

# 同病毒博弈、和时间赛跑、与生死较量 宣武医院诊疗的“速度与温度”

□本报记者 赵思远 文/摄

轻症接诊提速、重症诊疗提质；确保孕产妇安全，精准施策老年患者；大力开展互联网诊疗……在首都医科大学宣武医院（以下简称“宣武医院”），每天都有和新冠病毒的博弈，和生死的较量，和时间的赛跑。面对疫情防控新形势新任务，宣武医院疫情防控领导小组集中优势力量开展分类诊疗，及时对患者开展医疗救治，全力保障群众就医需求。

血管内取栓治疗的机会，经过与神经外科介入医生共同讨论，决定对患者进行介入动脉手术。

为了不错过最佳治疗时间窗，医护人员在做好防护的同时，第一时间给患者进行了脑血管造影术及脑动脉机械碎栓术。在手术过程中，患者的肺部情况持续恶化，血氧不断下降，团队紧急给予气管插管、呼吸机辅助通气。取栓术后，患者的肢体力量明显恢复，已从原来的0级上升到4级。经过多学科接力救治，目前患者病情平稳向好。

在中国，卒中处于第一位死因，高过肿瘤。宣武医院作为心脑血管诊疗特色医院，承担着大量急性、疑难卒中患者的治疗任务，即使是在疫情形势最严峻的时期，该院卒中绿色通道也始终保持畅通。宣武医院卒中绿色通道负责人、神经内科主任医师马青峰说：“秋冬季本就是心脑血管疾病高发的季节，再叠加新冠病毒感染因素，增加了高危人群的卒中可能。绿色通道急诊、神内、神外、介入、放射、检验、麻醉等多学科默契配合，更好地为患者进行全流程一体化的救治服务。近期气温骤降，脑血管疾病高发，卒中绿色通道工作任务呈上升趋势。为了保障绿色通道，团队所有医务人员24小时坚守一线，让卒中抢救不停歇，打赢‘大脑保卫战’。”



## 各科室协同配合确保患者得到及时治疗

卒中绿色通道每天都在上演生死时速，其他科室一样也在和时间赛跑。

12月6日下午，一位新冠阳性64岁脑瘤患者被送至急诊，患者因肿瘤较大、水肿明显、颅压增高，引起频繁呕吐且嗜睡，正处于脑疝前期。8位医护人员组成手术团队，全副武装，严阵以待。麻醉、插管、摆体位、划切口、消毒灭菌，一系列程序有条不紊……历时3小时，手术顺利结束，患者平安返回病房。第二天，患者神志清楚，语言表达正常，四肢活动好。至此，患者救

## 互联网诊疗为患者提供更多便利

宣武医院神经内科主治医师陈飞在科室工作之余，还承担着另一个神圣使命：互联网诊疗医生。很多无需来医院的新冠轻症患者咨询病情、在医院看过病的病人咨询用药，都能在他这里得到答案。感染新冠期间，陈飞仍然带病坚持在网上为患者答疑解惑，让无数患者收获安心。据了解，互联网诊疗能降低交叉感染风险，减少排队等待，患者可通过“掌上宣武医院”官方APP线上预约互联网号源，在选定时间得到医生远程问诊，医生根据病情在线开具处方或诊疗单。

与此同时，为方便发热患者就医，缓解各医疗机构发热门诊的压力，西城区广安体育馆简易发热门诊于12月14日启动。“我们13日晚上接到任务安排，14日上午就已经开诊，不少人都是刚刚结束新冠展方舱医疗工作后，立即来到这里的。近期，我们每日接诊数百人不等。”西城区广安体育馆简易发热门诊负责人、宣武医院副院长李嘉介绍，简易发热门诊的启动，使普通发热患者得到有效分流诊治，缓解大医院发热门诊就诊压力，同时为群众就医提供更多便利、贴心的服务。

## 卒中绿色通道始终保持畅通

12月15日，一名突发脑梗死的患者被紧急送到了宣武医院急诊神经内科，卒中绿色通道团队立即接诊，对患者进行了全面评估。此时，患者意识模糊无法言语，一侧肢体肌力0级，距离患者发病已有7个小时，超过了静脉溶栓的时间窗。绿色通道团队争分夺秒为患者争取救治机会，联系放射科进行了多模CT检查。检查中发现，患者的右侧颈内动脉完全闭塞，大面积脑梗死，但灌注CT显示存在缺血半暗带，有

