



美团为外卖小哥配备了多重防护装备，让他们安心上岗

骑手保供不停歇 暖心“护骑”不打烊

□本报记者 孙艳/文 彭程/摄



外卖小哥化身志愿者，为居民发放物资



美团外卖持续增加骑手运力满足市民生活需求



朝阳、海淀、丰台等多个区域设立了抗疫补给驿站

寒潮频袭，天气越发寒冷。特别是受疫情影响，北京居民生活物资线上需求持续增长，尤其即时零售订单激增，外卖小哥成为城市中最忙碌的人群之一。

外卖小哥的安全配送、保暖防护也牵动着众人的心。为了保障物资供应，提升运力，确保物资及时配送，美团外卖持续增加区域外卖小哥运力储备，全力满足市民日常生活需求。同时，美团外卖平台进一步强化了骑手激励和关怀措施，保障外卖小哥健康安全地进行配送工作。

穿上站点发放的护膝、手套，美团外卖小哥段成明开始了一天的跑单工作。除了防寒物资，段成明还收到了美团发放的N95口罩、自测抗原、消毒酒精等防疫物资。

“站点设立了抗疫补给驿站，小哥可以免费领取物资。”美团外卖战疫先锋队队员侯振恺介绍，为了保障小哥防疫及生活需要，美团结合小哥分布情况，在朝阳、海淀、丰台等多个区域的站点设立了抗疫补给驿站，设置可供小哥日间休息使用的休息区，为小哥免费提供包装速食、饮料、防疫物资。

手把套、护膝、头盔……面对寒冷天气，美团面向小哥发放了多种防寒关怀物资，还配合“冬季关怀慰问活动、恶劣天气应急”等举措，为小哥们在冬季提供全方位的关怀服务。遇到风雪天气，站点会实时关注各个配送区域的路况及订单情况，通过延长配送时间、缩短配送距离等措施帮助小哥降低配送压力，让小哥们安心安全地为市民送餐。

“前不久，我们还收到了北京市总工会、朝阳区总工会配发的‘暖心包’，让我们都感受到了‘娘家’的温暖和关爱。”段成明说，每天跑单的路上，即使天气再寒冷，疫情严峻复杂，但身上穿着“多重防护衣”，不仅干劲十足，而且心里特别踏实，“我们一定全力以赴，为市民保供不停歇！”



外卖小哥每日清晨都要对餐箱内外进行消毒



外卖小哥每天上传核酸和抗原检测结果后方可上岗