

# 前11个月北京新设企业23.10万户 同比增7.36%

□本报记者 周美玉

今年1至11月,北京市新设企业23.10万户,同比增长7.36%;截至目前,全市电子营业执照累计调用量9100余万次,居全国首位;截至11月底,84万余户企业通过全程电子化办理企业开办,全程网办率超95%……昨天记者了解到,五年来,为优化营商环境,北京市市场监管局在持续提升企业开办效率、降低准营门槛、减轻企业负担、维护公平秩序、提升服务水平等方面不断探索和实践“北京方案”。

## 减时限 从24天到10分钟

近年来,北京市市场监管局持续优化开办企业流程,2018年推行企业登记全程电子化,企业开办时长从24天缩短到5天。2019年年初,北京市市场监管局依托“e窗通”平台,将企业申请营业执照、刻制公章、领用发票及“五险一金”用工信息采集等企业开办过程中可能办理的事项全部纳入,所有数据一表填报,将开办时长从2018年的“5天全办好”提速至“一天全办好”。北京企业开办正式进入“一个平台,一个环节,一个执照,一表填报,一次领取,一窗受理,一次不用跑,一天全办好”的“1时代”。

2020年4月28日,北京市市场监管局在全市范围实施市场主体登记告知承诺制度,标志着市场监管领域优化营商环境工作进入了新阶段。即登记机关根据申请人的申请和信用承诺办理登记,即时提交即时通过。“告知承诺制”通过简化登记条件和审查方式,审批效率提高了约60%,企业设立最快可在10分钟之内完成审核。

目前,北京市市场监管局已经构建起以“互联网+信用承诺+形式审查”模式,以“信用承诺”为基础的登记注册服务体系,形成了“承诺采信,践诺畅行,违诺必究”的放管闭环。目前,全市96%以上的登记注册业务通过信用承诺制办理。今年1至11月,北京市新设企业23.10万户,同比增长7.36%。

## 减环节 从7个环节到1个环节

根据《2018全球营商环境报告》,2017年在北京开办一家企业,需要7个环节。近年来,通过不断简化市场主体注册登记手续,北京市企业开办在2019年已经实现“一个环节”全办好。

2017年,北京市市场监管局印发了《关于加快推进“多证合一”登记制度改革的实施意见》。2019年“多证合一”改革聚焦民生领域,整合民政部门、卫生健康部门的营利性养老机构备案、营利性婴幼儿照护服务机构备案等事项,优化“一老一小”服务机构审批流程。通过深化“多证合一”改革进一步加强部门间信息共享和业务协同,打通群众办事“最后一公里”。

围绕“办照办证分头跑”的堵点痛点问题,2020年10月29日,北京市市场监管局“证照联办”业务正式上线试运行,首次试点包括营业执照和食品经营许可证、小餐饮食品经营许可证、小食杂店备案、冷藏冷冻食品贮存备案等业务联办。

2020年10月30日,北京鑫鲜全时科技有限公司王先生通过“e窗通”提交了证照联办申请,申请营业执照和食品经营许可证。申请材料一提交,相关数据同步推送到主体登记审批系统和食品行政许可系统,丰台区市场监管局仅用10分钟就完成了企业登记注册审批,食品经营许可证同步审批办理完成。

在食品经营领域实行“证照联办”的基础上,持续拓展“证照联办”应用场景,突出发挥政策叠加效应。2022年7月,“证照联办”模式推广至医疗器械销售以及药店、餐饮店、饮品、便利店、书店、门诊部、民办幼儿园、道路货运公司、道路客运公司10个场景,以“一次办好”为标准,实现“一次填报、并联审批、一次办结”,最大限度减少企业跑动次数。

## 降成本 零成本开办企业成为可能

2018年以前,企业刻制公章需要在办理营业执照后,由市场监管部门把数据传到公安部门,再由公安部门将数据传送到刻章企业,这个过程需要两天。数据传输结束后,企业才可以找刻制企业刻章,每套公章费用均价300元。

2018年,丰台区率先试行新开办企业免费刻章,通过政府购买服务的方式,为新办企业免费刻制包含企业公章、发票章、财务章、合同章共4枚公章,免除了企业在开办环节中唯一的涉企费用,让“零成本”办企业首次成为现实。

2021年10月,北京市对各区企业开办一站式服务平台进行全面升级,个体工商户开办和企业开办享受同等待遇,根据需求一次性向个体工商户免费提供营业执照、公章和发票,电子营业执照、电子印章、电子发票三大件同步发放。据统计,免费刻章政策实行以来,累计为企业节省

资金3.4亿元。

## 优服务 助力首都高质量发展

为了让“数据多跑腿”“群众少跑路”,北京在全国率先实现在营业执照上加载“企业码”,便利社会公众查询了解市场主体相关信息。“企业码”整合归集企业执照信息、“一照多址”信息和电子许可证等各类常用涉企信息,社会公众通过电子营业执照小程序、微信、支付宝、百度等移动端扫描“企业码”,即可查看了解市场主体相关信息,便利交易相对人、社会公众查询市场主体相关信息,为市场主体精准画像。截至目前,北京市电子营业执照累计调用量9100余万次,居全国首位。

