

数据多跑路 群众少跑腿

# 海淀社保打造“社保一件事”集成式服务

□本报记者 张晶 通讯员 原昭 菅欣超

近年来,海淀区人力资源和社会保障局(以下简称“海淀社保”)不断探索社保服务新路径,优化办理模式,以“放管服”改革为抓手,开展“人社服务快办行动”,深入推进“社保一件事”集成式服务,提高对参保单位和群众需求的响应速度,实现群众所需的“一件事”打包办理。

## 突出“合”字 畅通“一件事”办事流程

打造集成式社会保险服务的关键在于“合”。海淀社保从群众需求和业务流程出发,全面开展社保综合一窗式服务改革,通过整合社保登记征缴、支付、转移等业务事项,设立综合办事窗口,实现114项社会保险业务的深度融合,为推出集成式服务奠定基础。

海淀社保对全种类社保业务进行整合,对登记征缴、支付、转移、退休审批等63大项114项业务进行梳理,进一步精简材料、合并环节、再造流程。整合后的综合业务事项共计38项,较改革前精简约47%。业务事项由繁到简,办事材料由多变少,办事幸福感直线上升。

在业务整合的基础上,海淀社保系统重构了“一件事”办事流程。将参保职工退休、工伤待遇领取等重点、高频事项涉及的

20余项业务分别打包整合成“退休一件事”“工伤待遇领取一件事”办理,由分散窗口单一受理变为综窗合并受理。办事群众只需到一个窗口提交一套材料,多部门自行共享复用,实现了“一个部门最多跑一次”到“一件事最多跑一次”的转变。

## 科学布局 优化窗口功能分区

为提供更为便捷高效的服务,海淀社保优化了大厅功能分区,特别是创造性地将中区一层打造成集政策咨询、办理指导、信息查询等多功能于一体的咨询自助服务大厅,将社保权益查询、转移接续等23项个人业务合理分流到该大厅,为办事群众提供精细化的深度咨询同时,根据业务特点和人员职能统筹安排,海淀社保调整了科室结构和窗口分布,打破业务壁垒,综合业务事项,实现各类型社保业务能够“一柜办结”。

服务专区的设计和综合窗口的运行,使得参保人员只取一个号即可办理所有业务,无需分类不同业务重复取号。“我总在这边办社保,以前来的时候办变更在一层的窗口,办补缴在二层的窗口,现在一个综合窗口全给办了,还是挺方便的。”凯航商贸的人事车女士说道。改革3个月以来,海淀社保企业社保服务大厅取号总量同去年同期相比下降了54%,材料越来越简,办事越来越快,体验越来越好,办事大厅也全方位实现了“进一扇门、取一个号、到一个窗、办所有事”。

## 系统升级 “群众跑”转变为“数据跑”

“等候人数随时查询,排队进度一目了然,现在办理社保业务可以精准到秒了!”一大早开车来海淀社保给公司办理业务的社保专员赵先生,不慌不忙地把车停在车场,“我预约的10点,排在我前面办理业务的还有几个

人,所以不用太着急。”为缩短办事等待时间,海淀社保全面升级预约取号模式以及叫号系统,采用线上约号模式,办事人员通过“北京海淀社保”公众号进行线上预约,在取号后通过“实时查看”功能一键查看号源情况。

除此之外,海淀社保还对后台档案系统进行升级,新增线上组件流转功能,实行承诺制社保业务“线上组件、受理、移交、复审、出件”的闭环经办模式。记者在综合受理窗口体验到办事群众无需跑动“坐等办结”的服务模式,由窗口工作人员根据业务办理需求将业务一键转移到出件窗口,进行相关业务办理,实现了由“群众跑”到“数据跑”的转变。

## 援企纾困 赋能企业发展新动力

除了打造更加集成化、智能化的社保办事环境,今年以来,海淀社保积极落实惠企纾困政策,为受疫情影响行业及企业送

去社保费缓缴优惠政策,赋能企业发展。“我刚听说缓缴这个事儿没多久,就接到了海淀社保的电话,他们先是询问我们目前的资金压力,有没有缓缴的需求,然后又给我们讲解了一下政策和怎么申请,他们这种一步到位的服务,帮助我们更有信心渡过难关。”北京潇湘曾府美食园人事总监孙经理说道。

