

春节24小时在岗 用实际行动绘就最美“敬业福”

# 市自来水集团保障群众喝“放心水”过幸福年

□本报记者 边磊

春节期间，有2000余名首都供水职工奋战在一线，他们舍小家为大家，用实际行动绘就最美“敬业福”。据统计，春节期间（除夕至初六），市自来水集团安全供水1900余万立方米，水质检测2600余项次，接听用户来电8600余个，妥善解决用户“急难愁盼”的用水问题，全力以赴为市民提供安全优质的供水服务。

守护：用心感受城市脉搏

供水运行调度中心好比“神经中枢”，时刻牵动着城市供水“生命线”。除夕夜是市自来水集团供水运行调度中心最繁忙的时刻，调度大厅与往常一样灯火通明，大屏幕上实时显示着城区供水管网110个测压点压力数据和各水厂机泵运行情况。

“集团调度，请九厂将水量从5.2调整到4.2（万立方米/小时）。”

“集团调度，请三厂关闭2

号泵。”

“90后”调度员许皓、商美娇、孟南三人当班，他们紧盯测压点压力变化，及时向各水厂调度室下达调度指令，确保城区供水压力平稳均衡。一整晚，他们共下达调度命令30余次，最频繁时一小时内下达了7次调度命令。与此同时，他们还要对各水厂每小时报送的水量数据进行记录分析，以便掌握用水量变化趋势，为保障春节期间供水运行提供重要数据支撑。

坚守：时刻保障供水安全

在城市的另一端，同样守护供水“生命线”的还有第九水厂净二分厂机房班值班长秦世祥。

大年三十，秦世祥特意换了一身崭新的工服。简短的交接班过后，他拿起手电筒走进泵房，开始了一天“看、闻、听、摸”的巡检工作。

秦世祥穿梭在厂区的各个角落，仔细检查配电盘、变压器、电机、水泵等每一台设备，不放过一丝安全隐患。他早已将师傅的传授和书本上的理论融会贯通，特别是他的耳朵就像医生的听诊器一样，能在隆隆的轰鸣中准确辨别出设备的异常声响。

这是秦世祥在水厂工作第6年，春节在岗第4年。

市自来水集团拥有40余座水厂，每座水厂里都有像秦世祥一样默默付出的运行人员，他们在看似平凡枯燥的岗位上用实际行动守护着首都供水“生命线”。

负责：真心对待用户期盼

除夕一大早，自来水集团客户服务热线96116电话铃声接连响起，客服代表许芃像往常一样开启了忙碌的一天。“您反映的问题我已经记录下来，马上转给维修部门处理，感谢您的来电。”

客户服务中心实时在线，50名客服代表24小时排班值守，保证时刻有人等待响应用户需求。许芃回忆，在她从事热线岗位的13年中，几乎每个春节都会在岗值守，春节期间用户来电数量比平时少，但客服代表们对待来电的用心程度丝毫不减。

针对用户的用水诉求，严格执行闭环管理流程，客服代表持续跟进处置进度，确保每一个用户合理诉求都能得到妥善解决。就在这天，用户来电反映“望京慧谷金色家园水表漏水”，客服代表立即向属地禹通公司新源里维修所派发了任务单。维修所值班室技术骨干李超凡马上带领抢修人员出发。他们赶到现场很快找到了漏水点，从派单到修复，

每个时间节点系统里都有记录，维修全过程不超过1小时。

拼搏：快速修复供水设施

大年初二，北京迎来一场瑞雪，气温骤降，供水保障工作也迎来了一次考验。由于水表水管被冻坏，市自来水集团客户服务热线96116接到不少故障换表报修诉求。

大年初三清晨，市自来水集团禹通公司白纸坊维修所接到12345“接诉即办”任务单，用户反映丰台区南苑街道御槐园小区一单元楼无水。维修所副经理李伟立即带领5名抢修人员赶赴现场，经过排查判断是由于水表冻裂导致无水。李伟马上组织开展抢修工作，从关闭阀门、摘取冻表、安装新表，一系列步骤有序进行，用时30分钟完成了换表任务，顺利恢复通水。

