

“玉见骑士”逆行配送温暖和希望

□本报记者 赵思远 文/摄

严寒下配送不停歇，全天候响应派单顾不上吃饭，加急单随时来、路线随时改……新冠疫情下，守在通州区玉桥街道的骑手们迎来了一场硬仗。大量同事感染，运力受考验；积压货物配送量大，体力受考验；订单量激增，耐力受考验……在寒冷的冬日里，他们穿着鲜艳的工作服，日夜在街头巷尾穿梭，骑手们的无比坚毅，温暖了每个玉桥人的心，他们被玉桥街道的居民们亲切地称为“玉见骑士”……

时间穿上防护服，发挥自己人熟地熟的优势为小区居民配送了一个月的生活物资。因此，刘更强还获评了“京东抗疫十佳勇士”。

作为第一批赴京支援的快递员，刘更强被分配到京艺天朗营业部，负责配送通州区玉桥东里社区幸福艺居小区的快递。在安置好住宿、初步了解配送路线之后，抵京不到一天，刘更强便开始了紧张的工作。“北京真的很冷，牙齿冻得直‘打架’，虽然公司为大家分发了棉服，但一开始还是适应不了。”刘更强感慨道，除了病毒的威胁，北京的寒冷天气给来自南方的他造成了不小的挑战。

12月15日，玉桥地区最低温逼近-12℃，天还没亮，刘更强就已经戴好手套、口罩，穿好工服出现在营业部，分拣、消毒、理货、上车……由于前段时间快递积压，小哥们的配送工作更为繁忙。“一天至少要配送150-200个大件物品，小物品在我这儿都不算数。”刘更强说，连续几天在低温天气下高强度配送快递，刘更强的手出现了许多小伤口。

考虑到当下疫情因素，刘更强一般会提前和居民打电话，沟通投放的位置，不少玉桥居民听到他浓重的南方口音，向他说“谢谢”的同时，还反复叮嘱他要注意防护，不要感染。“玉桥人的热情是我这几天感受最深的



事。”刘更强表示，在配送中，听到大家都管自己叫“玉见骑士”，心里特别自豪。

“等运力逐渐恢复，一切回到正轨后，我一定要去天安门广场看一看，相信这一天不会太远了。”刘更强说。

送药三年炼成玉桥“活地图”

天刚蒙蒙亮，叮当快药九棵柳树站配送员张卫起床后刚打开手机平台，就接连蹦出了一连串订单需求，在快速整理好骑行装备后，张卫用搓热的双手捂了捂脸，便出发开始了一天的配送工作。

12月初，购药订单量暴增，

而张卫这些送药小哥因不可避免地接触到新冠阳性患者，很多人相继感染病倒。“最艰难的时候整个站点就4个配送员，订单量又持续上涨，配送工作十分困难。”在这期间，张卫也感染了，在经过一段时间的调理康复后马上回来上班。“只要时间不冲突，我都尽可能接单，多送一单，就能多帮到一个人。”

一趟趟取药送药、手机总是响个不停、微信交流群不时弹出信息……为了能早点给居民配送药品，张卫每天就随身带两个烧饼，趁着中午送药空闲时间吃上两口，简单对付一下午饭，有时连运转大半天也顾不上喝一口

水。此外，为了提高配送效率，张卫也有自己的小妙招，“看见门牌号我就大概知道该怎么送，比如接了三四单，我就知道先送哪个后送哪个，自己会排出一个线路来。”张卫说，当了三年的送药小哥，自己心中早就有了一张“玉桥地图”。

“热心肠”“速度快”是客户最常给张卫的评价。几天前，葛布店南里居民刘珊（化名），因感染新冠身体严重不适，在平台买完药后，立即打电话给张卫，再三请求他尽快配送。了解情况后，张卫立马跟下一单收货的客户解释要晚点送达的原因，得到了对方的理解和支持。挂断电话，掉头骑车，张卫及时给刘珊送去了急需的药物。

在张卫看来，跑单虽然辛苦，但看着手机里弹出来的一个个订单，自己便多了一份使命感。“我送的东西虽然没有多贵重，但每一个订单背后可能都有人在焦急等待，这是我们应该扛起的责任。”

为了让骑手们在辖区内得到全方位的支持，在对他们开展慰问、后勤支援、志愿服务等工作的同时，玉桥街道还发布致居民的一封信，倡议居民耐心友好不催单，多一份理解；尊重平和不急躁，多一份体谅；温暖宽容不埋怨，多一份关心。骑手和居民之间的这种温暖互动，每日都在玉桥上演。

来北京驰援的南方小哥

12月14日，来自湖南省邵阳市新邵营业部的京东快递员刘更强，再一次响应号召，匆忙告别家人，坐上前往北京的高铁，踏上“千里驰援之路”。“需要我的时候就会站出来！”这并不是刘更强首次参与支援工作，早在半年前的上海，他所住小区因疫情原因临时封控，刘更强就第一