政策出台的第一时间,海淀社保全面梳理政策要点,在张贴海报、公众号发布等广泛宣传的基础上,点对点与困难企业电话沟通,送政策精准到企。同时,借助区级融媒体平台,通过今日头条、快手、百度等7大平台同步直播讲解政策内容和流程申请,共计8.4万人参与互动讨论。今年12月,对缓缴企业通过发短信、公众号等方式持续普及可延长缓缴的最新惠企政策,进一步为企业“输血赋能”。截至目前,海淀区申请缓缴的企业达6863家,惠及121万人,缓缴金额达117亿元。

# 大兴区发挥中医药优势满足群众防疫需求

□本报记者 孙艳

“良好的心态是对抗新冠病毒最好的良方”。日前,大兴区卫健委指派广安门医院南院区名医工作室用好中医诊疗优势,就当前新冠患者及居家人员焦虑失眠、恐惧害怕等情况,制作了简便易行、居家保健的“失眠按摩保健操”。

按揉百会、提捏印堂……不需要专业的医疗工具,也不需要精深的医疗知识,只需要按图索骥或照着视频做,就可以较好地

改善睡眠质量。广安门医院南院区睡眠中心主治医师李红岩现场演示了“265睡眠紊乱管理法”,通过中医传统穴位按摩的方式,帮助广大居民积极转换心态,应对新冠。

据悉,除了传统的针灸理疗、穴位按摩等,大兴区各医疗机构主推的一些中药协定处方也对患者康复和群众预防保健有着不错效果,近3天,已有400多人购买了2400多剂次。

“在治疗新冠方面,中医药具有不可比拟的优势,制定的预防、治疗新冠病毒感染的协定处方,包含预防方、轻症方、发热方等,能够减轻患者病症、缩短病程、避免重症。”大兴区卫健委相关负责人介绍。目前,大兴区二级以上医院和社区卫生服务机构均有中医药饮片代煎服务,会为有需求的群众个性化提供预防保健的中药饮片,群众不必完全依赖颗粒剂、片剂和胶囊,不必过度囤药。

市药监局全天候驻场北京11家药品生产企业

## 退烧、镇痛、解热药品产能提升五成

□本报记者 周美玉

将其他品种暂停生产,全力确保两个防疫用药品24小时不间断生产,红林制药开足马力保障北京地区用药需求。同时,市药监局派驻人员全天候驻场,帮助企业解决生产及药品流通等问题。12月15日,记者了解到,为保障药品企业生产,目前,市药监局已经向北京地区的11家药品生产企业派出驻厂人员31人,“一企一策”为企业解难题,目前,市民急需的退烧、镇痛、解热药品产能提升五成。

据悉,红林制药生产的久保芬布洛芬缓释胶囊和久保泰氨酚伪麻美芬片两种产品针对感染新冠病毒后出现的发热、肌肉酸痛等症状有较好效果。当前,随着全国进入疫情防控新时期,红林制药自12月10日起组织公司各部门召开紧急会议,制定保供方案。“我们紧急调配人手,确保24小时全力生产,同时对员工采取闭环管理模式,保证生产安全、质量安全,以及员工防疫安全。”北京红林制药有限公司总裁兼总经理陈丹丹介绍。红林制药共获得14个药品生产批件,现已将其他品种暂停生产,调用全部人力、物力、财力等,全力确保两个防疫用药品生产,保障北京地区用药需求。

“当前,公司也在积极采购原材料、增加新设备、

新建生产线。目前,我们每日平均产量可达3万盒,产能已经翻倍。随着新设备、新生产线的逐步到位,我们的产能还会持续加大、翻倍。”陈丹丹说。

市药监局于12月10日派驻人员全天候驻场药企,针对企业提出的扩产需求进行沟通协调,现场监督药品生产企业的生产管理,调研困难与需求,保障涉及药品市场渠道畅通。红林制药的生产地址为怀柔区,怀柔区经信局也派人员进驻公司,协助解决各种问题。

