

■劳动时评

# 搭建系统工程 共同呵护职工心理健康

□吴学安

加强职工心理健康服务，是提升职工生活品质、实现精神生活共同富裕的重要内容。如何应对并解决好这一问题，需要社会各方携起手来，搭建起一个系统工程，共同呵护劳动者的心理健康。

“心理健康公益课堂”“疫情期间情绪自评量表”“健身气功八段锦”……每天，中铁十五局一公司工会“线上职工心理健康咨询队”的队员会与职工分享健康知识。线下，工会组织还与各级党组织、团委深入一线，了解职工工作生活状态，对有困难的职工进行及时慰问和帮扶。疫

情防控期间，为进一步做好广大职工心理健康工作，我国各级工会积极推进职工心理服务体系建设，开展多项关爱行动，从“心”出发服务职工。（12月2日《光明日报》）

随着经济社会的发展、物质条件的改善、社会主要矛盾的变化，职工生产、生活和思想观念发生深刻变化，加强职工心理健康服务，越来越引起社会各界的广泛关注。此前，中国社会科学院发布《人口与劳动绿皮书》指出，健康型人力资本面临人口结构和生活方式转变带来的挑战之一，是过度的工作压力、快速的工作节奏，导致包括心理疾病在内的患病率上升，疾病年轻化态势日趋显著。

身处互联网时代，面对社会转型、经济下行和疫情影响带来

的严峻就业形势，以及发展预期的不确定性等因素影响，使劳动者的心理问题越来越突出，心理亚健康、不健康问题亟待解决。一方面，职工群众期盼在更高水平上实现幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶；另一方面，提升生活品质需要一个长期的过程，一些职工群众在工作中和生活中面临着某些现实压力，表现为不同程度的焦虑感。这些精神层面的困扰无疑影响职工生活品质的提升。

当前针对职工心理健康的服务相对滞后，难以满足现实需要。企业要逐步提高职工工资收入、改善福利待遇、优化工作环境、畅通沟通渠道，及时高效地调解职工与企业、职工内部的矛盾纠纷，构建和谐劳动关系，缓

解职工心理压力。工会组织要发挥联系职工紧密的特点和优势，及时掌握职工心理状况，代表职工反映诉求，增强职工归属感。同时，要加强职工心理健康教育和培训，扩大职工参与度，开展接受程度高、受到普遍欢迎的小范围主题活动进行减压，引导职工主动提升自我心理健康水平。

依靠企业和职工自身有意识地主动纾解压力只是一个方面，要想从根本上提高职工心理健康水平，还需要从心理健康法律法规的顶层设计上多下功夫。目前我国已有《劳动法》《职业病防治法》《精神卫生法》等法律对职工健康进行了比较详细的阐述和规范，但是对职业心理健康方面的预防和帮扶措施尚未有足够的顶层设计。而在一些发达国家，如欧美、日本等国，因员工

心理问题日益频发，他们为了应对这一现状相应推行了一系列具体的措施，这些都是值得国内借鉴的。

加强职工心理健康服务，是提升职工生活品质、实现精神生活共同富裕的重要内容。如何应对并解决好这一问题，需要社会各方携起手来，搭建起一个系统工程，共同呵护劳动者的心理健康。这就需要企业和工会组织寻觅心理奥秘，了解心理学知识，加强对职工个体性格和潜在心理的认识，多帮劳动者“减压”“输氧”，最大限度地把他们从职场压力中解脱出来，让他们活出快乐、活出自信、活出健康，让每名职工在未来的工作、学习、生活中更好地悦纳自我，调节情绪，保持积极健康向上的心态。

■每日图评

## 村居“信用积分”激发基层治理活力

“我义务维修社区公共设施、参加捐款等志愿活动和其他社区公益活动，累计信用积分达1065分，被评为AAA诚信个人。没想到，今年暖气费真的给我减免了300元。”12月4日，家住山东淄博市桓台县少海街道紫悦城社区的居民张波向记者展示了诚信“变现”的成果。（12月4日 中新网）

近年来，“信用积分”模式在多地启动，在不少应用场景中给守信民众或企业带来了便利和实惠，调动起了民众、企业等主体向善、向上、向好、向美的积极性，对事关文明、诚信、公益、法治等领域的行为起到了正

向教育引导、反向倒逼督促的作用，凝聚了信用建设的社会共识，激发了基层治理的活力。

基层“信用积分”模式值得鼓励，但也有不少需要进一步完善提升甚至改进的环节。各地在推行“信用积分”模式的过程中，应该在法律法规和国家征信建设的总体政策、制度框架中找准依据，把握好信用建设探索的主体、事项和行为的边界，避免滥用信用管理措施，确保信用建设探索的规范性、权威性和导向的正确性，确保相关主体的合法权益不受侵犯。在顶层征信机制中有权利救济机制和信用修复机



制，基层在打造“信用积分”模式的过程中也应建立信用修复机制，给相关主体提供更多消除信用污点、取得信用加分的机会。各地还可以联合上级有关部门、协商其他地方实现对多层次、多

