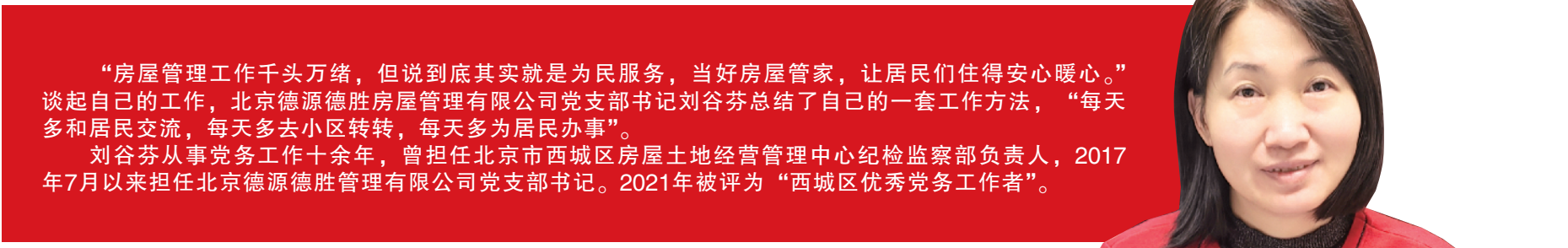


奋进新征程 建功新时代·北京劳动者之歌

让居民住得安心暖心

——记北京德源德胜房屋管理有限公司党支部书记刘谷芬

□本报记者 陈曦 通讯员 刘辰



“房屋管理工作千头万绪，但说到底其实就是为民服务，当好房屋管家，让居民们住得安心暖心。”谈起自己的工作，北京德源德胜房屋管理有限公司党支部书记刘谷芬总结了自己的一套工作方法，“每天多和居民交流，每天多去小区转转，每天多为居民办事”。

刘谷芬从事党务工作十余年，曾担任北京市西城区房屋土地经营管理中心纪检监察部负责人，2017年7月以来担任北京德源德胜房屋管理有限公司党支部书记。2021年被评为“西城区优秀党务工作者”。

多和居民交流 倾听每一位居民的诉求

2022年6月，家住新风南里4号楼的王先生拨打12345反映，楼上漏水漏到自家屋内，已经持续很长时间，自己曾多次找楼上居民都被拒之门外。王先生表示自己也曾联系过社区，但因楼上居民不让进屋，问题始终无法解决。接到王先生热线反映后，刘谷芬和同事第一时间赶赴现场。原来，楼上居民是位孤寡老人，由于长时间的孤独封闭，她不相信任何人，更不会让陌生人进门。由于漏水点位在老人家里，只有进门查看，找到漏水点位和原因才能进行维修。

为了解决此问题，刘谷芬和同事多次在楼下“蹲守”。“老人遛弯、买菜，肯定会出门，等她出门时，我们就陪着她上下楼，和她拉家常。”刘谷芬说，她还联系了社区书记，一起上门，不断增加老人对她的信任。连续的几天时间，老人终于同意让他们进门。“于是，我们第一时间联系工程部门人员到现场查看，对漏水管道进行维修”。最终，困扰了王先生长时间的问题终于得到圆满解决。

每周，刘谷芬都会组织召开公司接诉即办工作分析会，对居民诉求办理情况进行复盘，同时，她也会定期走进社区，倾听居民诉求。“接诉即办就是送上

门来的群众工作，做好了，老百姓满意了，我们的工作才会更好开展。”刘谷芬说，关于公司内接到的居民诉求，因辖区老旧小区较多，居民反映的问题大部分都是零维修、停车难等问题。针对管道堵塞、水电维修、房屋安全等问题，她还会安排专人进行定期排查，做到“未诉先办”。“上门服务的同时，我们还会主动给居民留下联系方式，确保随叫随到，我们的水电维修和应急抢险队伍24小时值守，全年365天在岗，居民遇到问题，我们会第一时间解决”。刘谷芬说。

多去小区转转 有效缓解居民停车难题

新风南里4、6、10号楼始建于20世纪80年代，属于北京德源德胜房屋管理公司管辖的直管公房老旧小区。由于小区车多、车位少，曾经处于无人管理，仅有不多的几个车位被部分居民私装地锁占用，居民意见很大，多次信访希望能得到有效管理。“安德东里3、4号楼，安德路18至20号楼，都存在同样的问题。”刘谷芬说，为了解决停车难题，她和班子成员带领相关部门工作人员多次实地查看，进行研究分析，并充分利用“吹哨报到”机制，主动与街道办事处、社区等相关部门会商，提出治理方案。

