

守住城市“烟火气” 确保用户诉求及时办

北京燃气集团保供为民有高招

□本报记者 赵思远 文/摄

近日，面对疫情防控和寒潮的双重考验，北京燃气集团职工在做好自身防护的同时，坚守一线，多措并举保民生、保供气、保供暖，全力守护城市“烟火气”。

紧急抢修高效率

近日，燃气集团三分公司接到应急抢修任务，某小区内共两千余户居民无法正常使用燃气。这么冷的天气，务必要让居民吃上热乎饭，洗上热水澡，三分公司迅速启动应急预案并开展复气行动。

由于现场情况复杂，停气户数较多，外线抢修人员由各小组负责人带队，逐楼关闭入口阀门，在保证外管网稳压之后，进行外线置换及户内复气作业。冬季严寒天短，转眼间天色暗了下来，室外气温骤降，全体职工通力合作，与时间赛跑，与寒风相抗，复气进度持续稳定推进。随着外管网的稳压工作和燃气外线放散置换工作顺利推进，燃气安全管家积极与物业和属地社区对接，做好停复气通知提示。

当一簇簇蓝色的火苗在用户家中的灶具上跳跃，复气工作圆满完成，用户向燃气职工竖起了

大拇指。“民有所难我必有解，民有所需我必有为，我们将持续以高度的责任感切实保障首都人民冬供无忧。”三分公司相关负责人说。

部门联动高频次

为织牢冬供期间燃气安全防护网，消除燃气安全隐患，燃气集团五分公司运行维护一所加强政企联动，于近日持续开展高频次、高密度的管网运行隐患排查治理工作，联合街道执法队对石景山区违章占压建筑进行拆除整改工作。

在一次违章占压隐患整治工作中，五分公司充分发挥北斗定位技术功效。现场，职工借助北斗设备进行精准定位，快速查找违章占压建筑位置坐标，并将确定好的管线位置及时告知街道执法队人员和作业施工人员，同时在周边进行安全检测，随时协助施工人员进行违章建筑拆除工作，全方位筑牢安全生产



防线。“感谢五分公司燃气职工的支持配合！冬供期间，工作人员不畏低温，加密运行检测频次，充分发挥高精度检测设备的技术优势，不仅为违章占压治理工作提供了数据支撑，更为冬季燃气安全平稳供应提供了有效保障。”街道执法队相关工作人员说道。

保供施工高质量

“放散口检测合格。”凌晨4时，鲁谷供热厂高压B箱接线施工作业现场传来了胜利的欢呼声。作为石景山城区主要热源之

一，鲁谷供热厂高压B箱的投入运行将极大提升石景山地区供热保障能力，为该地区用户提供更为安全的用气体验。

燃气集团高压管网分公司运维六所高度重视此次作业，作业前多次到现场勘查，不断完善作业方案，为通气作业顺利实施打下坚实基础。作业当天，运维六所职工克服疫情带来的影响，提早到达作业现场，全面排查设备设施情况。为了方便开展作业，职工们脱下身上厚厚的棉服，系好安全带，下井开启阀门……上午11时，管线置换升压完毕，顺利进入调压箱置换升压环节。过

程中，燃气职工细致地运用检测仪检查每一道法兰接口，确保一旦发现漏气能迅速紧固法兰螺栓，及时消除隐患。次日凌晨4时，置换通气作业接近尾声，从现场设施布置，到管线置换升压，再到调压箱运行调试，已是整整20个小时。

多措并举高标准

据了解，北京燃气集团为确保保供工作万无一失，对重要燃气设施加强了日常巡视和隐患排查，开展人员备勤工作，随时应对工况调整；梳理隐患治理台账，畅通与用户沟通渠道，同时加强宣传安全知识，发放燃气热水器和壁挂炉防冻指南；针对农村煤改气用户和点供站用户，积极发挥燃气安全管家和煤改气村安全员的效用，指导多渠道购气缴费方式方法，同时因地制宜，制定各村应急抢险工作预案，保障安全稳定用气。

此外，96777燃气服务热线7×24小时全线畅通，为用户提供咨询、报修等业务帮助。各单位调度部门对各工单平台进行实时刷新，第一时间接收处理各类工单，每日对接诉即办工作进行数据分析，做好资料整理汇总，确保用户诉求“及时接、马上办、件件追”。

微信群成互助平台 富余药物邻里共享

丰台“好邻居”冬日暖人心

□本报记者 余翠平

疫情之下，感冒退烧类药物出现暂时性短缺。丰台区在积极筹措药品货源的同时，在全区各社区村发起“邻里互助，雪中送炭”行动，鼓励邻里之间无接触式药物共享，在楼门微信群中搭建药物共享平台，解决群众紧急用药难题。一幕幕邻里互助的暖心场景接连上演，拉近邻里之间的距离和感情，温暖了彼此的内心。