## 暖心做好特殊人群抗疫服务保障工作

# 胜利街道构建“三圈融合”服务保障体系

□本报记者 王路曼 通讯员 闫兆松



“王阿姨，您今天身体感觉怎么样？有什么事您就给我们打电话，别担心，我们一直都在。”太平社区居委会副主任何美艳每天都会给自己所包楼的特殊人群打电话，了解特殊人群的需求和身体状况，确保第一时间解决问题。这是顺义区胜利街道“三圈融合”服务保障体系中的一环。昨天，记者从该街道了解到，为全力做好重点人群抗疫服务保障工作，胜利街道积极构建“特殊关照圈、物资保障圈、医疗健康圈”三圈融合的服务保障体系，用心用情做好辖区特殊人群抗疫服务保障工作，为居民健康安全保驾护航。

居住在双兴南一社区的张阿姨今年77岁，有时子女不在身边陪伴，耳朵听不清的她不会自测抗原，被纳入到“特殊关照圈”

后，社区服务站副站长贾雪梅主动上门指导，并及时将阴性结果传给其家人，让家人放心。据介绍，胜利街道完善包含社区1400余名高龄、基础病人群、孕产妇等在内的特殊人群、独居老人、阳性人员台账，通过电话访、微信问、实地查等方式一对一与特殊人群保持沟通对接，全面掌握特殊人群现状及需求。为独居老人、孕产妇、新生儿等有多样需求的人群开通绿色通道，各社区已实施点对点服务100余次。

除了“特殊关照圈”，胜利街道还及时建成“物资保障圈”。各社区把业主群变身成为抗疫互助群，在群内互助药品、共享资源、交流居家治疗经验等。发起“我为群众送快递”号召，100余名社区在职党员、志愿者报名参加，为居民提供代买代送药品、

收取快递、扔垃圾等暖心服务。“此外，街、居两级还分批发放‘健康防疫包’‘暖心包’共计1832份，包含抗原试剂、口罩等防护用品，为居民补充必要的物资供给。”胜利街道相关负责人表示，街道为有特殊疾病、失能老人等重点人群发放了132台血氧仪，社区工作人员在每日问询中关注其血氧情况，保障重点人群的健康安全。

在建立“医疗健康圈”方面，胜利街道建立医疗服务队伍，由16名家庭医生、5支专业团队为辖区21个社区随时提供咨询和问诊服务，结合居民健康状况、风险等级及特殊人员情况，按照一般情况用药指导、特殊情况转诊治疗方式分级分类指导就医购药。“社区成立医疗小组，24小时在线，目前已提供健康问诊92人次，上门巡诊5人次。”据悉，该街道还配备应急保障车3辆，社区保障车21辆，24小时在岗待命，对不具备独立外出能力的，社区协助联系120、区级爱心车队、街道或社区就医保障车辆，做好转运就诊服务。

下一步，胜利街道将联合更多的爱心居民、爱心单位、专业团队加入到“特殊关照圈、物资保障圈、医疗健康圈”三圈融合的服务保障体系当中，用心用情做好辖区特殊人群抗疫服务保障工作，为居民健康安全保驾护航。

## 扩容接听调度席位 增加急救车组

# 朝阳区急救车组每天出车上千次

□本报记者 孙艳 通讯员 赵慧慧



近期，120急救电话仍处于高位运行。朝阳区紧急医疗救援中心通过增加接听调度席位、分级派单、增加急救车组等措施，提升急救运行效率，全力保障群众医疗急救服务需求。

“北苑路有位急危重症患者，请距离最近的急救车组快速过去。”“亚运村有位老人不适，属于非急危重症患者，请附近的非急救车组过去一下。”……在朝阳区紧急医疗救援中心调度大厅，工作人员紧盯电脑屏幕，实时关注求助情况，及时进行调度。

“我们在原有8个调度席位的基础上，又增加了20个调度席位，以确保群众求助电话‘接得起来’‘派得出去’。”朝阳区紧急医疗救援中心相关负责人介绍，由于近期全市派单量持续增加，为保障群众及时就医，该区紧急医疗救援中心对相关工作人员进行

培训，并对系统进行升级调试，市急救中心将接听的120求助信息转接至朝阳区后，紧急医疗救援中心立刻对信息进行梳理并结合患者情况进行分级分类派单。

为满足市民就医需求，朝阳区紧急医疗救援中心采取分级分类调度。朝阳区统筹辖区各医疗机构，调用辖区内社区卫生服务中心、直属医院以及各级各类的民营医疗诊所等医护人员，经过培训上岗，组建了81个急救车组，每个急救车组由医生、护士、担架工、司机组成，24小时轮班值守，保障群众及时转运，及时到达医疗机构得到救治。

“目前，各调度席位运行稳定畅通，急救资源得到合理高效使用，朝阳区每天急救车组出车1000余车次，让急危重症患者得到及时有效的救治。”朝阳区紧急医疗救援中心相关负责人表示。