工作在群众中落实，率先迈出社区安全基础服务“第一步”。

为普及安全知识，杜岩积极参加北京市应急局举办的“法律十进”“以案释法”系列法制宣传活动，积极投身顺义区应急局举办的应急宣传进万家系列宣讲活动，向重点企业事业单位和居民普及安全法律法规。此外，她制作双语卡通课件到辖区校园开展消防安全小课堂，连续组织辖区居民到街道消防体验馆学习消防知识，组织辖区商户企业参加顺义区全民消防云平台注册学习。同时，她主编主写的“空港应急”公众号获得北京市应急公众号排名第一的好成绩，均篇浏览

量3000人。在她的努力下，辖区形成了“应急工作人人参与，安全环境人人受益”的浓厚氛围。

对于社区来说，防火工作尤为重要，电动车充电安全、商户燃气使用安全、微型消防站升级建设都是防火工作重点。杜岩积极推进社区电动车充电治理工作，秉承疏堵结合的工作理念，一方面积极协调物业推进电动车充电桩安装工作，一方面对飞线充电行为进行及时制止并对居民开展电动车充电安全宣教活动。2022年，她推动辖区安装充电口801个，打造电动车充电安全社区。

辖区的荣祥广场地处北京有名的别墅区，周边有国际学校、欧陆苑、裕京花园、澳景园等多个别墅社区，是国际社区的核心区域。杜岩积极参与协调辖区荣祥广场液化石油气燃气改造项目，施工改造过程中对施工现场进行巡察监督确保施工安全。最终荣祥广场顺利完成“液改燃”，改善了辖区商圈安全营商环境，优化了附近居民安全购物环境，提升了国际安全社区的安全系数。

为了提升社区自防自救能力，杜岩持续推进微型消防站升级建设，为了给社区购置5吨载水量的消防车，她跑遍市里相关部门，让社区消防车获得“身份”安全上路；她组织6000名社区“六类人员”配合区消防支队、辖区消防救援站开展“一警六员”实操实训，全面提升了社区应急处置能力，为社区打通了消防救援“三分钟”的宝贵生命通道。

用“诚心”感召群众，用“贴心”服务群众，用“信心”保障群众。杜岩说，她希望用自己的一颗“真心”为营造社区安全贡献力量。

昌平小汤山镇政府宅基地改革专班负责人靳鑫淋：

“宅改”用好“情理法” 解决百姓烦心事

□本报记者 周美玉 通讯员 轩辕伊子

来过昌平小汤山镇政务服务中心的人，对这样的场景不会感到陌生：一位办件员伏在工位，探着身子，向对面的群众了解诉求，分析情况。他目光诚挚、语气坚定、条理清晰……他就是小汤山镇政府宅基地改革专班负责人靳鑫淋。

记者见到靳鑫淋时，他刚处理完一件棘手的房屋翻建咨询。就在当天上午，某村的蒋老先生来到小汤山镇政务服务中心，找工作人员讨要说法。原来，蒋老先生在去年年底提出房屋翻建申请，但尚未执行。由于今年新政策的修改与优化，他需要提交房屋效果图、结构图等材料，并对翻修进行重新设计，否则无法通过村委会的审核，也不能申报政府审批。

蒋老先生年近古稀，腿脚不便，又因翻修房屋进度有变而焦急万分。靳鑫淋明白，稳定群众的情绪是第一要务。为此，他一边在纸上直观详细地列出房屋整改需求、困难以及风险隐患，一边用精准平实的语言为他解读新政策的好处，老人不禁频频点头肯定。最终，蒋老先生与靳鑫淋握手以表谢意，并表示未来一定会遵循新



政策，重新规划宅基地翻修计划。“情理法”结合的纠纷调解办法是靳鑫淋的“绝招”。负责“涉宅涉拆”接诉即办工作两年来，靳鑫淋成为了解决百姓“急难愁盼”的办件高手。2022年，他荣获2021年度北京市“接诉即办”工作先进个人，2022年11月“快干之星”等荣誉称号。这样

的肯定，离不开他在多年基层工作中对乡情的深入、对法律的熟知以及对群众的关切。在接诉即办工作中，“快”就是响应群众诉求的重要标准。“事不过夜，现场解答，现场整改，现场解决。”靳鑫淋斩钉截铁地说，这是他对接诉即办的自我要求。一天，小汤山镇某位村民想

要翻盖宅基地，但在“四邻签字”环节受到了阻碍，使得自家房屋无法进行翻建。于是，该村民无奈之下拨打了“12345”市民服务热线，靳鑫淋第一时间响应，与该村民取得联系，现场解决纠纷。

这次宅基地纠纷涉及到五家。窗户太低引起侵犯隐私的误会，私搭乱建与自建房“抢阳”引发宅基地面积划分问题……该村民以及东西南北邻居之间分别存在错综复杂的纠纷。

面对盘根错节的情况，靳鑫淋现场挨家挨户评估宅基地状况，摆出数据事实，对5家村民进行有针对性的规划调解，晓之以“法”，动之以情。最终，东西南北邻居同意“四邻签字”，该村民翻盖老屋的计划得以顺利进行下去。从接到诉求电话到化解矛盾，靳鑫淋仅用了不到3小时，以最快的速度给老百姓一个

满意的答复。

“管理为先，服务为本”，一直是靳鑫淋的工作宗旨，在团队建设中也不例外。作为“宅改”专班负责人，靳鑫淋了解每位科员的专长，善于统筹接诉即办各项工作，知人善用。“明确每位成员的分工，才能高效解决老百姓的烦心事。”宅基地纠纷处理工作紧急，他挑选沟通能力强的科员负责；历史遗留违建问题较为复杂，他选择经验丰富、思维缜密的科员处理；房屋建设审批、监督等管理工作交由文字功底好的科员负责……

张硕是“宅改”专班的一员，同时也是小汤山镇本地人。对乡情的深入了解拉近了他与村民的距离，因此靳鑫淋经常安排他跑现场、解难题。“靳主任总能设身处地，当场为老百姓解决难题，特别值得我学习。”