

# 昌平区打造“回天一刻钟”人社服务圈

□本报记者 张晶

记者近日从昌平区人力资源和社会保障局了解到,昌平区在回龙观、天通苑地区一镇六街道开展“回天一刻钟”人社服务圈建设,推进补换社会保障卡、参保登记等相关经办服务进驻“回天”地区,配备“专管员”,设立人力资源综合服务站,促进各项业务就地就近办理,大大缩短企业和参保人办事时间,打通经办服务“就近办”最后一公里。

## 提供线上办事指南和云讲解业务操作

为切实给群众带来方便,提高社保业务“网办率”,昌平区社保中心多措并举,努力让数据多跑路,群众少跑腿。其中包括:“办事指南线上推”,梳理5类业务网上办理指南,包括登记征缴类、待遇支付类、权益查询类等,以图文结合的形式,列明各项业务网上操作流程,确保办事群众“看得懂、算得清”。

同时,制作指南二维码并在昌平社保办事大厅及“昌平就业”微信公众号上公布,线下可扫码、线上可识别,企业、群众获取信息更加方便快捷。

“常见问题线上答”,依托自主建立的社保常见问题知识库,全面分析研判企业、群众咨

询较多的问题,在官方微信公众号“昌平就业”内引入“政务服务机器人平平”,提供7×24小时全天候、不间断智能化咨询服务。

“业务操作线上讲”,聚焦养老保险跨省转移、个人权益查询等高频业务,通过AI智能主播讲社保的形式打造“社保政策云课堂”,制作社保权益记录银行查询打印、异地居住人员社保待遇资格认证、城乡居民基本养老保险转移接续等《小创带你学社保》业务操作动画讲解视频,在“昌平就业”微信公众号上发布,手把手、点对点指导群众办事。

## 社保业务经办就近下沉便民服务中心

昌平区社保中心依托“回天”地区7个便民服务中心开展

社保经办服务,参保人可就近选择镇(街)便民服务中心办理农民、无档案、失业等人员登记征缴业务,以及个人权益记录查询打印、补换社保卡和城乡居民养老保险等各项业务。

其中,城乡居民养老保险参保登记、信息变更、退休登记、注销登记等四大类业务均采取村级协办、镇街经办、区级审核的高效经办模式。同时,还为“回天”地区一镇六街道配置业务“专管员”,对城乡居民养老保险业务进行一对一实时指导,提升办理准确度。今年以来,昌平区已为“回天”地区办理城乡居民养老保险各项业务7200余笔。

此外,为确保下沉业务经办准确无误,昌平区社保中心还加强培训指导,定期组织便民服务中心经办人员开展业务培训,就相关疑难、焦点问题进行业务交

流探讨。

结合实际,推出了《昌平区便民服务中心社会保险业务操作规范》和《昌平区便民服务中心社会保险业务复核规范》,确保各项社保下沉业务经办的合规性、准确性、规范性。

同时,还对便民服务中心的经办业务开展定期内控核查,有问题早发现、早解决,形成培训、经办、核查三阶段闭环流程,提升便民服务中心业务经办水平。

## “回天”地区专设人力资源综合服务站

为解决“回天”地区企业数量较多、经办需求大、办事路途远耗时较长等问题,去年9月28日起,昌平区人力资源和社会保障局在“回天”地区设立了专门的综合服务站,安排业务骨干进

驻,面向“回天”地区企业、群众,提供社会保险、岗补社补、人力资源服务许可、技能提升补贴等多项业务的咨询培训、材料受理审核、办理指导、帮代办服务,提升“回天”地区人社服务能力及效率,缩减“回天”地区企业、务工人员的业务办理路程及时间消耗,受到了企业和群众的一致好评。

“一些需要到人社办事大厅办理的业务,对于回天地区企业、群众来说,办一次业务,路途远、耗时长,办事效率不高。”昌平区人力资源和社会保障局相关负责人表示,建立人力资源(回天地区)综合服务站,让区级业务适当下沉,真正实现了“群众少跑腿、信息多跑路”的人社业务“一站式”办理目标。截至目前,服务站可提供26项业务的审核、帮代办等服务。

## 重点餐饮企业客流恢复近八成

# 在重燃的“烟火气”中释放朝阳活力

□本报记者 孙艳

“熟悉的热闹场景又回来了!”新年伊始,东三环、东四环车流如织,不少人在朋友圈感慨:堵车也是最抚人心的“烟火气”。当下,交通状况最能体现区域“活跃度”,数据显示,朝阳区域交通拥堵指数与上周同时段相比环比上升148%。随着疫情防控政策的不断优化,“人挤人”的网红商圈、恢复排队叫号的人气餐厅、灯火通明的写字楼……久违的城市烟火重现,活力朝阳正加速“回血”。

