

云上推介 云上服务 云上指导

石景山区三项举措提升就业在线服务

□本报记者 张晶

为统筹疫情防控和经济社会协调发展，不断加大线上服务力度，石景山区人力资源和社会保障局积极搭建线上对接平台，扩大招聘渠道，逐步探索出就业在线服务“三大举措”，确保云上推介“不断档”、云上服务“不掉线”、云上指导“不打烊”，实现就业“在线服务”质效双提升。目前，已帮助1700余人实现就业。

组织“四位一体”直播 确保云上推介“不断档”

新冠疫情发生以来，石景山区人力资源和社会保障局大力推动直播带岗活动，逐步形成“单位展示+岗位介绍+线上互动+投递简历”的“四位一体”直播模式，在抖音、视频号等平台，开展“主播进企业+HR进直播间”的“双进”活动，让求职者直观了解企业的用工环境、工作内容、薪酬待遇等信息，为求职人员和用人单位搭建起精准对接的桥梁。目前，已经开展直播带岗24场，累计3万余人在线观看，1万余人次参与互动，2000余人达成就业意向。

王先生作为一名大龄就业困难人员，今年7月偶然在抖音平台看到“石景山人力资源公共服务中心”的账号在直播带岗，他抱着试试看的态度关注了“石景

山人力社保”微信公众号。此后，他积极参与直播互动，关注微信公众号发布的招聘信息并投递简历，经过石景山区人力资源和社会保障局的大力推荐和多次企业面试后，他最终找到了满意的工作。

为拓展直播服务，帮助求职者更多了解就业优惠政策、劳动保障法律法规等内容，石景山区人力资源和社会保障局把直播间变成了“人社宣传新阵地”，在直播后把相关讲座内容录制成微课堂，有需求的求职者可以随时随地免费学习就业公益直播课的一系列讲座。同时依托“石景山人力社保”微信公众号，先后精心制作并发布微课堂112期，共有2.6万人关注并观看。

建立就业服务微信群 确保云上服务“不掉线”

由于疫情原因，线下求职者

员减少，为了帮助企业招聘到合适的人才，石景山区人力资源和社会保障局搭建求职快速通道，组建就业服务微信群。通过微信群，就业服务专员负责审核招聘信息，所有招聘信息都经过营业执照、用工备案表等材料严格审核后发布，严格控制就业风险。同时，就业服务专员加大对求职者的帮扶力度，主动对接企业，陪伴式找工作，大大节省了求职者的等待期，为求职者和用人单位开辟出一条新路。截至目前，通过就业服务微信群收到的求职简历有2000余份，实现就业600余人。

45岁的尹先生说：“我是今年4月份在朋友的推荐下加入的石景山区就业服务微信群，在群里不管是工作时间还是休息时间，经常会看到工作人员推荐优质岗位、分享求职技巧和求职经验，监督大家，推进我们的求职进度，大大提高了我们的积极性。

也就几个月，我就找到了一份相对不错的工作”。

就业服务微信群的建立不仅方便了求职者，也为企业提供了便利，石景山区某公司孙女士表示：“自从有了这个就业服务微信群，我们单位每次发布信息后，很快就能收到很多简历，有一次中午不到半个小时收到了30多份简历，提高了招聘效率，真是招聘人才的一块宝地。”

开展“一对一”精准服务 确保云上指导“不打烊”

为更好地服务高校毕业生、登记失业人员、退役军人、残疾人、就业困难人员等重点群体，切实解决疫情期间就业困难群体存在的就业迷茫、职业不清晰、面试有困难等问题，今年，石景山区人力资源和社会保障局通过微信和电话等方式，为求职者提供“一对一”精准咨询指导，目前已

累计服务330名求职者，近300人达成就业意向。此外，通过“云上微课堂”，详细讲解当前的就业形势和政策、帮助求职人员树立正确的就业观念、分享行之有效的求职面试技巧。

下一步，石景山区人力资源和社会保障局将深入学习宣传贯彻党的二十大精神，坚持以人民为中心的发展思想，深入落实就业优先战略，以落实新一轮促进就业政策为指引，不断完善政策宣传、落地、评估工作机制。深入开展就业政策“三送五进”宣讲行动，加大“直播送政策、送指导、送岗位”线上活动力度。同时发挥就业服务专员作用，通过走访、电话、入户等方式全面摸清困难家庭、零就业家庭等特殊群体情况，建立完善问题收集、上报、对接、跟踪的闭环服务机制，确保各项就业服务不断档、不掉线，服务保障有人对接、有人跟踪、有人完善。

北臧村镇17支“商业联盟”队伍助力保供

□本报记者 孙艳

为充分发挥基层人员力量，构建共治共享的治理格局，今年6月，大兴区北臧村镇党委总结防疫志愿经验，在全镇域打造了17支“商业联盟”队伍。11月，北臧村镇迎来疫情防控“大考”，这17支“商业联盟”队伍再次出发，除了支援卡口、核酸检测现场，还走上了保供一线，成为了百姓可靠的“菜篮子”“米袋子”。

