



走访培育助推企业进行座谈交流



处理集体劳动争议现场



集体协商竞赛

强化源头参与 全方位促进劳动关系和谐

——大兴区总工会“五抓五推动”推进劳动争议调解工作纪实

□本报记者 孙艳

抓源头治理,推动阵线前移;抓力量整合,推动部门联动;抓平台建设,推动双方“言和”;抓工作创新,推动程序优化;抓服务意识,推动质效提升……近年来,受新冠肺炎疫情等多方面因素影响,用人单位和劳动者均面临着新的巨大压力,工会作为党联系职工群众的桥梁和纽带,在劳动争议化解中发挥着越来越重要的作用。大兴区总工会采取“五抓五推动”措施,推动全区劳动争议调解工作应对新形势,解决新问题,积极推动构建和谐劳动关系。

伴随着从远郊农业大区逐渐向首都现代化平原新城蜕变的步伐,近年来,大兴区的制造业、服务业和战略性新兴产业呈现集聚发展,带动了用工需求大量增加。由于经济发展方式的转变、产业结构的调整,劳动争议纠纷成为了不可忽视的社会矛盾。近3年来,大兴区劳动争议仲裁登记案件数量逐年增加,案件性质也由单一的欠薪问题变为保险、工伤、风险金、开除等各种纠纷相互交织,劳动争议日趋多样化和复杂化。在这样的形势下,工会调解在劳动争议处理中的占比越来越大,成功调解的劳动争议案件数量逐年上升,发挥着不可忽视的作用。

抓源头参与,推动阵线前移

为营造“有事多商量,遇事多商量,做事多商量,商量得越多越深入越好”的协商氛围,大兴区总工会积极开展“培育助推和谐劳动关系企业共同行动”,组织工会干部、集体协商指导员、律师组成的服务团队为企业提供出具一份体检报告、开展一次问题分析、举办一次政策培训、完善一套规章制度的“四个一”服务内容,深入推进全区集体协商提质增效,引导职工、企业依法协商减少争议,从源头预防化解劳动关系纠纷。

在培育助推行动中,大兴区总工会接到某医药集团工会报告,称该企业因业务整合拟优化调整货车司机为主的130余名职工,存在纠纷风险。于是,区总工会立即安排区总工会法律服务中心工作人员和服务律所律师组成专项工作组,为职工提供法律咨询,指导监督企业同职工开展协商并达成一致,涉及金额330余万元。

抓力量整合,推动部门联动

在劳动争议化解中,调解作为一种成本低、对抗性弱、方式灵活、有利于修复关系的形式,越来越受到重视。因工会、仲裁、法院等部门都有相关职责,所以,统筹各方力量,避免“单打独斗”十分重要。

为此,大兴区总工会健全完善“人社+工会”裁调衔接机制,推动工会劳动争议调解中心与人社劳动仲裁机构合署办公,协力联合调解。建立“法院+工会”诉调衔接机制,构建“总对总”在线诉调

对接机制,工会劳动争议调解中心入驻法院调解平台开展劳动争议调解。

大兴区总工会权益部、区总工会法律服务中心相关负责人介绍,通过一系列常态化联席会议工作制度,加强劳动争议工会调解与仲裁调解、司法调解的协调联动,共同探索劳动争议化解的新途径和新方法,形成了各负其责、齐抓共管、互动有力、运转高效的联动机制。

特别是今年以来,依托劳动争议调处联动机制,通过区总工会与区人社、法院、司法、信访等部门的通力协作,紧盯劳动领域政治安全、劳动用工风险等,先后开展普法宣传活动、女工权益专项检查、基层及企业劳动争议预防指导,及时发现欠薪隐患、用工风险,促进问题妥善解决,有效防止矛盾纠纷的激化升级。其中,指导北京某生物技术公司妥善化解因奖金发放引发的600余人集体劳动争议,涉及金额7500余万元。

抓平台建设,推动双方线上“言和”

疫情之下,线上平台的作用尤为重要。大兴区总工会会同区人社局、劳动人事仲裁院合力打造暖心调解“言和”平台,提供仲裁支撑、工会参与的“零距离”线上调解,推动劳动争议化解从线下走到线上。

记者了解到,劳动者在平台申请调解后,根据案件类型及进展,平台会安排对口专业团队全程跟踪,根据双方时间进行线上会议,足不出户就可以完成调解全过程,推动了劳动争议异地化解,为职工和企业节约了时间和精力。今年年初,针对区内某文旅公司外派美国员工劳动纠纷,通过“言和”平台,完成跨洋线上调解,帮助该员工拿到拖欠工资19万元。

同时,大兴区总工会充分发挥镇、街道、基地劳动争议调解组织作用,不断拓展镇街联动机制覆盖面,加强同劳动执法部门的配合,开展巡回调解、上门调解,增强调解的权威性、便利性、快捷性,就近为职工提供法律服务,把矛盾化解在基层,化解在萌芽状态。

抓工作创新,推动程序优化

大兴区总工会权益部、区总工会法律



下基层进行法律宣传



一窗受理服务

服务中心负责人介绍,劳动者申请立案步骤较为复杂,需要在工会的法律咨询窗口、人社仲裁窗口、劳动监察窗口三个窗口分类办理,甚至还得在各窗口来回办理。如果手续复杂,可能还需要反复补充材料。

对此,今年4月,大兴区总工会会同区人社局,突破单窗口受理局限,创新劳动争议“一窗受理、联合调解、分步处置”模式,完善分步处置工作流程,设立劳动纠纷一站式综合服务窗口。

在受理过程中,由劳动监察员、仲裁员、工会调解员共同对案件进行初步分析,对有调解可能的,引导职工先行通过

工会渠道与企业进行调解,推进劳动争议快捷处置化解。综合服务窗口设立以来,引导劳动者由申请立案到接受调解,减轻了不必要的社会矛盾和冲突,有效缓解了劳动争议仲裁院的压力。

抓服务意识,推动质效提升

劳动者在劳动纠纷中往往处于弱势的一方,对确有需求的劳动者,工会理应为他们提供法律援助。为此,大兴区总工会构筑起“线上零距离、线下零跑腿”法律援助服务体系,通过组织法律服务团队进企业、进工地、进园区、进社区开展“四进”普法宣传、律师志愿服务、窗口咨询接待、12345和12351热线派单服务,为职工提供法律援助政策咨询服务,不断提高职工维护自身权益的意识和能力。

在区劳动仲裁院服务大厅设立法律援助窗口、电话专线,开通农民工、新就业形态劳动者等特殊群体法律援助绿色通道,不断扩大工会法律援助覆盖面。截至2022年10月底,已为362名职工免费提供法律援助,涉及金额2695.72万元,结案226件,为职工挽回经济损失721万元。

2023年即将到来,大兴区总工会将以学习宣传贯彻党的二十大精神为主线,着力做好职工队伍稳定工作,切实维护劳动领域政治安全;着力强化劳动风险隐患排查治理,做好劳动争议预防化解;着力做好新就业形态劳动者权益保障工作,推动工会维权工作覆盖;着力提高维权服务质量,提升职工生活品质,增强职工获得感、幸福感、安全感,谱写好新时代工运事业创新发展的大兴篇章。