

“区级工会加强年”系列报道(三)

# 用心用情服务 打造职工幸福“娘家”

□本报记者 周美玉 赵思远 王路曼 孙艳

加强职工服务阵地建设、开展劳动争议调解培训班、进行企业“法治体检”、名师带徒……在北京市总工会的指导下，各区总工会围绕政治引领强、组织功能强、服务阵地强、制度机制强、作用发挥强“五强”目标，结合自身特色，量体裁衣制定专项工作实施方案，逐步有序、分类推进“区级工会加强年”专项工作落地落实。近日，本报记者奔赴“区级工作加强年”专项工作的“前哨”，了解到各基层工会通过多种举措，用心用情开展各项服务工作，打造职工的幸福“娘家”。

昌平区总工会

## 加强服务平台建设 培育有内容、有活动、有温度的职工服务阵地

昌平区总工会制定了《关于推进“区级工会加强年”专项工作目标任务的实施方案》。据了解，方案中的26项任务包括大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，规范园区、楼宇工会联合会建设，实现对新就业形态劳动者的有效覆盖，加强包含职工服务中心在内的工会服务阵地建设等。

其中，在加强工会服务阵地方面，昌平区总工会党组书记、常务副主席王冰表示，“我们将培育有内容、有活动、有温度的职工服务阵地，建设成凝

聚人心、引导职工、服务群众的坚强堡垒。”据悉，昌平区将继续深化职工之家、暖心驿站的建设，今年推进大型社区、商务楼宇、园区建设公共区域职工之家3家，职工暖心驿站30家，母婴关爱室15家。同时，推进“千家暖心驿站”评星定级，对于存量暖心驿站张贴带有服务对象、服务功能和开放时间等信息的标识牌，确保以新就业形态劳动者群体为重点的广大劳动者找得到、进得来、用得好。充分了解新就业形态劳动者群体对暖心驿站的使用情况，指导

各镇（街道）重点培育和选拔1至2个职工暖心驿站，推荐为“最美户外劳动者站点”。“通过这些措施，使职工服务阵地数量和质量进一步提升，可以更加有效地服务广大职工。”王冰说。

目前，昌平区总工会依托党群服务中心、大型社区、商务楼宇已建设公共区域职工之家15家、职工暖心驿站1094家，回天地区“一镇六街”依托党群活动中心建设公共区域职工之家实现全覆盖。各级工会依托职工之家、职工暖心驿站开展职工主题教育活动、提供法律服务、为职工购买社会组织服务项目、发放防疫专项资金和物资、开展职工志愿服务等活动。

此外，昌平区总工会还将通过合作

方式推动职工服务阵地建设，满足职工多层次、高品质的服务需求。此外，还将支持慈善公益组织、寻求社会力量参与职工服务阵地建设，为建设和发展区域职工服务阵地汇聚更多力量。

在规范园区、楼宇工会联合会建设方面，开展各镇（街道）区域性工会联合会的试点建设工作，摸排全区范围内园区、楼宇的情况，推进区域性工会联合会从“有形覆盖”到“有效覆盖”。

此外，继续发挥职工沟通会作用，积极探索适应货车司机、网约车司机、外卖员、快递员等职业特点的建会入会方式，实现对新就业形态劳动者的有效覆盖。预计全年吸纳新业态劳动者入会不低于1500人。

通州区总工会

## 全力建设服务型工会组织 积极推动构建和谐劳动关系

吸纳工会会员，发展工会组织，加强非公企业建会工作；建家、慰问、互助保障、志愿服务，打造基层职工服务品牌；维护职工合法权益，推动构建和谐劳动关系……通州区总工会积极总结改革创新经验，以“区级工会加强年”专项工作为契机，强化自身业务水平，提高基层工会服务能力。

2022年，通州区总工会同时开展建会“十百千”专项行动、园区和商务楼宇工会组织规范化建设验收等工作，积极组建工会组织、发展工会会员。截至

去年10月26日，区总工会年度新建非公企业工会组织67个，其中百人以上工会组织17个；开展企业沟通会178场次，职工沟通会428场次，新发展会员1万余人。此外，还组织了两场线上培训班，有效提高了基层工会工作者对工会组建、会员管理在新系统中的操作水平。

“心往基层想，人往基层走，钱往基层投，事往基层办”。2022年，通州区总工会职工服务中心围绕三级服务体系建设、互助保障、志愿服务等工作持

续发力，全年共建设示范职工之家5家、公共区域职工之家8家、百人以上企业职工之家14家、职工暖心驿站76家；对基层一线职工、疫情防控一线工作者、留京过年职工、患病致困职工等开展慰问工作，并完成1500名新就业形态劳动者体检工作；召开职工互助保障工作培训会，开展线上职工互助保障知识答题活动等。此外，区职工服务中心还发挥基层志愿服务作用，开展暖心伴考、首都职工志愿“大篷车”、疫情防控下基层等工作。

为推动构建和谐劳动关系，通州区总工会开展线上劳动争议调解培训班、企业“法治体检”、急救知识培训班等工作，同时与区住建委联合举办了“通

州区职工职业物业行业技能竞赛”，全区40余家单位，153人参加竞赛；联合区人社局举办线上“春风行动”专项活动，涉及30家企业91类职位，累计提供招聘岗位355个。

