

中老铁路优质服务暖人心

中老铁路老挝段沿线客运站候车室干净整洁，车厢温馨舒适，客运人员和乘务人员落落大方、温馨服务。他们为腿脚不便的旅客提供重点关爱服务，帮扶携带小孩且行李较多的旅客乘坐电梯，用中老英泰等语言开展符合老挝国情的礼仪服务，提供物美价廉的食物和饮料……优质的服务温暖着乘客的心。

“服务无小事，标准是关键，细节定成败。”万象中心站站长、中方员工吴敬峰每天都会检查客运人员的作业标准。不是客运专业出身的他，带头学标对标，经常到各作业点、生产岗位了解标准执行情况，遇到棘手问题还会向远在1000多公里外的昆明南站工作的妻子请教。

万象站从最基本的作业流程、服务用语、礼仪规范等，量身定制培训方案，由客运工作经验丰富的中方员工现场示范，并通过图片和视频等方式，让没有从事过铁路工作的老籍新员工能够在短时间内掌握服务技能。

中老铁路于2021年12月3日开通前夕，中国国家铁路集团有限公司积极与老挝政府铁路部门对接，派出540名涵盖铁路管理各个系统的优秀人才，指导和协助老方开展铁路运营工作，随后

又根据工作需要持续补充至600余人。

在老挝首都琅勃拉邦，中老铁路创下一个个新纪录：站房总建筑面积7970平方米，一年内8次刷新旅客发送纪录、3次刷新日货物装车纪录……

客运开通后，琅勃拉邦站职工主动适应市场需求，做好客运组织，提前进行票额调整，改进售票候车服务，优化验证检票等工作，全面提升旅客服务品质。“当地气候炎热，早上购票旅客多，员工就提前半小时开窗，按每20人加开1个窗口的标准动态调整售票窗口。”琅勃拉邦站站长肖建国介绍。

车站开通货运后，职工们走访周边厂矿企业、物流单位，宣传国际货物联运业务，让“货运朋友圈”从无到有，形成以铁矿石、橡胶等大宗货物运输为基础，以薏米仁、木薯淀粉等季节性农产品为辅助的货物运输品类格局。

在老中边境磨丁口岸站，货运值班员耿树正和张建丽是昆明局集团公司远赴老挝的一对“90后”夫妻职工。他们去年6月奔赴老挝，参与中老铁路运营筹备工作。两人先在万象对老籍学员进行铁路开通前的岗前培训，而

后主动请缨到400多公里外的磨丁开展运营筹备，并选择在口岸站发挥特长。

为了让当地海关、边检、检验检疫等部门熟悉铁路口岸工作，夫妻俩制定了货物列车出入境开行方案，设计并优化作业流程图，采取现场模拟演练和图文并茂等方式沟通，确保工作顺利开展。

据中国国家铁路集团有限公司介绍，截至今年12月2日，中老铁路累计发送旅客850万人次，其中中国内段720万人次、老挝段130万人次；发送货物1120万吨，其中跨境货物超190万吨。

老挝人民革命党中央政治局委员、政府副总理宋赛3日表示，开通运营一年来，老中铁路安全稳定，客货运输量质齐升，极大方便老挝人民出行、促进国际贸易畅通，为推动老挝经济社会发展、服务老中两国人民，作出巨大贡献。

宋赛说，“澜沧号”动车组成为老挝的国家“名片”，铁路沿线旅游、农业、矿产等资源开发和城市化建设蓬勃发展，众多优秀的年轻人主动投身铁路建设运维工作，为老挝加快实现工业化现代化播下了珍贵的种子。

据新华社



马来西亚新内阁宣誓就职

马来西亚新内阁成员12月3日在首都吉隆坡国家皇宫宣誓就职。马最高元首阿卜杜拉和已经就任的总理安瓦尔出席仪式。图为马来西亚新内阁成员在最高元首阿卜杜拉（左）面前宣誓就职。