没等回到维修所，李伟又接到了西城区醋章胡同冻表抢修任务单，他们立即赶赴下一个抢修现场。连续一整天，这组队伍辗转在各抢修现场，共完成了5处冻表抢修任务。

春节期间，禹通公司共投入61组345名抢修人员参与值守保障，完成了冻表、水微等报修任务近3000件，用责任与担当保障了首都市民安全用水。

把关：水质卫士坚守在岗

在亦庄水厂水质检测化验室，一个瘦削的身影站在试验台和检测仪器旁，摇动着手里的水瓶罐罐，忙着做各类水质项目检测。为了让其他同事回家过年，水质检测化验员徐楠主动申请在初一和初二连续值守两个班次。

厂级水质检测必须每天按时进行，检测项目包括色度、余氯、浊度、pH等常规项目以及菌落总数等微生物项目，总共检测78项次。大年初二恰逢周检，在日检78项次的基础上，徐楠还要完成铁离子、铝离子、藻类等24项次周检项目，工作量又有增加。当顺利完成最后一项检测，她才感到如释重负，经过她的细心检测，各制水环节的水样均符合规定要求，出厂水全部达到国家生活饮用水卫生标准。

这个春节，坚守岗位、奋战在一线的供水人还有很多：供水营销员保持全天候开机，随时准备为全市600余万用户提供服务；管线巡视人员每天对重点区域和在施工地进行巡视，为15000公里供水管线保驾护航；各郊区供水单位做好各项供水保障举措，全力确保一方供水安全……2000余名首都供水职工奋战一线，用实际行动绘就最美“敬业福”。

## 海淀挖潜新增停车位缓解重点区域停车难

□本报记者 余翠平

记者近日从海淀区获悉，2022年，海淀区挖潜新增6579个停车位，重点区域停车难得到有效缓解。

位于海淀区曙光街道营慧寺的新建平面停车场于2022年9月建成对外开放，为周边居民提供“错时共享”停车位315个。据了解，曙光街道金雅园社区及周边诚信建筑社区共有2500多户居民，停车位却只有1500多个，停车缺口大、停车难问题让居民烦心。“居民下班以后把车都停到门口这个小

路上，两侧全是车，不仅乱还堵，因为路比较窄，导致车辆出行的时候双向错车根本错不过去。”曙光街道办事处副主任夏卓姝介绍。

在海淀区城市管理委和曙光街道综合协调下，联合四季青镇深挖可利用资源，利用7000平方米拆迁待开发的闲置空地，建成了一处可容纳315个车位的平面停车场，向周边社区提供停车服务，包月费用450元。

除了硬化路面、施划车

位，这个新建停车场还安装了40盏太阳能照明灯、39组监控摄像头，并聘用专业停车管理公司进行日常管理。

据海淀区城管委（交通委）静态交通科科长王炎介绍，2022年，海淀区继续坚持“条块结合、部门联动、标本兼治、综合施策”和“精治、共治、法治”“优供、控需、强治”原则，大力统筹推进静态交通管理。2022年挖潜新增6579个停车位，重点区域停车难问题得到了有效缓解。

## 西风烈、神龙探海等“镇馆之宝”亮相长城梅花展

□本报记者 崔欣 通讯员 杜玮 魏明俊

以“梅映长城、花开盛世”为主题的第四届北京长城梅花节暨第七届响水湖长城梅花展近日在怀柔开门迎客，在景区近千平方米的独立展厅内，汇集了30多个品种的梅花，吸引了不少市民到此观赏。现场不仅可以欣赏到镇馆之宝“双子西风烈”“神龙探海”，还能看到首次向市民展出的“龙游梅”，不少梅花爱好者大呼过瘾。

