



快递员为快件消毒

# 快递速度回来了

□本报记者 周美玉/文 于佳/摄

目前，北京的邮政快递业务正在加快复苏，快递小哥们正马不停蹄地穿梭在城市的大街小巷。

12月19日上午，记者走进位于东城区幸福大街的京东快递营业部，扫码、分拣、装车……这里的快递小哥正不停的忙碌着。京东快递小哥李海蛟告诉记者，他12月15日从内蒙古自治区巴彦淖尔抵达北京，和他同行的有30多名小哥，一起来支援北京快递业务。“每天7点开始工作，一天送100多单，工作到晚上七八点钟，目前我们营业部的快递积压已经解决。”李海蛟告诉记者。

京东物流北京地区负责人马伟介绍，京东从全国调集的快递小哥来自上海、广东、陕西、湖南、福建、四川、云南、黑龙江、海南等16个省市。目前，在北京投入的外地支援人员已经达到2000人。此外，自12月9日以来，京东招聘负责人每天都能接到求职者的电话咨询，京东旗下达达快送已有1200人上岗工作。

为了提高配送效率，京东物流开启了“夜派”模式，延长夜间派件时长，并订单派送过程启用优先派送机制，确保医药、防疫物资、母婴、生鲜等订单实现优先配送。同时，约100台智能快递车也在持续发挥作用，不仅为社区提供无接触配送服务，还在社区与快递站点之间接驳。“目前，积压3天以上的订单全部消耗完毕，积压一至两天的订单今天也得到了缓解。”马伟表示。

疫情防控消杀措施更加严格。记者在幸福大街的京东快递营业部看到，所有场地、设备、车辆及货物进行全天候严格消杀，确保货物安全。在保障物资配送的同时，京东物流也建有每日排查机制，为一线小哥们配备了充足的口罩、防护服、消毒液等防疫物资，并开放线上极速咨询入口和热线电话，解决员工看病用药的后顾之忧。



快递员一路小跑收取快件包裹

同样，作为快递巨头，顺丰集团也在积极提高运送时效。据北京顺丰速运有限公司副总经理姚宏旭介绍，目前北京市内顺丰快递员队伍有18000名左右。目前，一线快递员上岗率已达85%，从上周起，北京的运力就已经恢复正常。

12月19日上午10点多，在顺丰雅宝路营业部内，快递小哥正有条不紊的忙碌着。记者看到快递货架上的货物并不多，“‘双十二’的快递高峰已于上周五基本处理完毕，现在已没有快递积压的现象。”顺丰雅宝路营业部负责人牛安钉告诉记者。

姚宏旭表示，“双十二”的业务高峰已经完全缓解。目前，顺丰正在全力备战即将到来的年底业务高峰。“春节前大多会呈现缺人的状态，对此，我们开始进行人员储备，尤其是在北京周边600公里以上的地区提前储备人力。同时，还号召行政办公等三线人员上岗支援一线。”姚宏旭说，“而顺丰的优势更多是在科技方面，其是数字化、智能化、可视化科技技术上的投入，正在开始起到非常关键的推动作用，加速了效率的提升。”

此外，顺丰用给予快递员绩效奖励等方式，激励快递员提高上岗率、加快周转。快递员已经连续3个月作战，顺丰持续开启关心关爱模式。“例如我们雅宝路营业部，热乎乎的红薯姜糖水随时提供给快递员，为他们驱寒保暖。此外，晚上加餐，送来大锅菜，炖鸡腿、猪蹄等肉类，为他们补充体力。”牛安钉说，顺丰工会还为小哥发放了保暖的围脖，为生病的小哥及时发放了慰问品、药品等。



顺丰快递站点内一片忙碌景象



顺丰暖心驿站为快递员准备了热饮



京东快递员整装出发