



近年来，电信网络诈骗犯罪形势十分严峻，成为发案最多、上升最快、涉及面最广、人民群众反映最强烈的犯罪类型，严重危害人民群众获得感、幸福感、安全感。《中华人民共和国反电信网络诈骗法》（以下简称《反电信网络诈骗法》）自2022年12月1日起施行，近日，朝阳法院法官结合案例为我们说说电信网络诈骗那些事。

莫入套！ 警惕电信网络诈骗

□本报记者 盛丽

手机卡被冒名补办 电信运营商需担责

案例：

6月8日，郑某办理了手机号，后用该手机号注册支付宝并绑定银行卡。此后，谢某持本人身份证及伪造的郑某的临时身份证到某电信运营商营业厅办理郑某手机卡补办业务，营业厅受理了该业务。当日12时起，郑某支付宝账户被陆续消费、转账10万余元；6月11日11时郑某支付宝账户中14万余元被转走。损失了24万余元，郑某起诉至法院，请求判决电信运营商赔偿其损失及利息。

法院经审理认为，营业厅为伪造郑某临时身份证的谢某办理

补卡业务存在违约行为，导致谢某补办了郑某的SIM卡，进而获取了郑某的支付宝登录密码，造成了郑某的损失，电信运营商应承担相应的民事责任。郑某在发现手机突然无信号后，明知其手机绑定了支付宝及银行卡的情况下，未及时通过电脑登录其支付宝将其账户冻结或挂失，未采取防范措施导致损失进一步扩大。且郑某身份证信息的泄露、手机号服务密码的泄露、手机号模糊认证信息的泄露等等，也是导致郑某手机卡被冒名补办、存款被盗刷的因素。最终，法院结合双方在履行合同过程中的过错程度等综合情况，酌定电信运营

商承担40%的责任，郑某承担60%责任。

法官说法：

根据《反电信网络诈骗法》规定，电信业务经营者应当履行电话卡、互联网卡实名制登记职责，核查和识别异常办卡，对监测识别的涉诈异常电话卡用户重新进行实名核验，规范真实主叫号码传送和电信线路出租，对改号电话进行封堵拦截和溯源核查等。

《反电信网络诈骗法》对于电信业务经营者的行为进行了着重规范。电信网络诈骗活动一般



须经由电信网络运营商提供的通信网络渠道发布或传递诈骗信息，以骗取钱财，但电信运营商

对于自身被犯罪分子利用进行违法犯罪的风险并未采取足够措施予以防范。即使是在要求电话、网络实名制以后，部分运营商做到的也只是“有名”而非“实名”。若电信运营商事实上为诈骗、盗窃提供了实施的媒介平台，并因它提供的诸如来电、短信号码显示、电话卡办理或其他服务的缺陷，而导致犯罪嫌疑人能够通过伪造虚假信息等方式损害受害人利益，则电信运营商具有重大过错，应当承担相应责任。

银行未尽风险提示 或对储户损失负责

案例：

2020年12月，王某突然收到朋友发来的微信，称遇到困难，想跟王某借12万块钱救急。随后，朋友向王某提供了收款人“何某”及账号、开户行等信息。王某委托儿子王某龙去银行给朋友转账。第二天，王某龙突然收到父亲来电，得知“朋友借钱”事实上是一起电信诈骗，但12万元已成功转入“何某”账户。事后，王某报警，但犯罪嫌疑人迟迟未落网。后王某龙发现，在办理银行业务过程中，其填写的收款人账户的开户行与实际收款账户的开户行不一致。王某龙认为，银行的《支付业务凭证》上接收账号、户名、接收行名称、

接收行号等信息一定要完全一致才能转账成功，银行柜员负有认真审查的职责。如果信息不对应，银行应当拒绝办理。法院经审查认为，原告在汇款前，未核实收款人信息的真实性，导致不良后果，理应对自己的行为负责。被告虽按原告填写的业务凭证操作汇款，但收款账号的开户行与原告填写的开户行明显不一致，被告未尽提示义务，亦应当承担部分责任。故对于原告损失，法院认定原告承担70%的责任，被告承担30%的责任。

法官说法：

根据《反电信网络诈骗法》第十八条规定，银行业金融机构、非银行支付机构应当对银行账户、

支付账户及支付结算服务加强监测，建立完善符合电信网络诈骗活动特征的异常账户和可疑交易监测机制。对监测识别的异常账户和可疑交易，银行业金融机构、非银行支付机构应当根据风险情况，采取核实交易情况、重新核验身份、延迟支付结算等必要的防范措施。上述案件中，虽然储户被骗从而进行转账行为是主因，但银行在收款账户开户行存疑、交易可疑的情况下，未进行风险提示，从而进一步导致储户资金流失，也应承担相应责任。

