

近日，中华全国总工会公布了2022年“最美工会户外劳动者服务站点”名单。其中，大兴区旧宫镇户外劳动者暖心驿站、魏善庄镇职工活动中心户外劳动者暖心驿站、庞各庄镇零距离户外劳动者暖心驿站3处服务站点上榜。据悉，下一步，大兴区总工会将进一步创新举措，给予资金奖补，持续加快推进户外劳动者驿站建设，通过典型引路和示范带动，推动各级工会持续提升服务的针对性、实效性，增强服务均衡性和可及性，依托服务站点凝聚社会力量，做好户外劳动者关心关爱工作。

打造劳动者的最美暖心歇脚地

大兴3家暖心驿站获评2022年“最美工会户外劳动者服务站点”

□本报记者 孙艳

■旧宫镇户外劳动者暖心驿站■

近年来，为进一步加大新业态、新就业群体职工服务力度，提升户外劳动者幸福感和获得感，大兴区总工会坚持党建引领，扎实推进职工服务阵地建设，打造区域特色品牌，坚持工会主导、资源聚合、共建共享理念，因时因地按需制宜，建成户外暖心驿站103家，打造城市劳动者的“歇脚地”“加油站”和“充电桩”“暖心窝”。

在旧宫镇党群服务中心大楼外东侧有一个颜色亮丽的小亭子，外墙上暖心驿站的标志格外醒目，墙面上张贴着可提供的服务事项标志，易拉宝宣传页上有面向新业态劳动者的服务项目。这里有可供快递小哥歇脚的桌椅，喝了有热水，热饭有微波炉，还提供了充电器充电插座，有应急药包、防疫物资等基本物资。

驿站里时不时有快递小哥前

来打水、充电、休息。“有了这个驿站，我们在北京就多了一个小‘家’，喝口热水、热个饭菜、给手机充电都不用求人。这些，让我感到很暖心！”京东快递小哥刘伟鹏说。

“天气暖和的时候，驿站外面会多摆上两套桌椅，不忙的时候我们在这里休息，喝喝水聊聊天挺好的。”顺丰快递员王龙说。

还有一位快递小哥说：“这个户外暖心驿站的位置好，就在马路边，标志明显，一眼就能看到，功能也很齐全，给我们提供了很大方便。有一次，我因为着急，身上没有带备用口罩。这个社区的包裹非常多，我的口罩里面都是水了，想换却换不了。于是，我抱着试试的心理打开这里的防疫包，里面还真的有独立包装的口罩。因此，我非常喜欢来这个驿站休息、充电。”

旧宫镇户外暖心驿站不仅是

快递小哥们的休息室，也是旧宫镇总工会的一个宣传阵地，一个工会与小哥们的联络站。驿站里有工会组织的介绍，以及自愿加入工会的详细流程还有介绍工会各项服务的宣传手册，留有工会服务站的地址和联系电话。

有的快递小哥通过电话联系到工会，更加详细地了解工会并号召身边的递哥递姐加入了工会。对于工会组织的各项活动，他们都积极参与。目前，已有20余名快递小哥参加了旧宫镇总工会组织的“马赛灯的制作”，有10余名快递小哥参加了旧宫镇总工会举办的线上健步走。

记者了解到，旧宫镇总工会还将在大型商超等人流量比较大的场所建设户外“暖心驿站”，让“暖心驿站”成为传递工会温暖、提供贴心服务和旧宫“创城创卫”的“新名片”。



■魏善庄镇职工活动中心户外劳动者暖心驿站■

魏善庄镇职工活动中心户外劳动者暖心驿站的建成，让辖区户外劳动者纷纷点赞叫好。这个驿站是该镇总工会认真听取职工会员及户外劳动者的意见和建议，结合周边区域职工及户外劳动者的实际需求筹建起来的，受到各方一致欢迎。

该镇总工会相关负责人表示，暖心驿站的设立发挥了很大作用。在新冠肺炎疫情防控期间，大多数人“宅”在家里，快递小哥却坚守岗位，冲锋在物资保障的第一线。此时，不分白天黑夜轮轴转快递小哥，在户外暖心驿站找到了休息、喝水、如厕的地方。在这里，他们

热了有场所纳凉、冷了有地方取暖、渴了有热水供应、累了有驿站歇脚。

这个暖心驿站位于魏善庄镇党群服务中心一楼大厅东北角。驿站外墙张贴服务标识，醒目位置悬挂有统一的“北京工会职工暖心驿站”标识，张贴了北京12351职工服务热线电话、北京工会12351手机APP二维码及工会主席联系方式。电子触摸屏随时向户外劳动者播放党的路线方针政策、工会服务项目等内容。

走进站内，这里设置有桌椅、冰箱、微波炉、暖水瓶、纸杯、打气筒、厕纸、一次性雨

衣、雨伞等，可以方便户外劳动者短暂休憩用餐。针对卫生防疫方面的需要，还放置一些急救药品，装有医用口罩、消毒手消等的急救包，以方便户外劳动者应急需要，供其免费使用。

据了解，镇总工会逐步将暖心驿站打造成集政治引领、宣传教育、职工活动、便民服务于一体的服务阵地，不断为一线职工送去党和工会组织的关爱。下一步，还将通过加强自身建设，积极发挥工会各项职能，不断探索更多符合职工实际需求的服务项目，切实发挥维护职工合法权益、服务职工日常所需的职能作用。



■庞各庄镇零距离户外劳动者暖心驿站■

为满足户外劳动者实际需求，庞各庄镇总工会在零距离服务站设立了零距离户外劳动者暖心驿站，竭力为户外劳动者提供冷可取暖、饭可加热、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚、临时避雨的爱心服务。

“我们希望把这里作为工会阵地赋予更丰富的内涵，把这里打造成‘党的政策宣传站’‘工会会员发展站’，更是‘职工群众服务站’。”庞各庄镇总工会相关负责人介绍，在区总工会和镇党委的支持下，庞各庄镇总工会

按照“党建带工建、工建服务党建、党工共建”的工作思路，依托党群服务中心，设立了户外劳动者暖心驿站，最大限度地解决周边环卫工人、园林绿化工、交警、快递员、送餐员等户外劳动者群体“吃饭难、喝水难、休息难、如厕难”的实际困难，使工会组织关爱职工的工作得到延伸。

目前，这个临街的驿站成为了周边物业、保安、保洁、快递等职工的常来常往的地方。该驿站配有桌椅、饮水机、微波炉、充电器、雨伞、报刊杂志、象

棋、应急药包、免费无线网络、如厕用品等基本设施，设施灵活实用、因地按需制宜，为户外劳动者提供多样化便利服务，满足员工短暂休息、放松解压等需求。

“我们还将为提高驿站知晓率，不断强化宣传工作，让广大户外劳动者走进站点，惠及更多户外劳动者，同时还将不断发挥工会各项职能作用，加强自身建设，提高服务职工水平，从而更好更大范围地服务职工，让职工实实在在感受到‘家’的温暖。”该负责人表示。