新华社发

“大熊猫情缘”成就中比生物多样性合作佳话

2022年2月3日，位于比利时南部的天堂动物园发表公报说，受新冠疫情影响，大熊猫“天宝”今年将继续在比利时生活。天堂动物园由此成为为数不多的同时拥有5只大熊猫的境外动物园。

憨态可掬的中国国宝大熊猫，也是象征中国人民情谊的“友好使者”。比利时的“大熊猫情缘”始于1987年。当年，两只大熊猫在比利时停留数月，曾引发轰动。

2014年2月，大熊猫“星徽”和“好好”作为中比友好使者来到比利时，如今已成了“五口之家”。不断壮大的大熊猫家庭，不仅见证了中比两国人民的友谊，更为双方在生物多样性保护方面的合作谱写了一段佳话。

为迎接大熊猫的到来，天堂动物园模拟四川地貌修建了一个面积约5300平方米的熊猫园，营造一个“乐不思蜀”的环境。园方还派人到中国大熊猫保护研究

中心学习饲养管理技术和精饲料制作，熟悉两只大熊猫的脾气性格。中方也派出了两名饲养员协助工作。

大熊猫繁殖堪称世界性难题。在中比共同努力下，大熊猫在比利时生儿育女，不断“添丁壮口”。2016年2月，包括中国大熊猫保护研究中心副主任李德生在内的中国专家紧急驰援比利时，与天堂动物园熊猫饲养团队、比利时根特大学兽医学院专家一道帮助“星徽”和“好好”生育。2016年6月，“好好”在比利时产下雄性幼仔“天宝”，寓意“上天赠予的宝贝”。

2019年4月，中国大熊猫保护研究中心再派专家到天堂动物园，对“好好”进行了两次人工授精。2019年8月，“好好”顺利诞下大熊猫双胞胎“宝弟”“宝妹”。2019年度全球大熊猫奖将“年度熊猫幼仔奖”金奖授予“宝弟”和“宝妹”。

8年多来，得益于天堂动物

园园方团队与中国专家团队的良好沟通与密切合作，双方在推动大熊猫保护繁育及其幼崽的饲养管理、健康监测以及人员培训、科研和公众教育等方面取得了丰硕成果，在濒危物种和生物多样性保护方面进行了有益的合作探索。

2022年8月6日，中国驻比利时大使馆与天堂动物园共同举办“千日之悦”活动，为大熊猫“宝弟”“宝妹”庆祝3岁生日。当天，中国驻比利时大使曹忠明向来宾介绍了中国宣布正式设立包括大熊猫国家公园在内的首批5个国家公园，以保护生物多样性的重要举措。

出席活动的比利时埃诺省省长勒克莱尔在致辞中高度评价中国在动植物保护方面取得的突出成就。勒克莱尔表示，希望比中两国在生物多样性保护方面继续携手，共同为增进人类福祉作出贡献。

据新华社

美联储加息放缓预期成美股重要支撑

尽管2日公布的11月份美国非农就业数据好于预期，但市场仍预计美联储会放缓加息步伐，纽约股市当日显著低开后跌幅不断收窄，收盘时三大股指涨跌不一。

截至当天收盘，道琼斯工业平均指数比前一交易日上涨34.87点，收于34429.88点，涨幅为0.10%；标准普尔500种股票指数下跌4.87点，收于4071.70点，跌幅为0.12%；纳斯达克综合指数下跌20.95点，收于11461.50点，跌幅为0.18%。

美国劳工部数据显示，美国非农部门11月新增就业岗位数量为26.3万个，高于市场预期的20万个。受消息影响，美国股市当日大幅低开，美国长期国债收益率和美元指数一度显著走高，但随着投资者进一步消化信息，市场走势发生逆转。

美国Sii投资同仁公司高级副总裁布赖斯·多蒂认为，尽管11月份新增非农就业人数超出预期，但美联储仍很可能需要在12月份议息会议上把加息幅度降至50个

基点。就业数据导致的股市下跌为投资者逢低买入提供了机会。

美联储主席鲍威尔11月30日发表讲话时表示，当利率接近“足以降低通胀的限制性水平时”，美联储放慢加息步伐“是有道理的”，“可能最快在12月会议上到达放慢加息步伐的时候”。