电信网络诈骗活动的目的在于骗取钱财，其施行势必会利用银行及银行账户。在电信诈骗这



个层层嵌套的连环计里，银行相对购买使用其服务的个人是具有优势地位的，银行应当保证提供的服务不存在安全保障方面的缺陷漏洞。作为可能拦截犯罪所得的最后一道防线，银行应当尽到足够的审查义务和安全保障义务，对于可疑交易及时提醒，协助受害人止损，而不能置身事外。因此，若犯罪嫌疑人不是通过银行自身系统或服务的漏洞缺陷，只是伪造了虚假的银行页面、链接等骗取或窃取了被害人的财产，银行不具有过错，不需要承担责任；而如果犯罪嫌疑人实施犯罪借助了银行自身系统或服务的漏洞缺陷，则银行可能承担相应责任。

·广告·

丰台区市场监督管理局

全力做好重大活动期间特种设备安全保障工作

丰台区市场监督管理局按照《特种设备服务保障工作方案和特种设备服务保障应急预案》要求，全力做好重大活动期间特种设备安全保障工作，将重点场所和社会面相结合，利用好点对点工作机制，做到提前警示、持续督导、严肃处理，全方位、多途径、无死角地强化特种设备安全监管工作。

强化主体责任落实，做好安全隐患自查 组织冬季供热特种设备使用单位加强企业安全管理，对特种设备开展全覆盖安全自查，做好冬季供热用特种设备

的维护保养和定期自行检查。严格落实“三落实、两有证、一检验、一预案”工作要求，对于未达法规规范要求、存在问题和安全隐患的供热特种设备，坚决停止使用，确保冬季供热用特种设备的安全运行。

增强服务保障意识，提升重点场所保障能力 针对重点场所特种设备服务保障工作任务急、标准要求高、不确定因素多带来的挑战以及疫情防控影响，扎实完成重点场所特种设备保障工作。以“零事故、零差距”为目标，压实各方责任、落实属地和

经营者主体责任，通过技防、人防、物防等多种手段，确保各项安全工作落实和各项服务保障任务高效有序开展。

以“时时放心不下”的责任感，开展警示教育和约谈 组织辖区内加气站、充装单位、部分重点供暖单位，召开警示教育约谈会，通过事故分析、案件讲解、法规宣贯等方式进一步强化使用单位安全意识；组织辖区内所有供暖设备使用单位签订《北京市丰台区特种设备使用单位落实安全主体责任承诺书》，及时发现和整改存在事

故隐患，确保供暖季特种设备安全运行。

突出重点点位监管，将隐患排查治理工作做细做实做到位 领导带队对重点点位内特种设备使用的安全管理情况、设备运行情况进行检查。其中，对北京航天雷特机电工程有限公司工业气体充装安全管理和气瓶流转追溯系统使用情况；北京千灵山公园有限公司各项安全管理制度、索道日常维护保养记录、设备档案资料、应急救援演练及作业人员安全培训情况进行了重点检查。（宁杉）

【健康红绿灯】

绿灯

橘子全身是宝



橘络中含芦丁，这种物质能延缓血管老化、保持血管弹性，从而预防心脑血管疾病。橘子皮晒干后，煮粥、泡茶都是不错的食材，对健脾开胃、改善消化不良有不错的效果。很多人不小心咬到橘核会觉得苦，实际上橘核也是一种中药材。洗净后砸碎，并且和橘子皮一起放在水里煮，能化痰、健脾，还能改善肝郁。

持续10秒的拥抱更治愈



拥抱是人类在子宫内的第一感觉，即使1.5厘米的胚胎都能感受到。拥抱过程中人体会分泌催产素，产生自然的亲密感、增加信任感。还有研究表明，拥抱的持续时间比交叉手臂的方式更重要。现实生活中，一个拥抱通常持续约3秒钟，而10秒钟的拥抱能给人带来更温暖的感觉。

红灯

吃辣条一天两根就够了



无论是色香味还是口感，辣条都格外诱人。但从健康角度看，辣条脂肪含量高：1包净含量106克的辣条，脂肪含量为26.5克；含盐量高：106克1包的辣条换算成盐的量是7.3克，一包辣条相当于吃进了一天的盐；热量高：一包辣条热量大概有458千卡。总体来说，辣条不宜多吃，解馋时一天两根就够了。

吃太咸导致钙吸收差



在补钙这件事上，大多数人往往更关注怎么补、补多少，而忽视了怎样吃才能更好地促进钙吸收。盐的主要成分是氯化钠，我们从食物中摄取过多盐分，肾脏会把多余的钠排出体外，而每排泄1000毫克的钠，就会同时耗损26毫克的钙。因此，盐的摄入量越多，尿中排出钙的量就越多，钙的吸收也越差。