本市新增5万余市民喝上市政自来水

□本报记者 边磊

近日，随着通州区新潮嘉园小区庭院线和外部供水管线实现勾头通水，原先供水的两眼自备井结束了其抽取地下水的历史使命，660多户居民告别井水喝上了市政管网水。自此，北京市水务部门组织市自来水集团会同属地政府提前超额完成了2022年度自备井置换任务，累计完成35个小区（单位）的自备井置换工作，新增5万余市民喝上了更加安全、放心、优质的市政自来水。

很多老旧小区由于拆迁、产权等历史遗留问题导致置换工作“难上加难”，比如丰台区的明春苑小区，水质差、水压不稳困扰了居民十余年，市水务部门主动担当，协调各方多次进行现场办

公，最终敲定了非开挖的管线施工方案，用新技术和新工艺达成保护古树、减少拆迁、加快进度的目标，让小区居民如愿喝上市政水。

今年1月份，历经了数十次协调会，朝阳区垡头街道的双合家园小区终于流出了市政管网水。此前，由于外部自来水管线路在施工过程中遇到变更，确定新路由、管线钻路穿河等严重阻碍了通水进度。在市水务部门的全力协调下，街道发挥“吹哨报到”机制，区水务局、市自来水集团等相关部门通力协作方才破解难题。

据了解，截至目前，北京市已累计完成1099个小区（单位）

的自备井置换工程，新增145万余人用上市政自来水。“到‘十四五’末，中心城区和城市副中心具备条件的自备井供水小区（单位）将全部进行置换。”市水务局供水管理处相关负责人周政说。

据介绍，“十四五”期间，北京市水务部门将继续组织相关区政府、市自来水集团和属地积极推进自备井置换工作。同时，坚持因地制宜、分类施策，对暂不具备置换条件的小区（单位），将进一步强化对自建供水设施的监督检查，尤其是加强水源防护、消毒设施运行以及水质检测等管理，确保市民用水安全。

镇企同心暖民心

怀柔区杨宋镇80岁以上老人收到健康包

□本报记者 崔欣

“奶奶，解爷爷跟您身体都好还好吗？这是咱们镇给您准备的健康包，里面有药和口罩，您多保重身体。”12月23日一大早，怀柔区杨宋镇解村工作人员就来到村内80岁以上老人黄奶奶家中，将健康包送上门。与此同时，杨宋镇各村和社区也依托网格化管理，向700余名80岁以上高龄老人发放了健康包，以帮助重点人群做好健康防护。

据了解，此次发放的健康包

装有一次性医用外科口罩和两盒小柴胡颗粒，其中，小柴胡颗粒是由驻镇爱心企业北京中科物业管理有限公司捐赠的。该公司相关负责人表示：“疫情防控期间，杨宋镇一线工作人员始终坚守岗位，指导企业做好疫情防控工作。我们驻镇企业也想做点贡献，此次共捐赠了价值15万元的小柴胡颗粒60箱，希望能为地区老百姓身体健康尽绵薄之力。”

杨宋镇相关负责人介绍，“镇里提前统计建立了高龄老人、独居老人、孕产妇、婴幼儿等重点人群台账，加强关心关爱力度，通过自筹和爱心企业捐赠的方式筹备防疫物资，并整理分装成健康包，通过网格化途径，发放到辖区重点人群中，同时积极向辖区群众宣传防疫知识，为老年人疫苗接种提供暖心帮助，引导群众做好自身健康的第一责任人。”

北京全方位筹措物资 保障药店药品供应

□本报记者 盛丽文/摄



12月26日中午12点，在北京同仁堂连锁药店有限责任公司东四药店的拆零专柜前，门店经理兼执业药师李金蕾正在做着解热止痛药拆零工作。一袋袋药品完成了拆零程序，被摆放到专柜中。李金蕾介绍，药店对解热止痛药进行拆零销售，让更多的顾客可以买到药，为顾客购药提供方便。如，布洛芬拆零为20片一袋，每袋售价3.16元。

不只是北京同仁堂连锁药店有限责任公司东四药店，本市不少药店都结合店内的实际情况提供多样的特色服务，方便顾客购药。在位于王府井大街的北京永安堂医药连锁有限责任公司百草药店，就为顾客提供24小时服务，执业药师也全天在岗为顾客提供用药指导咨询。

记者从北京市药监局了解到，药品保供专班24小时高频调度，坚持多点统筹筹措、科学高效分配、精准快速投放、切实保障需求。市专班统一筹措，药品

达到首站库房后直接发往连锁医药企业总部及各区指定库房；各区专班主动对接，第一时间到指定批发企业接收涉疫药品并且迅速配送至药店；十大药品连锁总部规范开展药品拆零销售。

据介绍，本市全方位筹措物资保障药店供应。深挖本市生产潜能，长远谋划保供长效机制，鼓励各区自筹保供。市药监局、市市场局抽调十余名干部进驻十大药品连锁总部，督促企业严格落实质量安全主体责任。市场监管执法总队每日走访摸排零售药品供需情况，加强价格执法检查力度，维护药品市场价格秩序稳定，坚持需求为导向，精准制定调拨比率；重点关注老幼病残孕等特殊人群用药需求，保障远郊区和农村地区药店供应，第一时间给予足额供给。下一步，专班将根据药店常态化物资数据台账，对药店配送量、销售量、库存量进行实时监测，更加有序可控地推进药店医药物资应急保障工作。