

党建带工建 服务促入会

东城工会因地制宜推进互联网企业建会

□本报记者 边磊

党建带工建、以服务促入会……2022年，东城区总工会积极完善组织体系，大力推进企业建会工作。在推动辖区内互联网企业昆仑万维科技股份有限公司（以下简称“昆仑万维”）建会过程中，东城区总工会因企制宜“量体裁衣”，采用“六步法”，仅用将近3个月的时间便顺利指导该企业完成建会全流程。

记者了解到，互联网百强企业建会工作是全国总工会2022年的一项重点工作。全国总工会关于集中推动互联网百强企业建会的通知下发后，北京市总工会高度重视，采取完善机制统筹推进、因企制宜分类推进等措施，制定“一企一方案”，形成抓实互联网百强企业建会工作“1+1+N”方案体系，全力推进互联网企业建会工作。

方案体系制定后，东城区总工会迅速响应，第一时间将推动辖区内互联网企业昆仑万维的建会工作作为全区全年建会工作重点，纳入三级联创考核，安排专人负责，坚持“党建带工建、工建服务党建，党工共建”原则，区、街两级总工会齐抓共管。根据昆仑万维自身实际情况，东城区采取摸清企业情况做到心中有数，区、街两级领导强化沟通交流，出具《工会组建指导函》，召开专题职工沟通会，发挥党建带工建作用强化



建国门街道工会服务站工作人员开展专项职工沟通会

政治引领的“六步法”指导该企业完成建会全流程。

昆仑万维是一家定位于全球化的综合性互联网集团，致力于为用户群打造精彩的互动平台，为用户提供丰富的创新应用，主要业务包括全球游戏研发与发行、互联网金融等。在摸清企业情况后，东城区总工会和街道工

会服务站的工会工作人员积极联系企业，面对面沟通交流，多次通过上门、电话、微信等方式与企业相关负责人沟通联系建会事宜，同时发放建会宣传材料，向企业宣传建会后职工们能够享受的服务。

同时，为强化沟通交流效果，推进企业建会，东城区总工

会副主席李健和建国门街道工委副书记、街道总工会主席黄波带队来到昆仑万维，在听取企业关于新冠肺炎疫情疫情影响下企业的发展现状和困难后，就依法依规建立工会组织是企业应承担的社会责任，以及企业建立工会组织后，街道可以从营商环境、疫情防控、促进企业良性发展等方面

提供帮助和支持等，进行全面广泛、深入浅出的交流沟通，得到企业负责人的高度认可。同时，东城区总工会在北京市总工会的指导下，第一时间起草出具了《工会组建指导函》，分别交由建国门街道总工会和昆仑万维，用于指导企业建会。

为向昆仑万维的职工宣传入会能够享受的服务，建国门街道工会服务站工作人员来到昆仑万维租用的空场，以及职工流量大的场所，利用职工午休时间，开展针对昆仑万维职工的专项职工沟通会。在历时2个小时的沟通会中，街道工会服务站共发放宣传材料100余份，现场采集职工完整信息65人，答疑100余次，与昆仑万维的职工进行了一次积极有效的“面对面”沟通。

经过前期多项工作后，昆仑万维相关负责人主动约见街道总工会，再次就建会事宜进行沟通，并在街道总工会的指导下，规范完成建会工作，在全区起到了良好的建会示范带头作用。

据介绍，接下来，东城区总工会将继续坚持服务企业、关爱职工工作主线，充分发挥新时代工会组织桥梁纽带作用，切实提高自身工作水平，把更多的职工凝聚到工会组织中来，享受工会优质服务，促进企业和谐发展。

首都劳动奖章获得者、北京慈爱嘉养老服务有限公司康复师高莉：

把爱与专业融入养老助残事业

□本报记者 边磊

今年34岁的高莉是北京慈爱嘉养老服务有限公司康复师、培训师、项目负责人。她放弃在学校做老师的光环，加入到慈爱嘉居家养老服务团队，为老年人、残疾人提供居家护理服务。入职8年来，她为残疾、失能、孤寡、重疾等特殊困难群体提供入户服务超过2000人。去年，她荣获首都劳动奖章。