“真是多亏咱们镇的‘商业联盟’，协调各村门店保供的同时，也增加了网格员、志愿者力量，为村民吃下了‘定心丸’。”村民老张说道。自11月10日以来，北臧村镇马村、八家村、西王庄村相继受疫情影响临时封控，民生保障成为北臧村镇重点工作。为全力保障群众生活需要，北臧村镇“商业联盟”灵活调动17支村级“商业联盟”队伍，从130余家会员单位筛选出60家有规模、有资质、无风险的商超、菜店、药店等作为防疫应急供应店，从白天到黑夜，他们为了百姓的生活，始终奔波在保供一线。

“感谢‘商业联盟’抗疫指挥部的全体工作人员，他们急业主所急，想业主所想，把小事做到了百姓心里。”西王庄村村民杨成梅在微信群里发来的长篇感谢信，写出了居家人员最真切感受。“封控第二天，我的高血压药就只剩一顿的量，当时我非常着急。”杨成梅告诉记者，因患有高血压，需要长期吃降压药，由于临时封控，没来得及补充药品，手足无措之时，她拨通了工作人员的电话，不到半小时，临时指挥部就派来工作人员取走了她的身份证和药盒帮她购药。

“对于就医购药等村民的紧急需求，我们会派专人对接负



责。”“商业联盟”会长于振生表示，每次面对突如其来的疫情，镇“商业联盟”都会第一时间到达封控区，根据封控区域保供人员需求及封控范围，建立志愿者服务群、物资供应群，并结合“商业联盟”平台系统台账，按照各门店经营规模、储备力量，精准分配应急供应店。“药店、商超、菜店、餐饮属于封控区保供的标配，我们前期通过详细摸排，对镇域各门店规模做到心中有数，很快就确定了保供店。”于振生表示，最快时仅需一刻钟，便可顺利开通购菜、购药下单渠道。

“老百姓的诉求很简单，让大家吃好喝好，心里才踏实。虽然我是外地人，但来大兴20多年了，早已把北京当作了自己的家，大家伙只要好好坚持居家，后勤保障绝对供应到位。”姜保永是西大营村商超会长店老板，

拥有近200平方米的大型超市，菜肉蛋、米面油等副食品种齐全、储备充足，是马村、八家村、西大营村重要的保供门店。马村临时封控的当晚，姜保永结合多年门店经验，根据封控人群预估物资需求量，连夜购进6000斤土豆、西红柿等生活必需品，顺利保障次日居家人员的“菜篮子”“米袋子”。

此次物资供应是“商业联盟”在疫情期间发挥民生保障作用的一次集团作战，为更加优化完善“商业联盟”作用，更有效应对突发状况，北臧村镇“商业联盟”将积极筹备建设镇级物资供应库，稳定拓展货源供应渠道，精准触达用户需求。“为以防万一，我们将通过与新发地供应商、北京周边蔬菜水果供应合作社合作，建设自己的物资供应库，以便应对突发情况的资源调配。”于振生表示。

居家医护人员组建核酸采样队服务村民 北年丰村核酸采样上门服务

□本报记者 崔欣

为减轻镇村疫情防控压力，12月4日，怀柔区杨宋镇北年丰村因疫情防控风险排查暂时留在村里的7名核酸采样资质的医护人员，自发组建了一支医护志愿服务队，在村党支部的统筹下就地开展核酸登记采集工作。

“您好，是村委会吗？我是护士，看到村里核酸采样压力挺大的，如果有什么需要可以联系我。”护士赵女士主动给村委会打电话说出了自己的想法。“太好了，我们正缺医护人员！”北年丰村干部喜出望外，正准备请示上报，又有一名护士打电话表示可以提供帮助。村委会随即通过广播倡议，最终，7名医护人

员主动联系了村委会。

在经相关部门核实身份和资质并得到许可后，村干部立即召集医护人员来到村委会，按照网格化管理机制，为医护人员分配了协助人员和任务。在镇相关部门送来核酸采集物资后，这些来自市区各医院的医护人员穿上防护服，在镇村工作人员的配合下，熟练地开展核酸采样工作。

北年丰村现有常住人口1200余人，流动人口近400人，核酸采样工作量很大，但是志愿服务队的医护人员毫无怨言，用实际行动缓解了医疗资源压力，用专业技能守护村民的身体健康，赢得了镇村干部和村民的好评。



战疫送温暖

连日来，京城气温持续走低。顺义区胜利街道积极做好疫情防控一线工作人员防寒保暖工作。各级党组织第一时间把姜糖水、暖贴等防寒保暖物资送到辖区核酸检测点和各个社区卡口执勤人员手中，为他们送去温暖，做好抗疫保障。

本报记者 王路曼 通讯员 闫兆松 摄影报道