## 烟火气回归 消费恢复潜力大

朝阳的清晨,从一杯咖啡开始。在亮马河畔,几家临河的网红咖啡馆、贝果店,从早上开门,新老顾客和外卖骑手便络绎不绝,门店不大,但店内总有老朋友点上一杯慢慢喝,顺便再和店主聊聊近况。“餐饮业‘一天一个变化’,这几天的顾客明显多了,客流量赶上疫情前了,我们店员里里外外忙乎着,恢复得这么快,还有点出乎意料。”

上周末,朝阳区11家重点连锁餐饮企业客流已恢复至去年同期的78%。据美团统计,本周以来,交易额持续快速增长。

消费的热情,同样在电影院里弥漫。“看电影之前,我已经有一定的心理预期,觉得人肯定比前一阵多,但没想到会有这么多!”在位于三里屯太古里的一家电影院,刚刚观影出来的王玉杰说出了自己的感受。

据统计,朝阳区文旅行业本周营业额比上周增长14.6%,客流量比上周增长13.9%。其

中,实体书店、电影院回升明显。从重点企业数据来看,实体书店总体营业额环比上周增长66%,客流量环比上周增长52%;电影院总体营业额环比上周增长33%,客流量环比上周增长42%。

就餐的人多了、购物的人多了、观影的人多了……眼下,很多熟悉的日常一一回归,市民生活逐步回归正常。在平凡的烟火气中,活力朝阳的消费市场正在复原。

## 按下“快进键”加速释放经济活力

经济复苏态势持续向好的背后,表现出朝阳区经济内在的动力、活力以及发展韧性。

记者了解到,2022年前三季度,朝阳区引入335家首店,占全市54%;“一圈一策”推动11个重点商圈提质升级;加快推动企业复工复产、稳产达产,落实一揽子助企纾困政策,创新推出区政府购买的服务型企业疫情防控保险,全覆盖走访“服务包”企业,惠企资金超300亿元,居全市第一;尊重市场规律,深化

简政放权、放管结合、优化服务改革,持续释放各类市场主体生产活力,助力9家企业成功上市;加快重点项目投资进度、建设进度、投产进度……优化疫情防控政策、存量政策和增量政策叠加发力,带动朝阳区部分经济指标已恢复至疫情前水平,跑出了发展加速度。

据统计,2022年12月当月预计完成固定资产投资84亿元,较2019年同期增长23.5%。重点功能区中,CBD功能区全年营业收入与2019年全年基本持平,税收过亿企业数超过2019年水平,龙头企业经济贡献度持续提升。中关村朝阳园2022年12月新增两家上市企业,上市企业数量达61家。

市级重大工程“新工体”在朝阳相关部门的全力“抢时间”中在跨年夜全方位亮相,蓝色港湾灯光节成为冬日京城的“顶流”,开心麻花沉浸式演艺新空间亮相望京嘉瑞文化中心为活力朝阳再添一站式文体验空间,各大商圈促消费活动精彩纷呈……按下“快进键”,朝阳区正在“烟火气”中加速释放经济活力。

## “家医团队”上线

# 东城社区卫生服务中心做居民健康“守门人”

□本报记者 边磊 通讯员 李冬梅



“咱们中心也能开孩子的药了,这回可方便了。”近日,永外社区卫生服务中心收到了首批配发的儿科药品,药物主要为小儿感冒、流涕常用药。为有效应对当前疫情防控工作面临的新形势、新任务,东城区9家社区卫生服务中心、336支家庭医生团队全力保障辖区居民的身体健康和生命安全,尽全力当好居民健康“守门人”。

天坛社区卫生服务中心以家庭医生签约的服务模式为辖区常住人口提供全人群、全病种、全生命周期的健康照护。针对目前新冠相关11类症状患者,中心在有效保障慢性病基本用药的基础上开设发热门诊,提供发热等类症状诊疗绿色通道,及时配备相关药品,社区居民可以通过家庭医生健康通、微信群、APP多种形式问诊咨询,分时段预约就医,也可通过现场挂号及时就医。

“大夫,我昨天拍了个胸片,

说我肺部有炎症,我现在喘不上来气,您帮我想想办法吧。”景泰西里社区卫生服务站站长魏天欣接到一位居民的求助电话。原来,51岁的患者徐先生(化名)不发烧但咳嗽、憋气两天了。抱着试一试的想法,徐先生在社区的指导下拨通了家庭医生的电话,希望能帮助转诊。”看了徐先生的胸部CT片,魏天欣立刻通过永外社区卫生服务中心与鼓楼中医医院、北京中医医院建立的新冠感染者诊疗医联体,线上请医生进行会诊。经过两级专家评判,徐先生顺利转诊到北京中医医院发热门诊留观室进行治疗,目前病情已明显好转。

目前,东城区所有社区卫生服务机构(含中心、站)全部具备接诊发热患者能力。9家社区卫生服务机构都设置了发热门诊;在加强防护的基础上接诊发热等11类症状患者,保障居民能够开到退热、止咳、抗感染、治疗咽干咽痛的常用药物。