美国银行全球研究部当日表示，预计美联储在12月和明年2月分别加息50个基点，并在明年3月加息25个基点。

芝加哥商品交易所“美联储观察工具”显示，市场认为美联储在12月议息会议上加息75个基点的概率为23%，略高于前一日

的21.8%。市场分析人士詹姆斯·海奇克说，由于投资者在美联储12月份议息会议前调整投资布局，美股短期波动可能增加。

自今年3月以来，美联储已连续六次上调利率水平，其中近四次均加息75个基点。美联储11月货币政策会议纪要显示，多数官员倾向于尽快放缓加息步伐，以降低过度紧缩的风险。据新华社

英媒：英制造业遭遇“致命鸡尾酒”困境

新华社电《参考消息》3日登载英国《每日邮报》网站报道《随着新的PMI数据发布，专家称英国制造业遭遇需求减少、出口不振和成本升高的“致命鸡尾酒”困境》。文章摘要如下：

最新的英国制造业采购经理人指数显示，该行业的企业面临着两年半以来最疲软的海外需求，导致就业岗位减少，人们对未来一年的信心下降。

英国特许采购与供应协会首席经济学家约翰·格伦说：“脱欧、高成本和低需求等组成的致命鸡尾酒导致11月份制造业产出

持续下降。”11月份这一指数小幅上升至46.5，而10月份这一指数为46.2，是两年半以来的最低位。

由于美国和欧盟的需求减少，上个月，英国的出口订单以2020年5月以来的最快速度减少。

标普全球市场财智公司总监罗布·多布森表示，上月英国制造商受到需求疲软、出口销售萎缩、能源价格居高不下、零部件短缺因素的打击。他说：“由于制造商信心降至2020年4月以来的最低水平，制造业的前景也变得黯淡。”

调查显示近期因日元贬值而破产的日企数量激增

新华社电 日本日前公布的一份调查报告显示，今年8月以来，日元贬值造成日本企业破产的案列数量激增，主要集中在食品和纤维行业。

日本帝国数据库公司在其网站上发布的报告显示，2022年1月至10月，因日元贬值而破产的日企达21家，其中8月至10月就有19家。帝国数据库预计，2022年因日元贬值而破产的日企数量很可能会超过2019年的22家，成为近五年最多。

报告称，包括燃气费、电费在内的所有商品价格都在飙升，挤压了中小企业盈利空间，预计日元贬值导致的企业破产数量近期很可能继续增加。

帝国数据库7月对约1.1万家日本企业进行问卷调查，逾六成受访企业表示受到近期日元对美元汇率快速下跌的冲击。8月的另一项调查结果显示，约八成受访企业表示“切身感受到日元快速贬值导致成本增加”。

新方法可低成本全天候监测河流水位

新华社电 德国波恩大学近日发布新闻公报说，该校研究人员开发出一种能够低成本、全天候监测河流水位的方法。相关成果已发表在美国期刊《水资源研究》上。

研究人员介绍，传统监测河流水位的方式很多，但无论是简易的标尺还是先进的雷达，都存在一些问题，如易损坏、无法持续监测、难以远程读数、过于昂贵等。他们新开发的监测设备不仅成本低、可靠耐用，还能通过移动通信持续将水位情况传送到有关部门，用于干旱和洪水预警。该设备已在莱茵河下游的韦瑟尔地区投用两年。

这种监测设备核心是低成本的全球导航卫星系统（GNSS）接收器，能够利用卫星信号测量GNSS天线与水面的距离。GNSS天线与微型计算机相连，后者可根据原始数据计算水位，并通过移动网络传输数据。该设备可安装在桥梁、建筑物、树木、栅栏等物体上，全天候测量河流水位，平均误差在1.5厘米左右。

研究人员说，这种测量方法的精度虽不及基于雷达的传感器，但已能达到预期目的，且设备价格不足150美元，比先进的同类产品便宜很多。他们编写的软件是开源的，可供感兴趣者免费使用。