只要有时间，刘谷芬都会到这几个小区转转，和同事到现场

勘查，针对地锁、废旧三轮车抢占车位、小区空间再利用等进行商讨，确定初步方案，并提交物管会讨论。“我们开展了院内环境整治统一行动日行动，同时经过小区物管会及相关主管部门同意，对新风南里6号楼北侧自行车棚进行拆除，拆除地锁，重新铺设地面，划车位线，拟定《新风南里小区停车管理方案（试行）》。”刘谷芬说，最终，按照“一车一证”流动车位方式管理，小区内不设固定车位，按照先到先得原则，先入先停，停满为止，让居民公平享有停车资源。“通过拆除地锁，打通封闭通道，拆除自行车棚，这三个小区共重新施划了93个停车位，一定程度上缓解了居民的停车难题和停车矛盾”。

多为居民办事 当好辖区的“房屋管家”

新冠肺炎疫情发生后，面对严峻的疫情防控形势，刘谷芬带领公司全体党员干部第一时间对辖区23个平房院落、45栋楼宇、13处失管小区、4处失管平房院落进行全方位的消杀作业。并派

出街巷秩序维护员45人，对失管院落重点点位共计27处进行24小时值守，有力保障防疫物资采购、消杀作业、点位值守等疫情防控工作推进落实。在开展全民核酸检测工作期间，她坚决扛起疫情防控责任，听到“哨声”立即响应，与公司全体党员干部变身“大白”和“小蓝”，奋战在战疫一线。近3年来，她带领公司全体干部职工协助辖区街道办事处对33个固定核酸检测点和2个疫苗接种点进行电力保障6000余次，搭建临时帐篷2000余次。“在疫情防控保障工作的过程中，我们经常会遇到夜间气温低、光线暗、时间紧的情况，我们在职党员、入党积极分子、街巷保安等连续奋战，火速搭建好帐篷，并铺设电缆和安装照明设备，同时做好了集中检测和疫苗接种期间的现场设施维护保障工作。”

刘谷芬说。

在老旧小区改造和增设电梯的工作中，面对住户纷繁复杂的希望和诉求，针对涉及内容多、协调事情多、与住户矛盾多、受制因素多的“四多”难题，刘谷芬和同事每天都会通过电话或者赶到现场，反复与居民进行沟通、协调，最后取得居民的理解支持。在“党建引领”老旧小区准物业管理工作中，她和公司党员干部主动与属地街道社区密切沟通，积极推进滨河小区物业管理前期筹备工作。

“通过近几年的党务工作，我坚信，坚持‘党建引领’，方能做好房屋管家。”刘谷芬说，房屋管理就是为民服务工作，只有心里装着居民的事情，才能把事情办到居民心里。在今后的工作中，自己一定会当好领队，让居民住得安心暖心放心。

北京市燕通建筑构件有限公司总工办公室副主任卢造：

9年稳扎稳打 助力企业高质量发展

□本报记者 盛丽

卢造是北京市燕通建筑构件有限公司(以下简称“燕通公司”)总工办公室副主任、科技党支部组织委员、纪检委员。9年来,他亲历了燕通公司从小方量到大体量的生产,少数人到多数人的管理,单一厂到多个厂的发展,人工时代到信息化智能化的跨越。

作为燕通公司成立以来接收的首批应届大学毕业生之一,卢造先后从事过不同岗位的工作。从车间到办公室虽然岗位变化,但他在工作中稳扎稳打,不断突破,取得成绩。他参与组织几十个构件加工项目的审图、技术、计划、排产等全流程的管理工作,为燕通公司开发的一体化制卡打印机、RFID技术的应用以及PCIS系统1.0版本的开发做出了重要贡



献。

卢造参与了多个研发项目以及相关的标准编制。他走访考察了国内多个城市的装配式相关企业，在构件测量以及相关规范标准编制上做出较大贡献。其中，他

参与研发的瓷板反打、瓷砖反打以及仿砖纹清水混凝土等新技术、新工艺,在保障房中心的项目上得到广泛应用,社会效益及经济效益显著。

作为燕通公司信息化负责人,从2014年到2022年,卢造进行了8年多的装配式构件行业信息化工作的研究应用,在燕通公司PCIS系统自主研发过程中做了大量的工作,不仅推进了PCIS系统从1.0到3.0的迭代升级,过程中还取得了多项软件著作权。

与此同时,卢造负责公司培训工作以来,参与编制培训教材60余份,涉及装配式建筑全产业链的多个环节。他先后对国内多家知名企业完成建厂咨询及培训工作,签订技术服务合同上千万

元,培训企业人次达几百人;参与北京市建设教育协会组织的灌浆工及装配工的人员取证培训,先后培训上千余人。近年来,他先后完成国企开放日活动、中国技能大赛装配式职业技能竞赛北京预赛全部赛事、中国技能大赛首届及第二届装配式职业技能竞赛全国决赛部分赛事的相关工作,受到业界一致好评。

目前,卢造参与研发的钢筋绑扎机器人、保温板裁切机器人、构件温控系统等均为燕通公司的改革发展奠定了坚实基础。

从一个职业“小白”到现在的技术多面手,卢造感慨道:“非常感谢燕通公司给了我一个又一个学习历练的机会。今后我会继续为公司高质量发展添砖加瓦。”