据响水湖景区负责人介绍，响水湖长城梅花展已成功举办6年，经过多年的艰辛探索和付出，景区已让梅花扎根在了长

城脚下，形成了梅映长城的绮丽景观。通过南北北移的栽植技术，目前景区已培育出适合北方气候的梅花品种近万株。

此次展览中，还展出了近千盆梅花盆景，除玉蝶、宫粉、朱砂、绿萼等品种的真梅系列外，还有部分杏梅系列的梅花展出。“为满足游客需求，景区还推出了梅花盆栽供市民选购。”景区工作人员介绍道，“梅花的养护需要见干见湿，室温保持5摄氏度左右，不同品种的梅花花期从半个月到两个月不等。不同款式的

梅花也将为市民家中增添浓厚的文化氛围。”

今年的梅花展将持续至4月初，期间还将举办由渤海镇政府、区直部门和单位组织的“遇见梅好、花赞渤海”响水湖杯迎春摄影展、“长城花朝节·梅展巾帼梦色”主题体验课、“长城赏梅、渤海有礼”等系列活动。届时，不仅有梅花盆景展示、盆景修剪演示、梅花盆景销售等展销项目，还设有书画演示、古筝演奏等活动，在全方位宣传梅花文化的同时，丰富市民的文旅生活。

## “北京地区高校毕业生就业服务季”发布招聘岗位7万余个

### “一生一策”精准帮扶困难家庭学生就业

□本报记者 张晶

家住大兴区的小曹是2022年应届高校毕业生，父亲重病卧床，全家人靠低保维持生计。为缓解家庭压力，小曹想找一份相对稳定的工作，参加了教师资格证考试，但因这次考试成绩不理想，还要等待一年才能再次考证，也未能找到理想的工作。了解到相关情况，社区就业服务专员主动家访，帮助小曹确定就业目标，建议她可以先就业再择业，尽快就业为家里分忧解难。通过岗位推荐、面试指导等多项暖心服务，小曹终于就近成功就业。有了收入以后，既缓解了家庭经济负担，也有较多时间照顾和陪伴家人。小曹和家人的脸上露出了久违的笑容。

这是本市针对困难家庭（个人）高校毕业生的具体状况和需求，实施“一人一档”“一生一策”精准帮扶的具体举措。通过为他们提供求职指引及职业指导、岗位推荐、技能培训和就业见习机会等，让有就业意愿的困难家庭毕业生实现就业。

记者从北京市人力资源和社会保障局了解到，本市自2022年9月启动“北京地区高校毕业生就业服务季”专项活动以来，以“北京毕业生就业创业服务平台”为主会场，为毕业生提供个人求职、线上招聘、职业指导、实名制登记等全链条服务，为各类用人单位提供全方位、多层次的就业创业优惠政策服务。全市人社

系统共举办招聘会155场，3600余家用人单位参会，发布招聘岗位7.2万余个。

活动期间，本市依托“北京毕业生就业创业服务平台”线上开展就业服务，瞄准急需紧缺人才，突出岗位开发和就业服务针对性，强化供需精准对接，陆续开展专精特新、医药卫生、人工智能等行业专场，还举办了研究生、阿里巴巴跨境电商等特色专场活动，精心组织了北京大学、北京理工大学、北京工业大学等校园网络专场招聘会。

同时，为提供市场化、专业化就业服务，2022年12月，市人力资源社会保障局联合猎聘网、智联招聘、中智招聘、科锐国际4家经营性人力资源服务机构在各自平台搭建分会场，开展医药健康专场、数字科技专场等分行业、分专业招聘，同时以云课堂方式开展人才市场与热门行业分析、简历问诊等就业创业指导服务。

本次就业服务季活动突出“职业指导直通车”品牌，市区两级人社部门及经营性人力资源服务机构组织邀请了优秀职业指导师、知名企业高管、著名高校教授、专业心理咨询师等，分类别开设政策宣讲、经验分享、实践指导等公开课、直播课，提高毕业生就业能力和综合素质。先后开展直播带岗、就业创业指导、政策解读等活动近100场，浏览量16余万人次。