



春送岗位,组织专场招聘会



两节送温暖,把救助金送到大病职工手中



工会会员互助服务卡活动



服务中心工作人员对申请金秋助学款的职工进行走访登记

深化共享理念,新建职工活动中心、职工之家、暖心驿站;心灵驿站将心理健康服务送到职工身边,深入基层服务近千职工;帮扶困难职工精准发力,努力解决职工生活、就业、子女上学等实际问题……刚刚过去的2022年,大兴区总工会职工服务中心加大马力提升职工服务能力,让广大职工感受到工会就在身边,给职工满满的收获感。

工会就在身边 给职工满满收获感

——2022年大兴区总工会职工服务中心工作纪实

□本报记者 孙艳

深化共享理念,推动共享职工之家建设

新建职工活动中心1家、百人以上职工之家16家、公共区域职工之家3家、暖心驿站85家……2022年,大兴区总工会统筹资源、因地制宜推进职工之家建设,工会组织为职工服务的阵地进一步铺开覆盖面。目前,全区共有职工活动中心17家,职工之家383家,暖心驿站885家,心灵驿站15家。

近年来,北京市总工会不断探索职工之家建设工作的新路径,在商圈、楼宇、社区、车站等人员密集场所建设公共区域职工之家,把原来传统设在单位内部的职工之家,扩展到社会层面、公共区域层面,提供及时方便的工会服务。大兴区总工会积极响应号召,2022年挂牌3家公共区域职工之家——大兴绿地缤纷城、高米店街道总工会党群服务中心、瀛海镇总工会公服党群中心,公共区域职工之家面向区域内广大职工提供服务。

大兴绿地缤纷城是大兴区内建设较早、功能较为完善、业态较为丰富的商圈之一,北京市首家外卖快递综合休闲服务驿站在此建成,通过升级改造,在原有休憩驿站的基础上,打造了休憩、服务、读书“三站合一”的公共区域职工之家。

休憩驿站分为休息区、快递车辆停放区和车辆快速换电区。车辆快速换电区内有6组“E换电”的电池柜,每组提供13块电池,外卖小哥可以通过下载APP的方式,选择60v和48v的电池进行更换,大大缩小了充电的时间,可以不再为车辆没电而愁眉不展。

小哥休息区设置了三组休息座椅,可同时满足10人共同使用,搭配的5组工作台可摆放外卖骑手随身物品。在工作台旁边,设有若干充电USB接口,骑手在等餐、休息的同时可以手机充电和WiFi无线快联。休息区还划定了集中吸烟区,配备了灭烟立桶,引导骑手、小哥在规定的区域吸烟,避免了烟头落地的不文明行为。

依托公共区域职工之家,这里还成了工会组织为快递与外卖



职工心灵驿站活动照片

小哥服务的阵地,2022年开展了60余场宣传活动。为畅通交流途径,与外卖小哥130余人建立了微信服务群。职工之家倾听小哥的心声,匹配了300个多头充电线,解决小哥提出的手机充电问题。同时也为小哥匹配帮扶资源,开展职工沟通会48场,“面对面”向快递外卖小哥宣传入会政策,成功加入工会168人。开展贴心精准服务,为150名小哥送去“清凉大礼包”、为30名顺丰快递员送去“中秋防疫礼包”等,红色观影、义务理发、读书分享会受到大家的一致好评,已累计服务新就业群体800余人次。

职工心灵驿站达15家,心理健康服务走进基层服务千人次

如今生活在现代都市里的职工几乎经常会有不同程度的精神上或心理上的问题,生活节奏的加快,特别是工作压力过大,则是造成上班族心理健康的主要原因。各种压力导致员工心理失衡,带来亚健康状态。职工服务中心以职工心灵驿站为依托开展心理减压活动,将心理健康知识送至职工身边,帮助职工缓解压力、调整心态,以更好的身心状态投入到工作生活中。

2022年,15家心灵驿站相继开展了“心晴行动”职工心灵驿

站活动。活动内容包括:心理知识科普宣传、个性化干预、心理咨询、心理减压活动、拓展培训等专业化服务,为方便职工参与,活动以线上、线下结合的方式灵活开展。开通7×24小时免费心理健康咨询热线。职工可拨打热线,为心理健康发展赋能,建立职工阳光心态。带动各级工会组织关注员工心理需求,减轻因接受心理咨询产生的经济负担及隐私保护顾虑。