版本信用建设机制的信息共享，让基层“信用积分”模式实现上下链接、左右链接，扩大调整适用的空间，取得更好的社会效果。

□李英锋

■长话短说

## “指尖协商”为职工提供精准服务

动动手指，就能加入工会组织、参与网评活动、定位爱心驿站……媒体记者日前获悉，江苏省阜宁县总工会借助江苏“工会服务一张网”平台，在网络上搭建“连心桥”，在职工中构建“朋友圈”，通过“指尖+”模式，线上线下联动，即可实现申请入会、劳模服务、困难帮扶等多项工会服务全覆盖。（12月5日《工人日报》）

工会是职工的“娘家”。以前，工会和职工之间的互动，主要是通过走访慰问的形式。现在职工只要动动手指，就能享受工会提供的服务，确实非常人性化，充满温情。

比如，“扫码就能入会”，让职工加入工会更加方便，感到“娘家人”就在自己的身边。一些新就业形态劳动者，因为工作地点不固定，要想加入工会不是一件容易的事。而在江苏省总工会举办的新就业形态劳动者“8+X”综合服务集市活动现场，一些新就业形态劳动者扫码就能入会，同时还能收到阜宁县总工会提供的“暖心大礼包”。

再比如，通过“工会服务一张网”平台，企业把传统的会议协商转化为动态的“指尖”协商，通过建立微信群，由企业工会主席对职工的诉求信息收集采编后，及时向企业行政方反馈并开展网上互动。这样的好处是，工会组织对职工采集信息的面更加广，职工反映问题的通道也更加通畅，拉近了职工和工会组织之间的距离。

此外，通过“指尖协商”，工会对职工的帮扶更有针对性，提高了精准度。在阜宁县总工会开展的“微梦成真100+”行动中，有102名困难职工通过线上申请并提交相关信息，收到了“微心愿”物品。

笔者认为，“指尖协商”是工会全心服务职工的真实写照，值得更多推广。□陶象龙

■网评锐语

## 防治噪音 还须多措并举

斯涵涵：商场高音喇叭太响、楼下广场舞噪声扰民、楼上住户弹琴弹到很晚……近年来，社会生活噪声污染成为困扰不少居民的热点问题。防治噪音还须多措并举，相关各方要尊法尚德，彼此礼让包容，理性处理问题，避免矛盾升级，依法依规处理噪声纠纷，大力营造和谐安宁文明的社会环境。

■世象漫说



## “证照联办”

今年9月，海淀区一家新开药店在办理营业执照时，同时获得了五份证照。除营业执照外，还包括药品经营许可证、医疗器械经营许可证、第二类医疗器械经营备案凭证、食品经营许可证。这是海淀区市场监督管理局推动“证照联办”改革工作的最新成果，改变了以往证照“多表申请、多窗办理、多次跑动、串联审批”的传统办理模式，一体化实现“准入”又“准营”。（12月4日《北京青年报》） □王锋

■有感而发

## 用“吹哨人”制度涵养安全生产源头活水

为充分发挥社会各界力量，加强安全生产社会监督，及时发现并消除重大风险隐患，打击安全生产违法行为，应急管理部近期从各地严肃查处的举报案件中选取并公布一批安全生产领域典型案例。在公布的典型案例中，举报人获得的奖励最高达3万元，最低为1.65万元。（12月5日《工人日报》）

安全生产，责任重如泰山。虽然近年来我国安全生产及监管工作取得积极进展，安全生产工作

中向好，但安全监管仍面临一些潜在的问题。其中尤为突出的是，安全生产隐患和违法线索的获取难，已在一定程度上制约了安全监管效能的提升。在此语境下，应急管理部发布安全生产领域典型案例，体现了用“吹哨人”制度涵养安全生产源头活水的鲜明治理导向，无疑有助于通过典型举报案例的引领，进一步激发内部举报人参与安全生产监督的热情，推动安全生产人人参与治理大格局的形成。

一个典型举报案例，胜过千万次空洞的倡导。对于激发“吹哨人”的举报热情而言，典型举报案例更加鲜活具体，能让更多“吹哨人”在典型举报案例激励效应的引领下，主动自觉参与对安全生产隐患和违法线索的举报中。如此不仅减少了安全生产监管的治理成本，也有助于在全社会形成人人参与安全生产监督的良好风尚，从而在更高层次上筑牢安全生产“防火墙”。

□张智全

## 上山看雪景 安全第一条

陶崇银：近日，浙江省宁波市海曙公安通报了一起惊险无比的深夜紧急营救的警情：2名游客相约上山看雪景，结果被困深山近13个小时。最后，在多部门的联合救援下，2名游客转危为安，平安下山。上山看雪景，安全第一条。在没有做好安全功课，以及进行风险评估的情况下，还是不能贸然前行。这既是对自己负责，也是对家庭负责，更是对社会负责。