下一步，通州区总工会将按照区总工会党组成员包片、以部室为单位对口联系的方式，实现对全区22个街乡总工会的联系全覆盖，并延伸联系到街乡下属的社区、企业等基层一线。通过深入基层、深入职工，围绕推进产业工人队伍建设改革、做好新就业形态劳动者建会入会、健全完善工会组织体系等工作，开展调查研究。同时，对基层工会和职工群众反映强烈的问题，上下协调、内外联动积极解决。

顺义区总工会

## 深化产业工人队伍建设改革 叫响做实工会服务品牌

为进一步落实市总工会要求，加强对基层工会的领导，顺义区总工会总结工会改革创新经验，结合工作实际，在2022年9月至2023年9月期间，全面开展“区级工会加强年”专项工作。

2022年10月，顺义区总工会出台“区级工会加强年”专项工作实施方案，加强对镇街、功能区总工会的对口联系、指导和服务，实现对全区27个镇街、功能区总工会的联系全覆盖，切实推动基层工会建起来、转起来、强起来。

顺义区总工会坚持促进人力、财力、物力等资源向基层倾斜，计划完成

对口联系、调查研究、解决问题、巩固深化四项重点任务，推动该区工会工作努力实现政治引领强、组织功能强、服务阵地强、制度机制强、作用发挥强的目标要求。

其中，在实现“组织功能强”方面，顺义区总工会积极构建纵横交织、覆盖广泛的工会组织体系和联系广泛、服务职工的工会工作体系，两个体系齐抓并进。在实现“服务阵地强”方面，积极探索和规范职工服务阵地社会化市场化运作的实现途径，推动职工服务阵地向高品质和多样化升级。

“在实现‘作用发挥强’方面，深化产业工人队伍建设改革，围绕中心工作，广泛深入持久开展劳动和技能竞赛，加强职工教育培训，选树‘顺义工匠’，做大做强职工技能提升、创新项目、名师带徒等助推计划，团结引领广大职工在推动顺义区经济高质量发展中充分发挥主力军作用。”顺义区总工会相关负责人表示，顺义区总工会突出维护好新就业形态劳动者、农民工、生活困难职工等群体合法权益，叫响做实职工互助保障、困难帮扶、送温暖、送清凉等“工”字品牌，增强职工群众获得感幸福感安全感。

同时着力完善工会参与基层治理机制，提升工会干部能力水平，引导职工积极参与城市更新、疏解整治、垃圾分类、

绿色出行等工作，努力在提升顺义区城市现代化治理水平中发挥工会作用。

为实现工作目标，顺义区总工会采取多种方式深入基层、深入职工，围绕重点工作，开展扎实的调查研究。并对调查研究发现的问题特别是基层工会和职工群众反映强烈的问题，逐项列出清单，共同推动问题解决。

下一步，顺义区总工会将对工作中具有综合性、普遍性的难点问题认真梳理研判，形成对策建议。建立健全对口联系长效机制，推动各级工会牢固树立目标导向为基层、力量下沉到基层、落实工作靠基层、推动发展强基层的工作理念，为镇街道、功能区总工会和基层工会提供精准指导和服务，真正使基层工会建起来、转起来、活起来、强起来。

大兴区总工会

## 深入基层、深入职工 重心下移推进服务职工向前一步

政策宣讲、沟通座谈、实地走访……大兴区总工会激发潜力，火力全开，充分发挥积极性、主动性、创造性，各级工会组织充分对接，推动全区工会工作迈上新台阶，真正实现建起来、转起来、活起来、强起来。

大兴区总工会党组书记、常务副主席牛玉俊介绍，自2022年9月专项工作启动以来，区总工会制定《大兴区总

工会“区级工会加强年”专项工作实施方案》，区总工会领导班子成员带队，52名机关干部分组下沉基层，对23个基层工会进行对口联系，指导基层用好利好政策，将各种资源向基层倾斜。并要求各镇街、产业基地总工会与区域内重点企业、重点单位建立对口联系，以更多切实可行、接地气的方式方法为职工服务。

该专项工作开展以来，大兴区总工会坚持围绕“五个加强”持续发力。比如：针对新业态劳动者，多维度进行思想引领工作提升。线下设立流动服务站点，线上搭建网络平台，积极探索适应货车司机、网约车司机、外卖员、快递员等职业特点的建会入会方式，实现对新就业形态劳动者的组织和服务有效覆盖。

同时，挖掘临街商铺、餐饮企业资源，建立临街暖心驿站。此外，开展“工会杯”安全隐患随手拍活动，历时一个多月，排查并解决高层建筑、生产车间、大型商业综合体等方面的安全隐

患1400余处，覆盖新就业形态劳动者100余人。

牛玉俊介绍，“我们通过本次‘区级工会加强年’专项工作，深入基层、深入职工，把职工群众面临的问题发现出来，把群众的意见反映上来，把基层创造的经验总结出来。”

下一步，大兴区总工会将继续促进工会系统人力、财力、物力等资源向基层倾斜，努力实现政治引领强、组织功能强、服务阵地强、制度机制强、作用发挥强的目标，把基层工会建设得更加充满活力、更加坚强有力。