持续丰富“e窗通”平台集成化数字服务供给,在企业开办全程网办的基础上,将“一网通办”业务范围拓展至变更、备案、注销等全部主要业务类别,实现开办、变更、注销全流程“一网通办,全程网办”。推广变更登记电子化、无介质办理服务,创新优化“e窗通”身份认证和业务确认方式,电子签名后不需加盖公章、不需缴回纸质营业执照,由登记机关公告作废,真正实现“不用章、不缴照”全流程无纸化办理。截至11月底,84万余户企业通过全程电子化办理企业开办,全程网办率超95%。1-11月,企业变更登记全程网办率达72.74%,是去年同期的3倍。

# 大兴天宫院爱心车队全天候服务特殊群体

□本报记者 孙艳

“真是太感谢咱们爱心车队了!”近日,大兴区天宫院街道融汇社区居民岳玥把一面鲜红的锦旗送到爱心车队队长田城手中,感谢车队队员在她生病期间,不仅帮助她购买退烧药和生活物资,还协助她为年迈的父母及时送去了生活必需品,“爱心车队真是帮了大忙!”

据了解,岳玥口中的爱心车队成立于2022年11月,当时,融汇小区面临临时封控,为了协助社区居民运送生活物资,该街道通过党建引领,引导辖区党员、积极分子踊跃参与,组建并加入泽众社会工作事务所临时爱心车队,参与到志愿服务中来。爱心车队每天都会安排两人上岗,帮

助天宫院辖区内一些独居老人、残疾人等特殊人群采购生活物资、药品,并提供送货上门服务。“这些车都是居民自己的私家车,志愿者也都是年龄在10年以上的老司机,对本地路况非常熟悉。”车队队长田城介绍。

爱心车队吸纳多名党员参与本地志愿服务,是天宫院街道发挥党建引领、服务保障居民生活的一个缩影。为做好当前疫情形势下本地居民的服务保障工作,天宫院街道多措并举,建立应急机制,合理安排人员到岗,最大程度减少交叉风险;发挥辖区党建协调委员会成员、非公支部、社会组织等力量,组建应急志愿者队伍;做好应急物资准备,服

务保障老年人等特殊人群需要。

除了泽众爱心车队,天宫院街道还活跃着一支应急保障车队。目前,街道机关工作人员轮班上岗当“司机”,帮助独居老人、残疾人购买生活必需品,以及为急需生活物资又不便出行的居民等三类人员提供物资保供,居民有应急需要时,可向社区提出申请,由街道对接应急车队调度群,协调用车。“一天要跑十七八趟,有时候凌晨三四点还在送物资。”街道应急保障车队调度人员说。同时,爱心车队队长田城也呼吁“更多居民加入到我们的爱心车队中,做一名志愿者司机,用实际行动帮助身边的邻里,奉献一份爱心。”

房山区城管执法局

## 加强城市运行领域安全隐患排查整治



临近岁末,为保障城市运行安全,房山区城管执法局按照“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”的要求,立足城市管理综合执法工作,督促属地综合行政执法部门进一步加强城市运行领域安全隐患排查整治,助力企业复工复产,为市民营造安全、有序的环境秩序。

**筑牢燃气安全防线** 会同相关行业管理部门,集中对房山区燃气供应企业、非居民用户开展瓶装液化石油气安全专项检查,有效预防事故的发生,增强非居民用户的用气安全意识,督促企业落实安全生产责任,做好突发事件应急处置工作。

**加强供热采暖保障** 要求属

地综合行政执法队合理安排勤务力量,积极配合、会同行业管理部门开展专项执法、联合执法,严查供热单位责任落实,强化问题和隐患排查,逐个问题整改,及时“回头看”,保障城市供暖安全平稳运行。

**做好极端天气应对** 加强对属地综合行政执法队的业务培训和指导,对突出问题及时调度部署,坚持防患于未然,提前对照应急预案,做好降雪、大风、空气重污染等极端天气应对准备工作。依法查处施工工地、户外广告、灯箱牌匾、露天焚烧等相关违法行为,督促商户自觉履行“门前三包”责任,规范店外经营,严禁门前堆物堆料、随意倾倒垃圾等违法行为。(李安琦)

# 让居民有“医”靠 怀柔镇家庭医生24小时在岗

□本报记者 崔欣 通讯员 王佳慧

近日,随着疫情防控工作进入新阶段,居民对自身健康防护和疾病诊疗的需求也在上升。对此,怀柔区怀柔镇社区卫生服务中心13名医生组建了家庭医生服务团队,24小时为居民提供服务保障。截至目前,怀柔镇家庭医生签约人数已达12000余人。

“张大夫,您好,家人自测抗原阳性,该怎么用药啊?”由于患者有脑梗后遗症,行动不便,家住怀柔镇的李先生通过电

话为母亲咨询用药。

“对于您母亲这类有基础病的感染者,需要您先给我说明下她目前的身体状况,如出现喘息、呼吸困难等严重症状,一定要及时去二级及以上医院就诊,必要时我们可以帮助协调救护车……”怀柔区怀柔镇社区卫生服务中心医生张晶答复李先生。

“现在,很多居民线上咨询怎么用药,这个症状严不严重,要不要上医院,药物怎么吃等一

系列问题。”怀柔镇社区卫生服务中心家庭医生服务团队医生郭伟红说,“针对这些问题,我们首先会了解居民目前出现的症状、过敏史、用药史以及目前家中的储备药品等,再对症给予用药指导。疫情期间我们的健康通24小时保持畅通,并以网格化覆盖辖区社区、村,每个家庭医生固定一个点位,并在社区、村公示,方便那些有需要的人能及时与我们取得联系。”