在养老助残服务行业工作的8年时间里，高莉在工作中不断总结经验，挑战自我，以优质的服务提高服务对象及家属的幸福感。居家助残服务是高莉工作的核心，尤其对残疾人的康复服务工作难度就更大。

50多岁的冯女士在2009年接受颅内肿瘤手术后，双下肢活动障碍，站起困难。社区推荐冯女士做精准扶贫康复项目，但经过评估师评估后，进行的几次康复都未见成效，后来高莉被选派为冯女士提供服务。

高莉首先向冯女士介绍了现存问题、康复目标和计划，耐心讲解了跌倒的原因并有针对性制定了康复计划，“第一阶段是要发挥残存的肢体功能，提高肌力、平衡能力，缓解疼痛；第二

阶段学习辅具的使用，体能训练，以此来提高日常生活活动能力。”高莉向记者介绍道。为了增强训练的趣味性和训练效果，高莉还把运用弹力带、哑铃等多种工具的训练方法手把手教给冯女士，帮助其尽快康复。

面对细致的康复计划，冯女士流着眼泪对高莉说：“我就靠你了！我特别希望能自己站起来，给孩子去开家长会。”

在自身积极配合康复下，冯女士4周左右肌肉力量有了明显的提升，借助双拐可以自行站立；经过一个多月的训练，她借助助行器已经可以在屋内自由活动；第三个月，她能自己抓着扶手上下楼、买菜，并如愿参加了女儿学校组织的家长会。

高莉在养老助残服务近10年里，行迹遍布整个北京城，每天奔波在街镇间，走街串巷进入每位需要帮助的老年人、残疾人家中，为东城区、海淀区共900名残疾人提供27000小时服务。在全市多家康复机构提供的共32项服务中，东城区综合评比为全市第一，作为东城区项目执行负责人，高莉在谈到经验时表示，自己将体能训练与残疾人身体功能

康复训练相结合，创新开展利用哑铃、弹力带、Bosu、Vipr、瑜伽垫等小工具，帮助残疾人进行力量、速度、耐力、平衡、柔韧等简单、快乐、安全、有效的身体功能训练，减少残疾人因身体功能下降而出现的跌倒、出行困难等运动障碍综合征，提高残疾人活动能力以及生活质量。

在抗击疫情工作中，高莉也做出了显著贡献。她全天候坚守在为老服务的第一线，关爱居家老年人、残疾人，采取安全有效的措施为老年人、残疾人提供线上服务。同时，她积极开展辖区内独居、失能、高龄、困难老人的电话巡访工作，内容包括日常生活便民提示、了解健康状况、宣传防疫知识、心理慰藉、介绍线上咨询服务、邀请关注公众号进行线上咨询等。在新冠肺炎疫情防控期间，她共开展电话巡访服务500多人次，并通过线下服务为失能老人解决急需的康复工作，筑起为老服务牢不可破的堤防。

高莉还参与了公益学校北京百年农工子弟职业学校的护理课程教学工作，进行公益及培训性讲座超过300余场、讲课超过100



高莉(右)

课时；进行社区培训性讲座近200场，受益群体近万人，得到社区老年人、残疾人的高度认可和广泛好评。由于工作表现突出，她于2020年荣获北京市东城区教育工作委员会养老护理优秀教师称号。

随着高莉所在企业的发展，新的业务领域的开拓需要综合能

力较强的骨干人才。为更好地发挥自己的作用，她承担起相关项目的管理工作，一边工作，一边提高管理能力。统筹安排评估工作、服务人员的培训、服务质量的监管……工作的压力更大，但高莉努力在工作中把压力转变为动力，发挥自己最大的潜能，为养老助残事业继续奋斗。