



东城区的一家暖心驿站里，骑手们吃上了热饭



朝阳区团结湖街道总工会为劳动者送去防疫物品

天气越来越冷，全市各级工会组织及用人单位有序开放职工服务中心、工会服务站、公共区域职工之家和暖心驿站等工会职工服务阵地，面向包括快递员、外卖员等新就业形态劳动者和坚守防疫一线的工作人员在内的广大劳动者，提供歇脚、取暖、充电、饮水、如厕等服务和口罩、消毒液、一次性手套等防疫物资。截至12月5日，全市共有2013家暖心驿站为劳动者提供服务，尤其对于户外劳动者来说，有了暖心驿站，这个冬天不再寒冷，充满温暖。

寒冷冬天里，给你特别的温暖

——全市暖心驿站贴心服务户外劳动者纪实

□本报记者 余翠平 赵思远 王路曼 刘欣欣 边磊

周到：随时随地有温暖

北京市总工会先后下发《关于在疫情期间进一步做好户外劳动者权益保障服务工作的通知》《关于做好疫情防控专项送温暖工作的通知》，要求各级工会充分发挥职工服务阵地作用，积极争取房地产中介、银行、加油站等企业站点的支持，在疫情防控最关键时刻，围绕快递小哥、外卖配送员等城市运行保供者“生物钟”规律，面向各类户外劳动者，提供防疫物资，提供歇脚、取暖、充电、饮水、如厕等服务。全市各级工会纷纷响应，积极为户外劳动者送上冬日里的一份温暖关怀。

“工会想的真周到，提供的服务和防疫物资都是我们需要的，我回去跟其他骑手说让他们也到暖心驿站休息。”一位来自丹鸟快递的小哥说。

据了解，面对当前疫情，朝阳区总工会及时倾听一线职工诉求，根据新就业形态劳动者反映的“急难愁盼”问题，在全年投入350万元专项资金服务新就业形态劳动者基础上，追加100万元专门用于为服务快递员、外卖员、网约车司机的暖心驿站配齐方便面、暖贴、洗手液、N95口罩等防寒防疫物资，为他们提供歇脚、取暖、热饭、充电等便利服务以及口罩、消毒液等防疫物资保障，让新就业形态劳动者随时感受到党和政府的温暖。

“手机没电了可以在这里充电，下雨了有一次性雨衣，街道总工会给我们配置的用品让驿站的功能更强大。”近日，一名在海淀区曙光街道辖区内美团骑手驿站休息的骑手欣慰地说。这是海淀区曙光街道总工会发挥“娘家”作用，关心关爱新就业形态劳动者的一个缩影。疫情发生以来，曙光街道总工会为快递员、外卖骑手等新就业形态劳动者打造可供休息、遮风挡雨的驿站站点，为他们冬送温暖、夏送清凉，还为他们送去防疫物资，让他们心中充满“温暖曙光”。据了解，截至11月30日，海淀区共有247家暖心驿站为户外劳动者提供服务。

守护：给劳动者安全上把“锁”

“药箱、打气筒、手机充电线、一次性雨衣，还有工会宣传的小册子……”海淀区曙光街道总工会服务站站长李影表示，得知美团骑手驿站投入使用后，街道总工会立即将一些生活必需品和设施送上门，同时还不忘记向骑手们普及工会知识。



中国书店里的工作人员为户外劳动者提供暖心服务

“我们会不定期举办线下的工会宣讲会，向骑手宣传工会的各项服务，引导他们加入工会大家庭。”李影说。除支持美团骑手驿站外，曙光街道总工会还挂牌成立20余家暖心驿站，分布在社区、企业、党群服务中心，配备冰箱、微波炉、饮水机 etc. 物品，向包括新就业形态劳动者在内的广大劳动者开放。

11月，曙光街道总工会开展了为新就业形态劳动者送温暖活动，为快递员、外卖骑手、停车管理员等送去了牛奶、酸奶、干果、护膝、电暖袋等慰问品。此外，从去年开始，该街道总工会便持续为辖区内新就业形态劳动者发放口罩、酒精、消毒水等防疫物资。据悉，该街道总工会今年已向新就业形态劳动者发放防疫物资19次。

作为朝阳区率先成立快递外卖行业联合工会的试点单位，朝阳区建外街道总工会第一时间发出倡议书，叮嘱快递及外卖小哥注意个人防护，并为辖区内顺丰站点送去医用酒精、N95口罩、手套等防疫物品。

朝阳区团结湖街道总工会启动了暖冬保障计划，为骑手们精心准备了护膝、发热围巾、车把套等防寒装备，第一时间发给辖区内美团、丹鸟、圆通的骑手们。

据统计，11月以来，朝阳区位于低风险地区的47家工会服务站点累计服务户外劳动者逾7000人次。此外，朝阳区总工会还进一步畅通12351重点群体诉求受理“绿色通道”，严格落实“一把手”工作负责制，确保优先处理、快速办结，维护好特殊时期新就业形态劳动者的合法权益。

