



药品快递被挑出来优先配送



快递员在快递车上记下备忘信息

# 为了快递重新“快”起来

□本报记者 边磊/文 于佳/摄

“我们已经挺过了最困难的时期，人员已经全部恢复到岗。”东四邮政支局局长陈兰颖说，“之前最困难的阶段每天大概只有10人到岗，当时二线人员也全上，所以我们片区没有产生邮件积压，就是下班时间会延长，全部送完大概是晚上九、十点钟了。”

在东四邮政支局，记者看到工作人员正在忙碌地分拣包裹，陆续派送。当前北京市民对防疫和生活物资的需求不断增加，中国邮政第一时间制定了保供保通保物应急预案，确保物流运输稳定畅通。

对于东四邮局来说，此前的半个月是他们最艰难的一段时间，30名投递员中不断有人病倒，为了兜底防疫物资、食品药品、生活必需品等民生物资的配送，该支局党员突击队和青年突击队积极行动加入了投递队伍当中。他们原本并不是投递员，而是从事该局金融、后勤、营业等岗位工作，在关键时刻，他们纷纷变身为快递小哥，支援一线。当时，每天大约能有20人上岗，一个人负责两个道段，从早上7点干到晚上，保障了邮运生产运行正常，邮件处理顺畅有序，每天五六千件的邮件基本可以做到当天清零。

上午10时，在位于黄渠的菜鸟物流丹鸟朝阳区黄渠站，快递小哥

们已经送完当天最早一批药品，开始其他生活物资的运送。12月16日，菜鸟在京开通北京药品优先配送专线，对阿里健康大药房绿色包装箱包裹，以及其他包含医药、口罩等防护、生活物资的包裹用黄色胶带捆绑，优先配送。

“我们的快递员会优先配送医药类物资，因为这个是比较紧急的，等药品全都送完，我们再送其他生活类的物资。”站长张宏鑫说，“前阵子人手紧张时，每天的派送量只有2000至3000单，造成了一定的快件积压，这几天情况好转了很多，一天能送出5000至6000单，我们已经把之前积压的快件清零了，现在的快件也可当日清零。”北京药品优先配送专线开通后，黄渠站药品和防疫物资的单量占比达到了60%-70%之间。

对于即将到来的“年货节”“春节不打烊”货量高峰，菜鸟已经启动年货配送保障计划，统筹多项资源，全力保障物流通道畅通，还推出“小哥温暖礼包”等多项春节期间留人举措，保障运力充足，快递正常配送。春节期间，菜鸟全国分拨、自营车队、小件员都将有部分人员留守，为此特推出小哥温暖礼包，包含了春节留守补贴，分为年前留守红包、年中留守补贴、年后返岗补贴和年夜饭等。



快递员为快递消毒



快递员检录快递邮件



快递员拆分快递邮包



快递员为电瓶充电，确保安全配送