据了解,市药监局从12月10日起,已对北京红林制药有限公司、北京以岭药业有限公司在内的北京市11家防疫企业安排了31个驻场员,24小时在企业驻守,主要负责协调原料的采购,生产产品质量以及出库放行,及时与流通企业对接,第一时间把货品推向医疗机构和药店。

据市药监局药品生产监管处张盛宇介绍,目前,针对市民急需的退烧、镇痛、解热及一些中药产品,北京市药品生产企业的产能从12月15日起,比之前提升了50%以上。“下一步,我们将持续深化监管,继续保证产品质量,让企业继续加大产能,并且已和部分企业沟通,让他们增扩生产线,进一步提升产能,保证北京市民用药需求。”他表示。

# 2022年“首都最美家庭”年度榜单揭晓

□本报记者 任洁

记者昨天从市妇联获悉,2022年寻找“首都最美家庭”活动以“月寻季推年选”的常态化方式,评选出季度榜单家庭300户,提名奖家庭93户,经过线上票选和评委会评选,最终选树出300户年度榜单家庭和年度“十大首都最美家庭”。

据了解,2022年“首都最美家庭”涵盖爱党爱国、助力冬奥、科技创新、科学教子、绿色环保等多个类型,彰显了首都家庭抒写的爱国爱家、相亲相爱、向上向善、共建共享的动人故事和文明新风。其中年度“十大首都最美家庭”包括传承红色家风的王大虎家庭、姜淑荣家庭,弘扬航天精神的黄鹤家庭,两岸一家亲的丁文蕴家庭,助力援疆建设的刘坤家庭,祖孙三代筑路人的李国胜家庭,冬奥“家”行动的冯晓宁家庭,建设美丽家园的朱茂锦家庭,实践教学新模式的郑晶晶家庭,物

流夫妻档的彭东方家庭。

王大虎家庭四世同堂、三代党员,5岁的儿子王侯是红色基因传承的第四代,作为北京市庆祝建党100周年宣讲团的唯一青少年成员,多次宣讲家风故事。航天伉俪黄鹤与郭少霞携手同行25载,共同为航天事业默默奉献,儿子也接过科技创新的火炬。两岸婚姻家庭丁文蕴一家在工作中搭建两岸医学交流桥梁,在生活中促进两岸同胞心灵契合。北京市第十批援疆干部刘坤助力乌市城镇规划建设,将老一辈的革命精神融入工作和生活。李国胜家庭三代人奉献铁路事业,从西南三线建设到铁路大提速再到高铁时代,用勇毅和奋斗担当起“交通强国,铁路先行”的使命。冯晓宁家庭是一个“双警”家庭,夫妻二人都是“冬奥”工作者,今年又与女儿一起成为冬奥人,因闭环管理不能团

聚的70多天成为三口之家独特的奥运记忆。93岁高龄的老妇救会主任、75岁党龄的老共产党员姜淑荣和老伴一生坚守革命情怀,将红色血脉在岁月中赓续。三代人居住在胡同深处的朱茂锦家庭修缮改造小院,践行垃圾分类,积极参与“小院议事厅”,为胡同环境整治、美丽家园建设贡献“家”力量。郑晶晶家庭是一个有两个孩子的年轻家庭,夫妻二人探索出“一颗爱国之心、一片赤诚之爱、一个活跃思维、一双勤劳之手”的“四个一”家庭教育模式。京东物流的“双职工”彭东方家庭用勤劳的双手创造幸福生活,也点亮了万家灯火。

主办方表示,2023年,寻找“首都最美家庭”活动将常态化长效挖掘选树最美家庭典型,多种形式讲好家庭动人故事,带动更多家庭同心同德、奋勇前进,汇聚形成共圆中国梦的强大“家”力量。