精准：满足实际需求

今年，“户外劳动者暖心驿站”在北京发行集团所属中国书店古籍书店设立，它如同温暖的路灯，照亮着在各自岗位上努力拼搏的人们。“最近天气又开始降温了，我们同事主动为顺丰快递员刘华递上接好的热水。刘师傅负责我们这边的顺丰寄件业务好几年了，爱岗敬业，认真负责，他们平时工作繁忙，总是‘在路上’，还要不断打电话与人沟通，随身只有一个小保温杯，太不容易了。”北京发行集团所属中国书店古籍书店副经理赵悦说。

赵悦说，书店里读者看书的地方会配备桌椅，暖心驿站就设置在这里，配备了口罩、消毒酒精、热水等，来店收发件的快递小哥喝了可以来喝热水，累了可以来歇歇脚。

据介绍，在北京市总工会的大力支持下，北京发行集团所属新华书店、中国书店、新华文化、中关村图书大厦等书店资源，共新建户外劳动者暖心驿站21家，并在中关村图书大厦新建了一个公共区域职工之家。目前，中国书店有限责任公司所属古籍书店、读者服务部、中关村店、新华书店所属东高地新华书店、新华文化所属幽默书店等5家书店户外劳动者暖心驿站继续开放。

“好香啊，每天最盼望的就是这个点儿，等不及了，赶紧的，兄弟们！”顺丰快递詹铜川一边领着盒饭一边招呼着同事。在东城区东花市街道洞庭家宴餐厅的暖心驿站，不但有地方歇脚，还能吃上热气腾腾的午饭，价值25元的正餐，快递和外卖小哥只需要自己掏12块钱就能吃上。

红烧肉、大鸡腿、土豆牛肉、香菇油菜……每天不重样，一荤一素一汤多种主食，在东花市街道洞庭家宴餐厅的“花市骑手小食灶”暖心驿站，小哥们不但可以打开水、领暖贴，而且有专门的休息就餐区域，在这里，可以看到顺丰、京东、美团等多家公司的骑手。

去年，东花市街道以“党建引领、贴心服务、共建共享”为主线，党建服务中心联合街道总工会、商会及商会联合党

委、快递公司、小灶灶餐厅，五方联动创办“花市骑手小‘食’灶”。25元的午餐，骑手自己出12块钱，另外13元由街道、工会、商会、商会联合党委和小灶灶餐厅各出一部分，很受骑手们欢迎。

“最初是为了迎战‘双十一’，给骑手们创造良好的休息条件，那时候是自助形式，饭菜自己盛。没想到在疫情期间骑手就餐困难的情况下发挥了作用。”东花市街道还建立了“花市骑手小灶灶用餐服务”微信群，辖区百余名快递小哥纷纷加入。小灶灶工作人员每晚8点会在微信群内公布次日菜单，花市骑手们根据菜单，在群内以接龙的方式报名次日的用餐人数，餐厅汇总报名信息后进行备菜，确保让花市骑手吃饱吃好的同时，还能“光盘行动”不浪费。

密云东菜园社区外，北京吉永达房地产经纪有限公司门店的玻璃窗上，圆形的暖心驿站标识十分醒目。“天气冷，可以进来暖和暖和，喝点热水。”看着门外的快递小哥，店员们赶忙招呼他进来休息。

疫情防控形势下，北京吉永达房地产经纪有限公司东菜园还坚持营业，“虽然人流、客户较之以往都少了很多，但只要开着门，我们暖心驿站的各项服务都会对外开放。”北京吉永达房地产经纪有限公司工会副主席杨雪红告诉记者，目前，该公司在密云地区共计20家门店，其中有3家门店设立了暖心驿站。暖心驿站配备微波炉、急救箱、血压仪、充电宝等设施，让辖区户外劳动者和新就业形态劳动者进门渴了有水喝，累了能休息。

“我们会根据不同季节调整服务项目，夏天配备防暑降温物资，冬天配备可取暖的暖宝宝，疫情防控形势下，我们还配备口罩、酒精消毒物资等。”杨雪红说，暖心驿站充分发挥店面临街的优势，常有快递员到店里借用洗手间，充电器；下雨天，快递小哥们还会互相传授“吉永达的暖心驿站里有一次性雨衣”。“暖心驿站的服务让我们在快递小哥和很多市民当中赢得了好口碑，也为企业树立了好形象。”杨雪红说。

“扎实做好疫情防控工作，店面不关门，我们的暖心驿站就不打烊。”杨雪红相信，企业与职工、市民的守望相助，将为坚决打赢疫情防控阻击战贡献力量。目前，该公司其他店面正在同步建设工会暖心驿站，未来，将有越来越多的暖心驿站，把工会的暖心服务传递给更多有需要的劳动者……