



教员现场为物业职工演示海姆立克急救法

物业职工学救助

□本报记者 周美玉/文 陈艺 实习记者 曹立栋/摄



学员相互交流练习头部包扎



物业职工观摩人工呼吸急救法

“面对意外受伤出血时，快速有效止血对挽救伤者生命至关重要。常用的止血方法可简单概括为压、包、塞、捆……”上午10时，在首华物业管理有限公司石景山分公司的党群中心里，十几名物业管家正在学习相关急救知识。

党的二十大报告提出，实施积极应对人口老龄化国家战略，发展养老事业和养老产业，优化孤寡老人服务，推动实现全体老年人享有基本养老服务。作为国企，首华物业公司积极响应，不断提高为老服务能力和服务水平。据北京首华物业管理有限公司董事长王晓晨介绍，一直以来，公司坚持物业服务+养老服务模式，建立了由社区楼门长、物业管家、低龄老人组成的“首华·双暖”志愿服务队，常态化开展社区治安巡逻、环境治理等物业服务。同时，还开发了“双暖”为老服务小程序，由物业职工和志愿者为社区独居、高龄老人和半失能、失智老人，常态化提供“搬重物、扫卫生、换器具”的贴心服务，着力避免老年人在日常生活中遭受到意外伤害。老人通过手机小程序，一点需要服务的按键，物业第一时间即可响应。

“我们的服务小区包括模式口、老山、古城、苹果园、杨庄等，片区内老人居多，尤其独居老人更是不在少数。”首华物业管理有限公司党支部副书记庞习禹介绍，“作为物业服务人员，管家有着响应快的优势，老人有需求可以第一时间来到他们身边，因此，掌握简单护理、处理应急突发的技能尤为重要。”王晓晨介绍。

近日，首华物业石景山分公司举办了管家技能培训课程，邀请专业老师讲解创伤救护、伤员搬运、CPR和气道异物梗阻相关理论知识，并指导大家实操。

柴峰是苹果园一区的物业管家，此次她经过学习考核，拿到了初级急救员证书。“掌握这些技能对于今后的工作很有帮助。因为有的老人独居，如果发生意外情况，我们可以第一时间到达现场，简单做一些急救措施并拨打120，为老人争取黄金抢救时间。”柴峰说。

张芳芳是苹果园四区的物业管家，在她的服务片区内，有20多户老人。平时她都注意了解老人的情况，“哪位老人有什么基础病，跟谁居住，都要掌握。”张芳芳告诉记者，“如今我学到了应急救助处理技能，对照顾老人居家养老很有帮助。”

物业公司今后还将开展学赛评活动。“我们会通过小程序定期上传技能培训视频，考题等，让物业管家掌握的技能更熟练、牢固。”负责小程序开发的宜和社区治理发展研究院产品经理王一鸣说。

此外，首华物业还组织物业职工学习为老年人床上洗漱、体位转换、翻身，老年人生命体征观察、记录等理论培训和实操，让管家拿到中国医学协会发放的初级急救员证和北京市总工会职工大学发放的养老护理员培训结业证等，掌握更多为老服务技能。“未来，我们还将渐次开展巡视探访、助残助医等为老服务，打造楼门（层）流动型养老驿站。”王晓晨介绍。



物业职工和志愿者学习急救技能



学员进行老人床上体位转换、翻身实操



专业老师讲解填塞止血法