同时,开展“如何帮助孩子找到归属感”“职场情商管理”“高情商卓越绩效—乐在工作的秘诀”线上心理减压讲座、“情系职工 真诚服务”拓展活动,共计45场,参与人数1704人次。活动中,通过列举家庭教育案例,构建和谐亲子关系实用技巧;根据职场情商测试、职工通过换位思考、心理暗示等方式调节自身情绪;拓展活动突出了趣味、娱乐,以破冰起航、群龙取水、凝聚力挑战赛等项目,提高团员之间的信任、理解和配合,增强团队的凝聚力,进而发展到关爱自我,了解自我,接纳自己,关注心理健康和心灵成长,提高职工自身心理素质。

常态化帮扶,为解决困难职工实际问题精准发力

困难职工一直是大兴工会最

挂在心上的,近年来,大兴区总工会为切实做到对每户困难职工的致困原因“清”、帮扶对策“准”,努力帮助困难职工解决生活、就业、子女上学等实际问题,帮扶中心时刻在“精准”“常态化”这两个关键词上发力。

2022年,为加快推进困难职工解困脱困工作,大兴区总工会对已建档的困难职工深入开展调查摸底。对全区内因重大疾病、自然灾害、突发事件等各种原因造成临时生活难以维持的,实施临时应急帮扶救助,为职工解决燃眉之急。2022年两节期间,筹集180万元温暖基金用于对辖区特殊困难群体的慰问帮扶,根据困难程度的不同,对35个突发疾病困难职工给予5000元到50000元的救助帮扶,共发放应急款86万余元。

职工互助保障是工会组织实施送温暖工程、帮扶解困的有效方式。2022年参保单位34家,参保人数24177人,涉及投保金额,1104042元。上报理赔案件170件,成功理赔162件,赔付金额达49万余元。

2022年,大兴区总工会针对困难职工子女开展“金秋助学”活动,为全区符合条件的1名困难职工子女提供资助,发放共计13200元,收到了良好的社会效果。

在解决困难职工就业难问题

方面,大兴区总工会发动全区镇、街道、产业基地总工会,根据辖区内企业特点和用工需求,组织开展各类招聘活动,举办了188场招聘会,共吸引了2588家企业参加,提供就业岗位17776个,参与应聘职工20000余人,达成意向4740人。

专属会员服务普惠,拉近工会与职工距离

观影、亲子、理发、助农农产品……2022年,为使大兴区职工享受更优质的普惠性服务,服务中心进一步拓展了“工会会员互助服务卡”活动项目,新增北京木垚美容美发有限公司,现有活动在进行的加盟商共计12家。

每项服务活动都通过“大兴微工会”微信公众号进行推广宣传,确保职工能及时了解信息。并且号召基层工会真正以职工为中心,开展多种服务活动,做好服务职工“零距离”。2022年,搭载三级服务体系平台的会员专享活动共计49项,共惠及职工65552人。其中区级发放扶贫助农产品3264份,惠及职工3264人;国庆节前免费发放猪肉馅2746份,惠及职工2746人……这些会员服务,让职工感受工会温暖的同时,进一步拉近了工会与职工的距离。

过去的2022年,大兴区总工会继续坚持以人民为中心的指导思想,以职工需求为导向,多措并举,念好“快、准、暖、细、活”五字经,全力办好12351和各种渠道反映的职工诉求,共受理12351派单329件,其中基层组织建设27件、法律服务182件、会籍管理62件、服务项目22件、帮扶解困2件、税务代收28件、劳模工作3件、阵地建设3件,均已办结。

崭新的2023年,服务中心蓄势待发,将进一步立足本职,完善服务、精准帮扶、多点落实。今年,将继续加强普惠宣传力度,拓宽服务职工领域;以工会“四季帮扶”活动为载体,健全服务职工的长效机制,使帮扶救助工作成为社会各界广泛赞誉的“民心工程”。