社区网格群成为互助平台 老人孩子求药诉求偏多

12月11日晚，家住云岗街道的李女士在社区微信群里发布了一条求助信息：“孩子出现轻微咳嗽、流鼻涕等症状，并有低烧。家里的药已经吃完了，网上下单发出次日才能送达。”求助信息发出不久，群里已经有几十条留言，有人安慰李女士，劝她不要太着急；有人支招通过物理方法给孩子降温；有人已经穿好了衣服，准备出门送药。当晚，李女士的孩子就吃上了药，安睡了整晚。

随着疫情防控措施进一步优化调整，感染者短时间内明显增加，感冒退烧类药物面临暂时性短缺。邻里互助、共享药物成为这一时期缓解药物紧张最便捷、最快速的渠道。一段时间以来，丰台区的许多居民都像李女士一样得到了来自邻居的帮助。

面对病毒，孩子和老人是脆弱群体，最令人担心。近日，丰台区太平桥街道华源一里13号楼有位老人夜间发烧，家中没有退烧药。得知这一突发情况，社区网格员立即在楼内微信群倡议邻

里互助，多位邻居积极响应，老人第一时间拿到了退烧药及时退热，确保了安全。

富余药物免费共享 居民群里主动“晒家底”

12月14日早上，家住北宫镇大灰厂社区石门口平房区的居民杨先生将一瓶消毒液放在了邻居家门外的长椅上。他从群里得知有邻居求购消毒液，正好家里有富余，就赶忙送了过去。“都是街里街坊，平日里谁家有事都会主动搭把手。”杨先生说。

在丰台区大大小小的社区微信群里，共享家中富余的药物、抗原和消毒用品的互助行动正在悄悄进行，并且互助行为大多是免费的。在花乡街道、和义街道，邻里共享抗原、药物时总会加上一句“不要钱”。在这一过程中，越来越多的人得到帮助，也有人开始主动“晒出家底”，在能够满足自家用药需求的基础上，将富余的药物共享给更多有需要的邻居。

“我这边有多余的两盒感冒药，有需要的联系我。”在右安门街道居民群里，分享富余的药物已经成了默契，大家会约定好

时间、地点，戴好口罩，拿上药品，送到约定的地方。在和义街道，有居民主动将自家药品分享到群里，送给有需要的居民。

满足基础病患者用药需求 志愿者跑腿代开药

除了共享药物，社区群里还在持续分享防护知识。在和义街道，妇产医院医生在居民群里指导孕产妇如何做好日常产检及注意事项；居民志愿者分享缓解症状的小妙招。

在人们急于寻找感冒退烧类药品的同时，一些患有基础病老人的定期购药需求容易被忽视。近日，家住东高地甲3栋的付阿姨给社区打来求助电话。今年60岁的付阿姨患有较为严重的风湿病，需要长期服药，现在药品即将用完，由于当前疫情严重，付阿姨不敢出门开药。社区得知这一情况后，立即联系社区网格志愿者到社区保健站为付阿姨代开了药品。

社区工作人员表示，疫情当前，作为社会治理的最小单元，社区也在通过各种方式缓解居民用药紧张，帮助居民解决实际需求。

怀柔镇打好“组合拳”消除安全隐患

□本报记者 崔欣 通讯员 张宇

记者近日从怀柔区了解到，今年以来，该区怀柔镇先后投入几十万元资金，为全镇17个行政村提升消防基础设施，优化安防技防手段，消除安全隐患，全力构筑镇域消防安全“防火墙”。

据了解，怀柔镇少数村中群租群居户较多，或多或少都存在可燃物堆放、电动车拉线充电等不容忽视的安全隐患。今年10月以来，怀柔镇着重在村民用电、用火安全上提升治理效能，消除潜在火灾隐患。在大中富乐村东南建设电动车充电桩试点片区，建设完成了402个电动自行车充电接口。“大中富乐村是我们建的区域面积最大的试点，惠及了百余户村民，既解决了出租户电动

自行车充电难问题，又规避了租户拉线充电的安全风险。后续镇里将结合群众使用及反响情况继续推广，满足更多居民的安全充电需求。”怀柔镇安全科负责人王欣介绍。

“我们村内私家车较多，街道狭长，一旦发现火情，不便于消防车辆通行。今年，通过镇政府的协调统筹，在村东小公园附近建了消防水鹤，在重要路段设置了地下消火栓，增强了火灾救助能力。”唐自口村副书记赵小民介绍说。今年，怀柔镇已为3个村解决无消防水源问题，建造了消防水鹤、地下消火栓等基础设施，提升了农村地区火灾救助的应急能力。



畅享冰上乐趣

近日，受冷空气影响，北京开启持续低温模式。东五环外的马家湾湿地公园内，湖面已经冻成了一块天然冰场。喜爱冰上运动的市民在做好保暖和防护措施后，纷纷来到这里畅享冰雪乐趣。

实习记者 曹立栋 摄影报道